

**RAPORT DE EVALUAREA A ACTIVITATII**  
**PENTRU ANUL 2016**  
**SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA**  
**IALOMITA**

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este un serviciu public cu personalitate juridica aflat sub coordonarea Ministerului Sanatatii si Departamentului pentru Situatii de Urgenta din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Infiintat in baza ordinului 923/1995 Ambulanta Ialomita efectueaza servicii medicale prespitalicesti acordand asistenta de urgenta pentru o populatie de 296.486 locuitori distribuita pe o suprafata de 445.642 ha.

Din totalul locuitorilor in zona rurala traiesc 61,05% iar 38,95% in zona urbana. Populatia rurala este imbatranita, peste 30% avand varsta de peste 60 de ani.

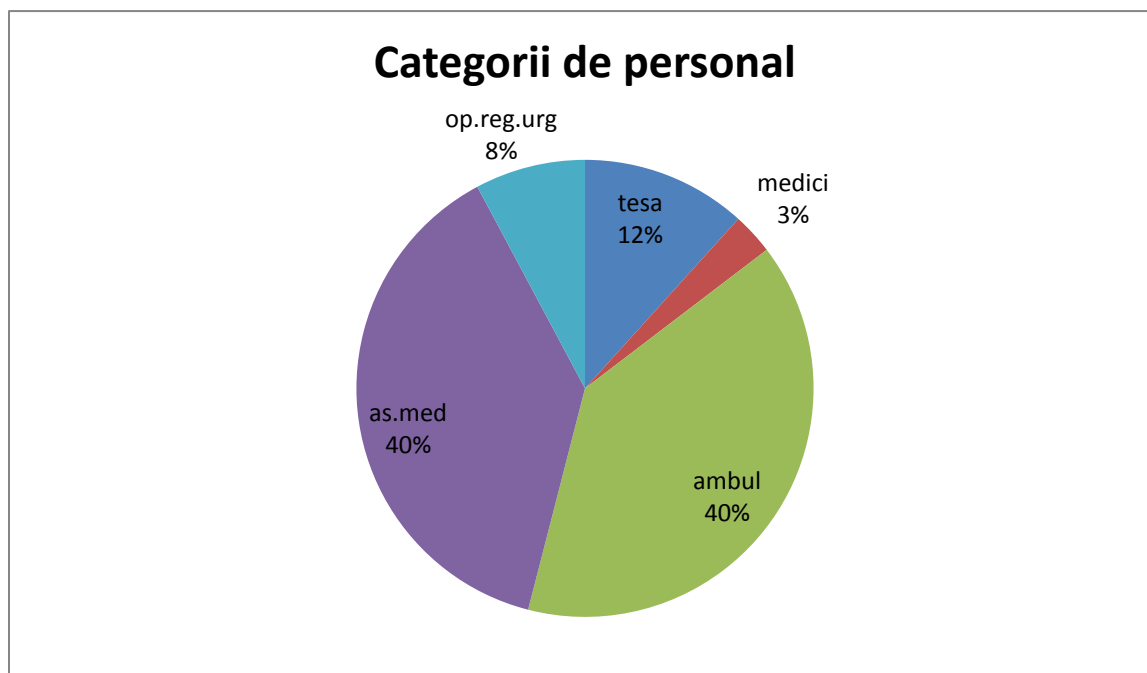
In ceea ce priveste morbiditatea predomina bolile cardio vasculare, respiratorii, metabolice dar si neoplazice.

Structural, Serviciul de Ambulanta dispune de o statie centrala in municipiul resedinta de judet Slobozia si trei substatii amplasate in principalele orase: Urziceni, Fetesti si Tandarei ,

considerate strategice din punct de vedere al numarului populatiei din zona de interventie , unitati sanitare existente, infrastructura pentru imbunatatirea timpilor de ajungere la locul solicitarii.

Personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul unitatii este constituit din: 5 medici (3%),66 asistenti medicali (40%) ,66 ambulantieri (40%),8 operatori registratori de urgenta (5%) si 21 personal TESA (12%).

Proportiile dintre diferitele categorii de personal sunt prezentate mai jos si evidentiaza procentul foarte mic de medici -3%- din structura SAJ.



Personalul operativ isi desfasoara activitatea in ture de 12 ore pentru asigurarea continuitatii ,activitatea administrative fiind efectuata la nivelul sediului central.

Activitatea Serviciului de Ambulanta are ca **obiectiv principal** acordarea asistentei medicale de urgenta in faza prespitaliceasca precum si transportul sanitar asistat si neasistat. Ca modalitate de desfasurare a activitatii aceasta consta in preluarea apelurilor de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS) prin Apelul Unic de Urgenta 112 si transmiterea lor in format electronic (pe monitor) si audio catre dispeceratul ambulantei dar si a altor dispecerate (politie pompieri) in functie de complexitatea cazului.

Dispeceratul medical al ambulantei clasifica tipul de urgenta (cod rosu,cod galben si cod verde) si decide ce echipaj medical este cel mai competent in rezolvarea cazului.

Se intocmeste o fisa de solicitare ce include toate datele necesare deplasarii la caz :numele si prenumele pacientului, motivul solicitarii, locul de deplasare si punctul de reper unde este asteptat echipajul pentru a usura ajungerea la persoana aflata in suferinta.

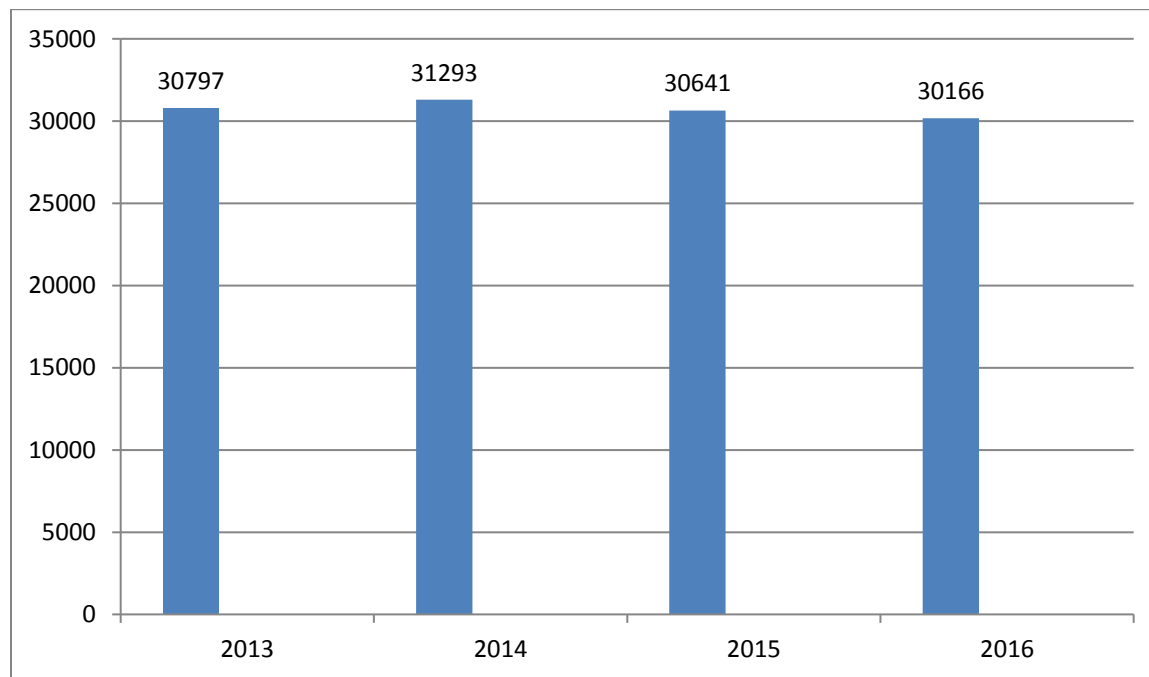
Echipajele medicale de urgenta se deplaseaza la locul solicitarii si, in functie de acuzele pacientului acorda primul ajutor aplicand protocoalele medicale adecvate .

Media zilnica a echipajelor medicale de urgenta in cursul anului 2016 a fost de 24 echipaje pe 24 de ore.

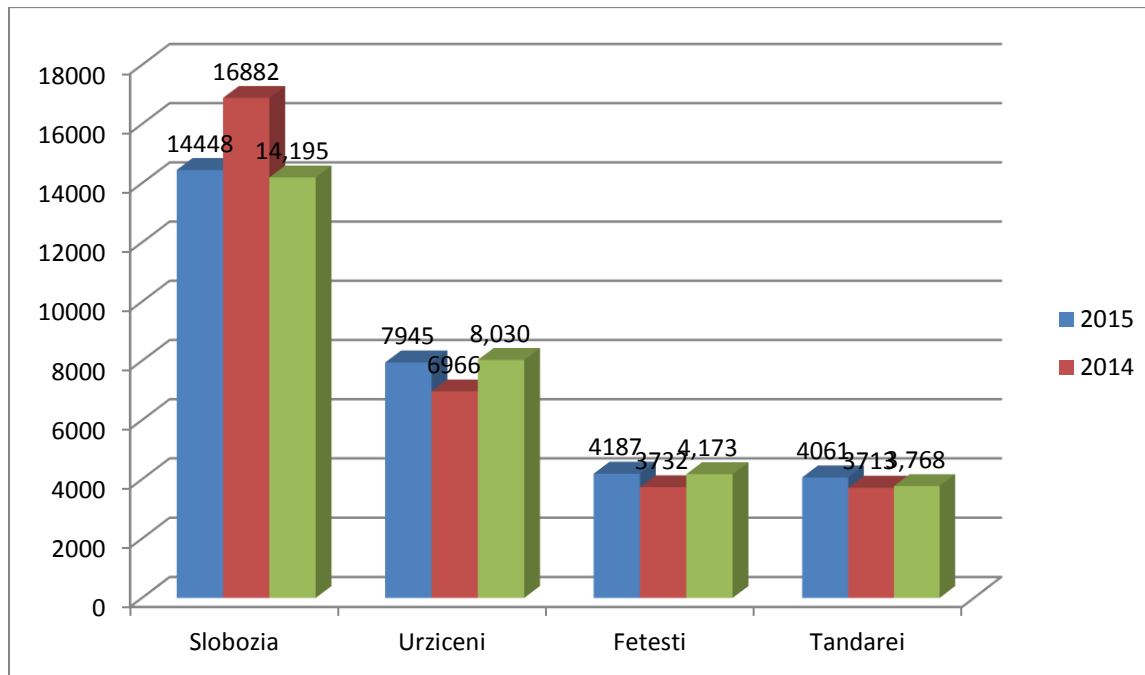
Numarul de solicitari onorat de serviciul nostru in anul 2016 a fost de 30.166 situndu-se in aceeasi parametrii ca ani trecuti.

Trebuie mentionat ca in numarul total de solicitari sunt cuprinse si solicitarile privind asistenta medicala acordata contra cost pentru diferitele competitii sportive,culturale si artistice.

Comparatia ultimilor patru ani este redada in graficul urmator:



Repartitia variatiei numarului de solicitari pe fiecare statie de ambulanta comparativ pentru ultimii trei ani se regaseste in graficul de mai jos:



**Clasificarea urgentelor pe coduri de culoare are in vedere:**

\***codul rosu** : reprezinta urgenta majora ,amenintatoare de viata sau situatii critice care necesita interventia rapida a unui echipaj.

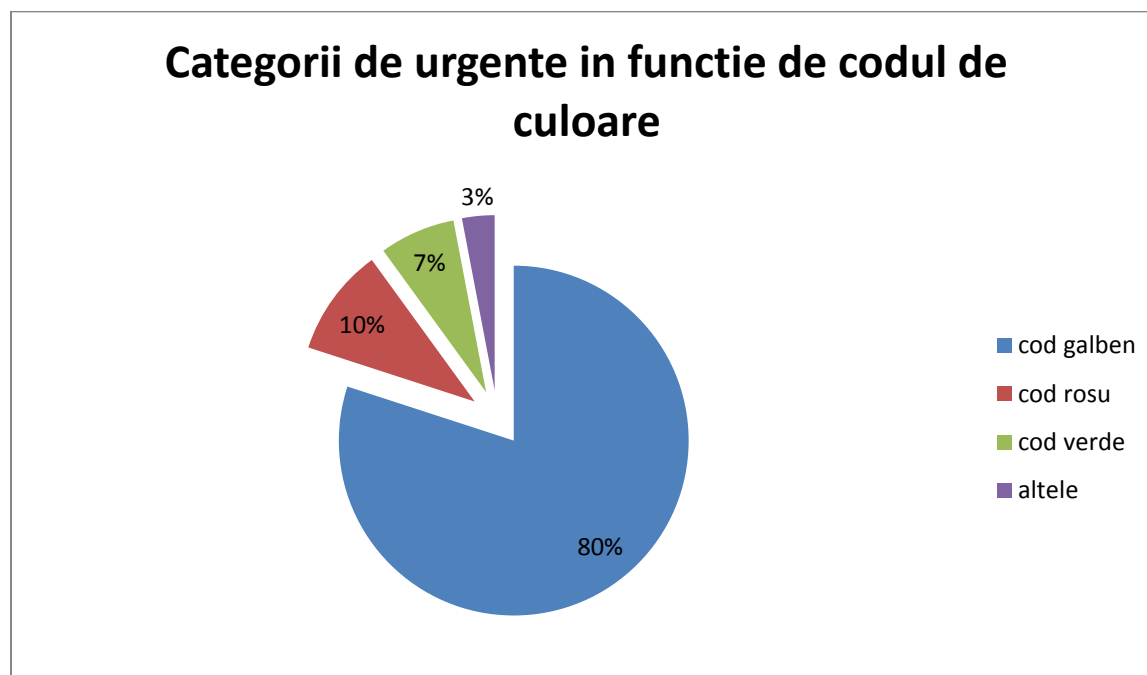
\***codul galben** : reprezinta urgentele care nu sunt cu implicatii vitale imediate inasa care se pot agrava in timp daca nu li se acorda asistenta medicala imediata si pacientul nu este transportat la o unitate sanitara adecvata.

\***codul verde** : sunt incluse cazuri ce necesita asistenta medicala sau transport medical dar suporta o amanare.

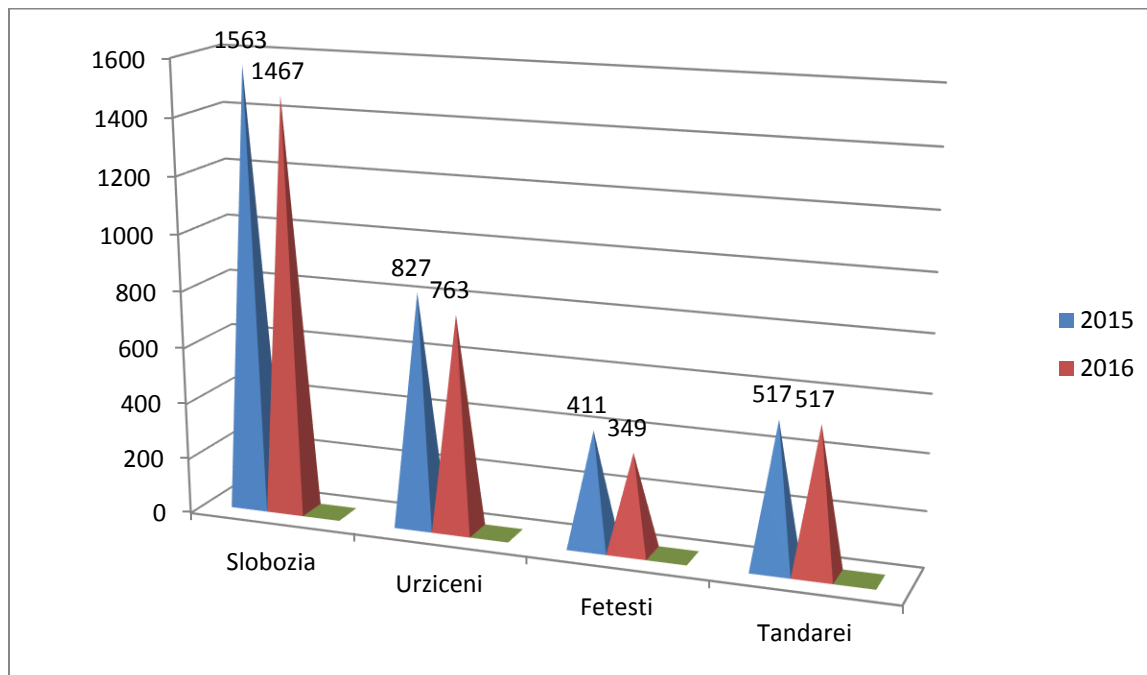
Situatia statistica aferenta anului 2016 privind repartitia urgentelor pe coduri de culoare este urmatoarea:

Urgente cod rosu	3.083
Urgente cod galben	23.983
Urgente cod verde	2.201
Alte urgente	899

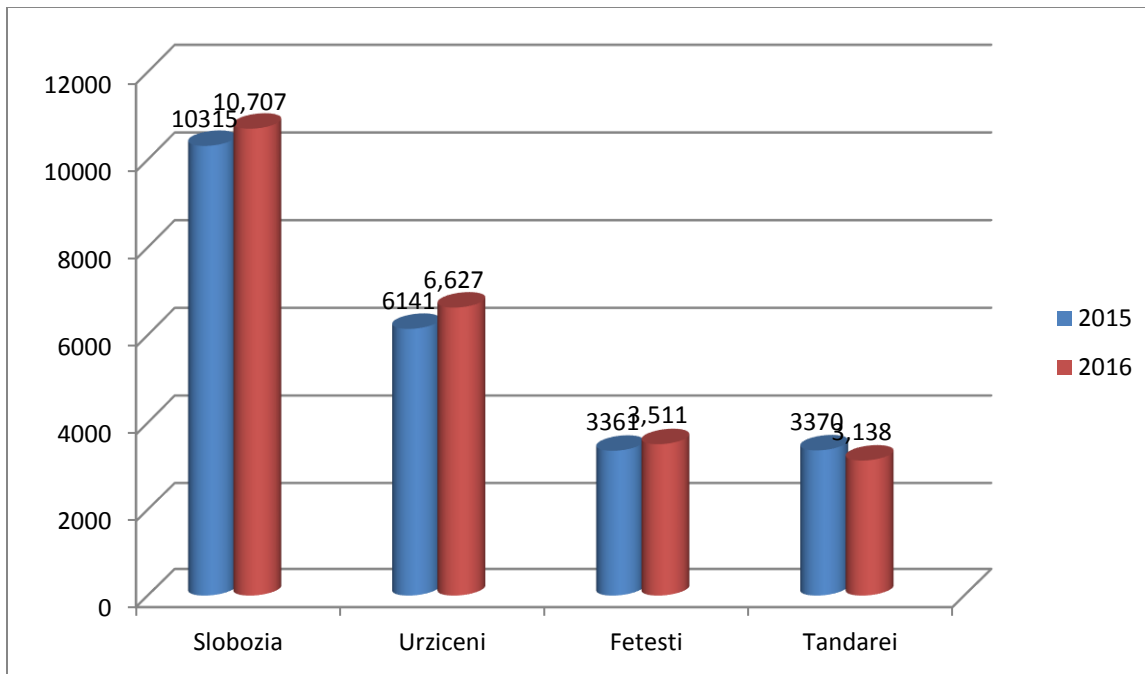
Procentul repartitiei pe coduri este redada de graficul de mai jos:



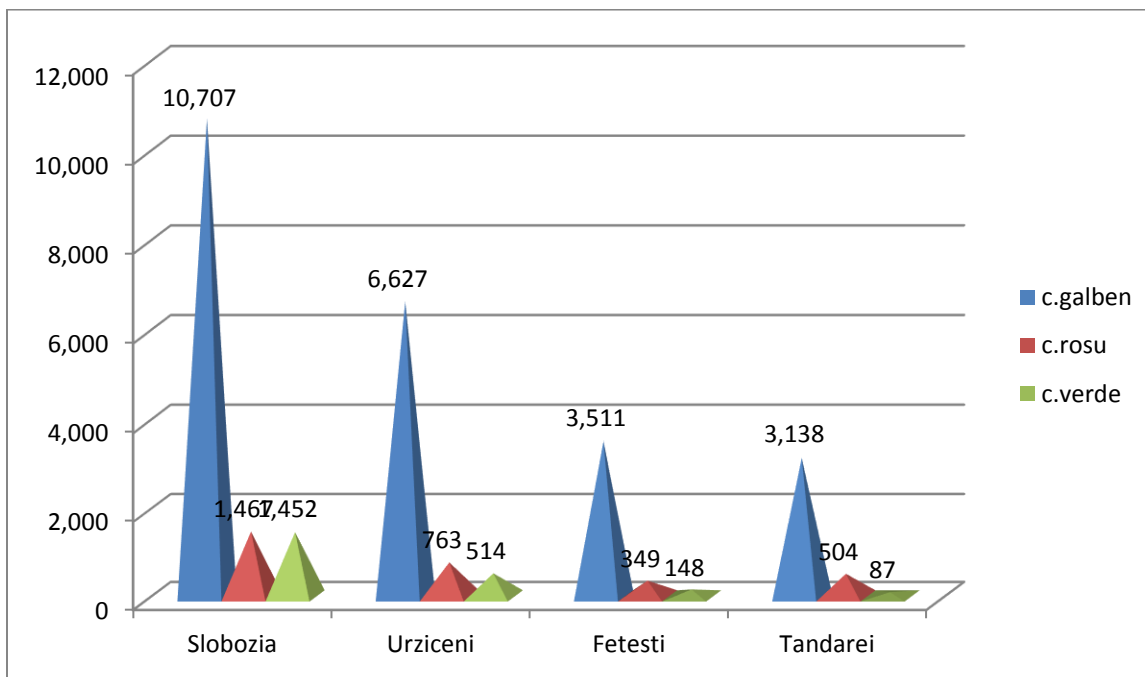
Repartitia urgentelor de **cod rosu** pe statii de ambulanta comparativ 2015 si 2016 este redata in graficul urmator:



Repartitia urgentelor de **cod galben** pe statii de ambulanta comparativ pentru anii 2015 si 2016 este redata de graficul urmator:



Repatitia urgentelor de **coduri de urgenta** pe statii de ambulanta in anul 2016 este redada de graficul urmator:

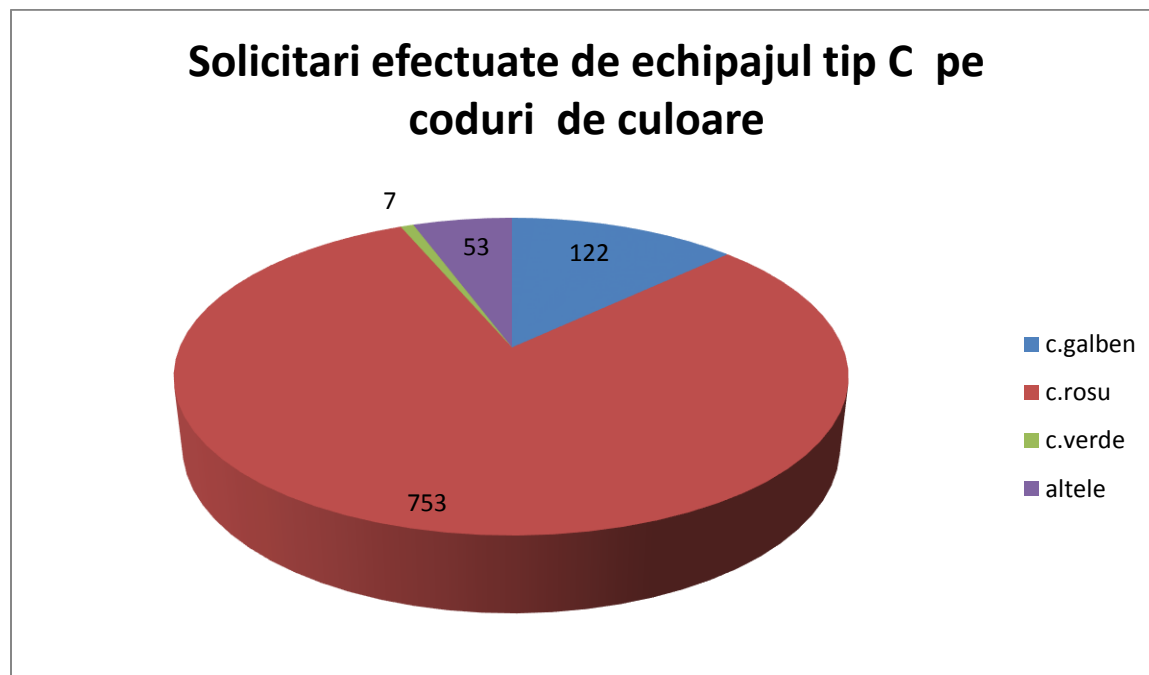




Medicii s-au deplasat la un numar de 935 solicitari ceea ce reprezinta 3% din totalul solicitarilor, ponderea cea mai mare revenind urgentelor efectuate de echipajele cu asistenti medicali .

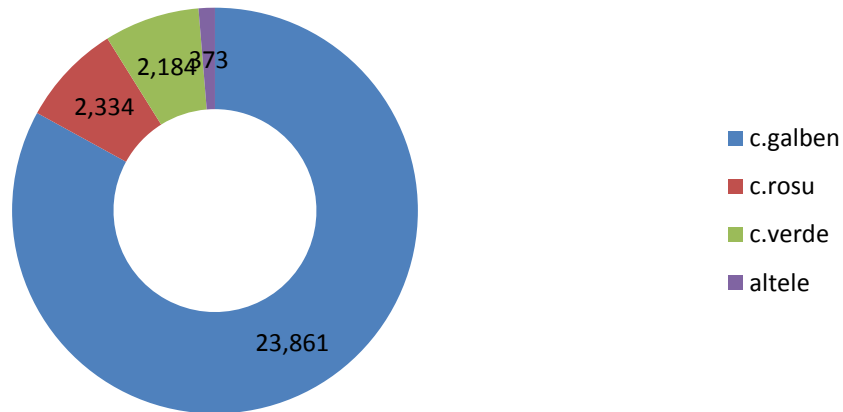
Explicatia numarului mare de solicitari efectuate cu echipaje tip B fata de cele efectuate de cele de tip C (cu medic) se regaseste in faptul ca exista un singur medic pe tura.

Repartizarea solicitarilor efectuate de medic pe coduri de culoare este urmatoarea:



Cele mai multe solicitari - 28.752- sunt efectuate de echipajele de tip B (cu asistent medical) iar repartizarea lor pe coduri de culoare este :

## Solicitari efectuate cu echipaj tip B pe coduri de culoare



Ca si **cazuistica medicala** intalnita in cele 30.166 de solicitari din cursul anului 2016 cel mai frecvent intalnite au fost:

-nr.solicitari pacienti colica abdominala: 3.586

-nr.solicitari pentru febra cu stare generala alteata:2.379

-nr.solicitari cu sd.cefalalgic/hiperalgii:2.280

-nr.solicitari pacienti cu traumatisme :1.779

-nr.solicitari pacienti cu hipertensiune arterial:1.406

-nr. solicitari gravide:1.265

-nr.solicitari pacienti cu accident vascular cerebral:1.065

-nr.solicitari pacienti cu dispnee:1.045

-nr.pacienti din accidente rutiere: 559

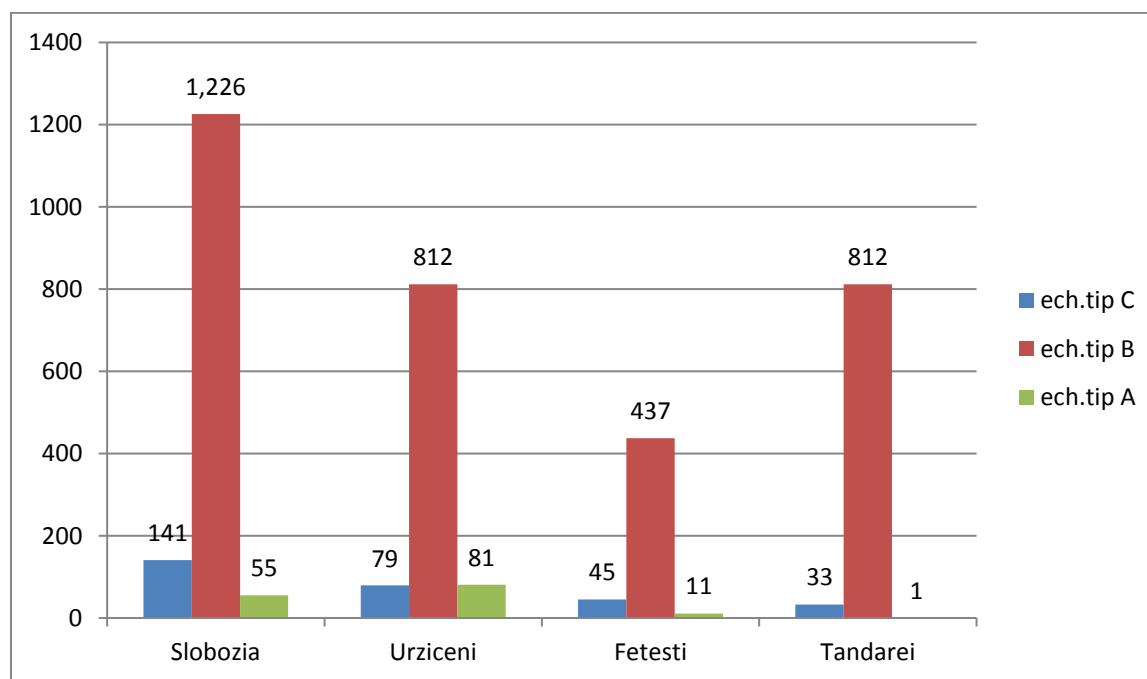
-nr.pacienti care au prezentat convulsii:315

-nr.solicitari pacienti cu diabet zaharat:288

-nr.pacienti cu stare comatoasa:226

-nr.solicitari pacienti cu infarctr miocardic:114

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita efectueaza atat urgrnte medicale din prespital cat si transferuri interclinice intrajudetene si extrajudetene (cel mai frecvent la spitalele din Bucuresti).Transferurile se realizeaza cu toate cele 3 tipuri de echipaje.In anul 2016 s-au efectuat un numar de 3.733 solicitari redate in graficul de mai jos:



Timpul mediu de ajungere la caz pentru urgentele de cod rosu si galben au fost de :5'07" in mediul urban si 18'45" in mediul rural, valori ce se situeaza in limitele normale.

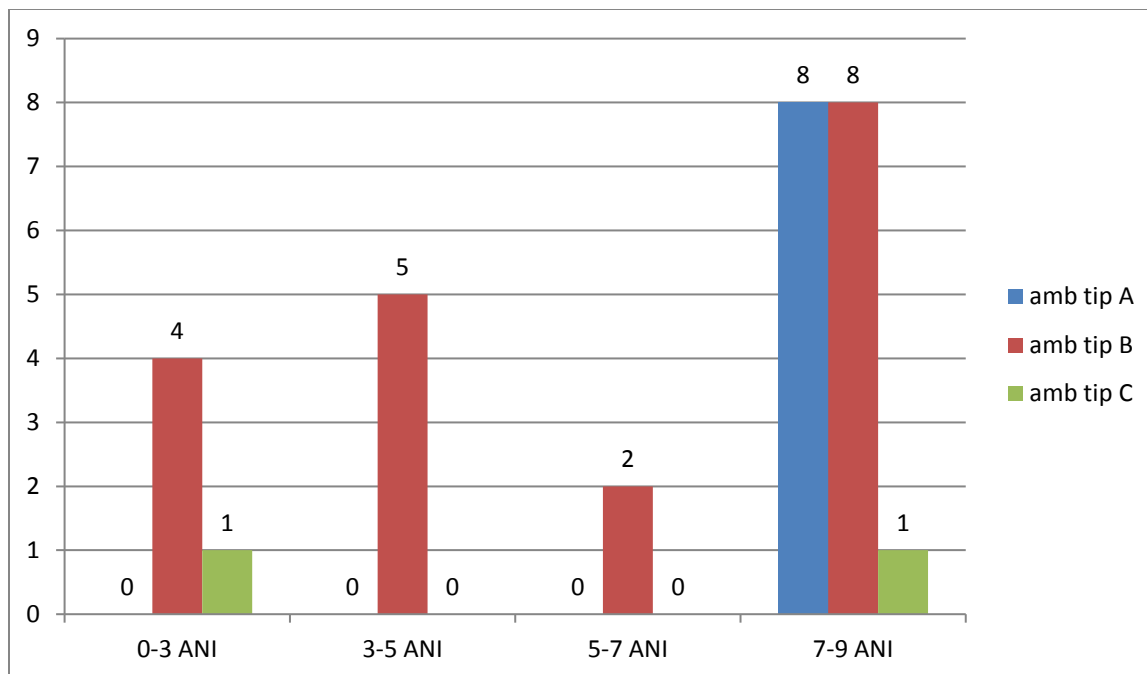
Serviciul de Ambulanta are in dotare un numar de 33 de ambulante. In functie de competenta si atributiile echipajelor medicale de urgenta ambulantele sunt repartizate in statii conform tabelului de mai jos.

Statia	Tip ambulanta				Total
	tipC	tipB	tipA	ACD	
Slobozia	2	8	3	4	17
Urziceni	-	6	2	-	8
Fetesti	-	3	2	-	5
Tandarei	-	3	-	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>33</b>

Ca vechime, ambulantele din dotare achizitionate de catre Ministerul Sanatatii, se regasesc in intervalul 2007-2015. Statistic situatia parcului auto se poate prezenta astfel:

Vechime ambulante	Numar ambulante
0-3 ani	5
3-5 ani	5
5-7 ani	2
7-9 ani	21

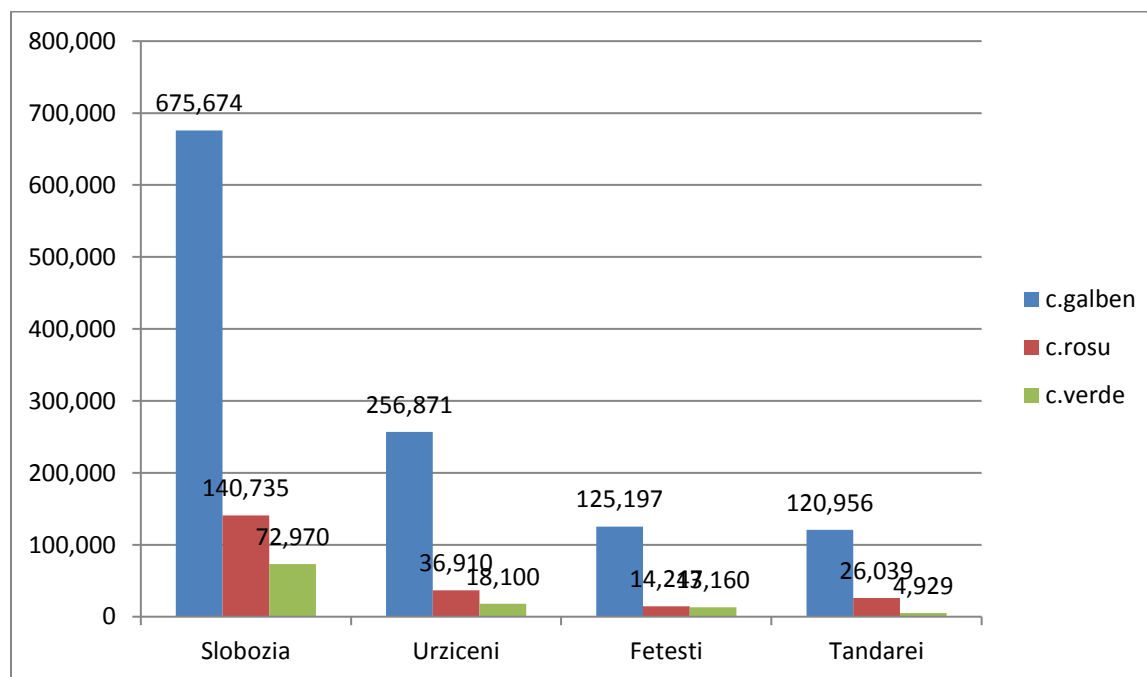
Vechimea parcului auto in functie tipurile de autosanitare din cadrul Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita.



In ceea ce priveste numarul km. de la bordul autosanitarelor acesta este redat in tabelul de mai jos:

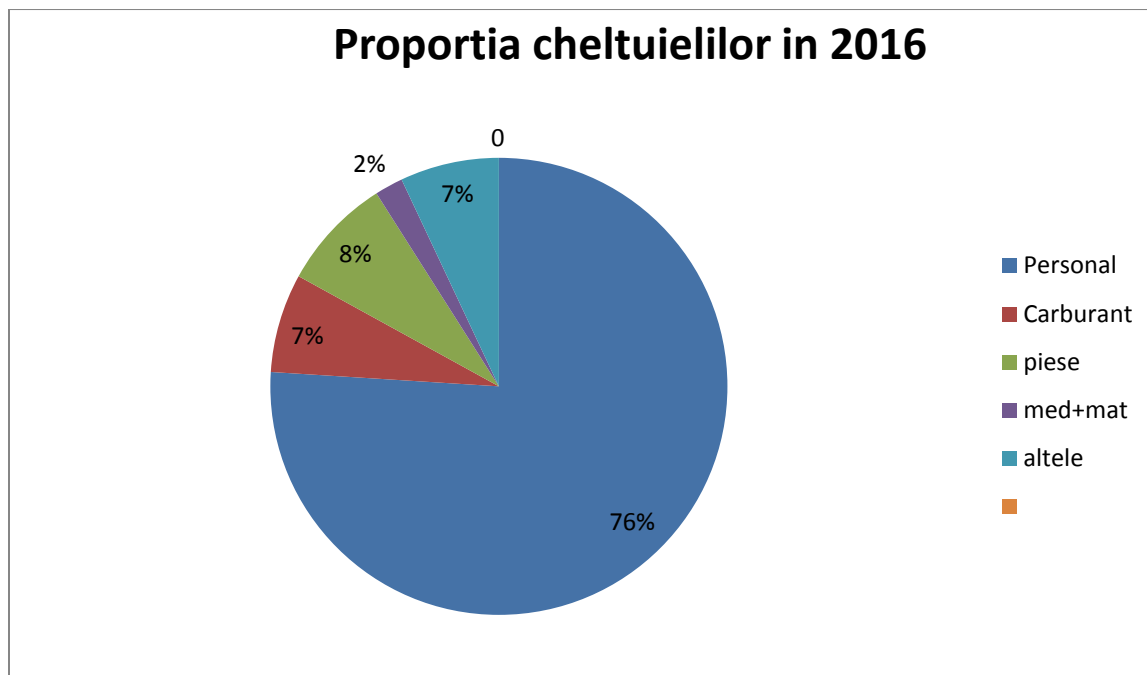
Nr.Km.bord	Amb.tip A	Amb.tip B	Amb.tip C	A.C.D
100.000-300.000	4	3	1	4
300.000-500.000	2	8	-	-
500.000-600.000	1	3	-	-
600.000-700.000	-	2	1	-
700.000-800.000	-	2	-	-
>800.000	-	2	-	-

**Numarul total de kilometri** parcursi in anul 2016 a fost de 1.616.585 .Repartitia Kilometrilor pe statii si pe coduri de culoare este:



In ceea ce priveste cheltuielile aferente anului 2016,din totalul de 14.142 mii lei alocati un procent de 76% a reprezentat-o celtuielile de personal, 7% cheltuielile pentru carburant, 8% cheltuieli cu mentenanta aparatura si reparatii autosanitare, 2% din cheltuieli alocate medicamentelor si materialelor sanitare si 7% alte cheltuieli.

In figura de mai jos sunt redade proportiile intre diferitele tipuri de cheltuieli.



### **EVENIMENTELE ANULUI 2016:**

Ca si evenimente deosebite la care personalul operativ a participat in anul 2015 putem aminti:

\* Misiune transfrontaliera in data de 26.08.2016 efectuata prin preluarea unui pacient politraumatizat in urma unui accident de tren din vama Bors si transportul acestuia de catre un echipaj tip B la Spitalul de Urgenta Slobozia.

\* Participarea pe 28.05.2016 a unui numar de 24 de colegi:medici,asistenti medicali,ambulantieri ,voluntari la evenimentul national "Record pentru viata" organizat de Ambulanta Bucuresti pe Arena Nationala.Am incercat, impreuna cu miile de participant sa exemplificam manevre simple salvatoare de viata.Si ,chiar daca nu am reusit sa doboram recordul mondial ,am obtinut un lucru mult mai important:cei prezenti au fost instruiti sa salveze o viata!

\* Pe plan local au fost efectuate mai multe exercitii de simulare a unor situatii de urgenta unde echipajele noastre au participat alaturi de forte apartinand:ISU ,Politiei,Jandarmeriei,Crucea rosie,etc.

Putem aminti in acest sens:

- simulare incendiu la Spitalul Municipal Urziceni cu victim intoxicante cu fum care necesita evacuare si prim ajutor (12.02.2015)

-simulare accident rutier pe Autostrada A2 imediat dupa statia de taxare cu 6 autoturisme implicate si peste 15 victime.(21.04.2016)

-exercitiu de mobilizare generala la nivel national coordonat de seful Departamentului pentru Situatii de Urgenta(22.04.2016)

\* In vederea familiarizarii cetatenilor cu activitatea noastra au fost organizate evenimente ca:



-demonstratii practice de acordare a primului ajutor in cadrul proiectului "Oraselul copiilor"(05.04.2016)

-indrumarea practica a elevilor de la scoala din Gheorghe Lazar in acordarea primului ajutor in situatii de urgenta (Scoala altfel –aprilie 2016)

-demonstratii de prim ajutor la sediul ambulantei in perioada derularii programului "Saptamana altfel" in parteneriat cu Inspectoratul Scolar Judetean cand ne-au trecut pragul peste 300 de copii prescolari si elevi.(18-24.04.2016)

-organizarea la sediul institutiei a Zilelor Portilor Deschise cu prilejul Zilei Nationale a Ambulantei -28 iulie 2016 ,in cadrul careia a fost prezentata tehnica din dotare si s-au facut demonstratii practice de acordare a primului ajutor

-reprezentarea institutiei noastre printr-o delegatie compusa din 10 angajati apartinand personalului operativ la defilarea prilejuita de Ziua Nationala a Ambulantei organizata in Bucuresti

-participarea printr-o delegatie numeroasa la defilarea prilejuita de Ziua Nationala a Romaniei in cadrul careia am prezentat locuitorilor municipiului Slobozia tehnica din dotare.

## **CONCLUZII:**

Activitatea Serviciului Judetean de Ambulanta in anul 2016, s-a desfasurat in parametrii normali, echipajele medicale de urgenta dand dovada de profesionalism in relatia cu pacientul si ducandu-si misiunile la indeplinire cu succes.

Serviciul Judetean de Ambulanta si-a propus si a realizat pentru anul 2016 cresterea calitatii serviciilor de urgenta prin formarea continua a personalului de specialitate si participarea active la diverse actiuni de simulare impreuna cu fortele specializate.

O problema majora ramane lipsa de medici cu atestat in medicina de urgenta ceea ce are ca rezultat numarul insuficient de echipaje tip C.

Ca masura de eficientizare si crestere a calitatii actului medical la nivelul Serviciului de Ambulanta consideram ca prioritate absoluta continuarea perfectionarii profesionale a personalului existent prin efectuarea de cursuri de specialitate atat la nivel national cat si pe plan local si depunerea tuturor eforturilor in vederea suplimentarii personalului operativ.

MANAGER

DR. MAGDALENA GHITA