

RAPORT DE EVALUAREA A ACTIVITATII PENTRU ANUL 2017 SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA

I. DATE GENERALE

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este un serviciu public cu personalitate juridica aflat sub coordonarea Ministerului Sanatatii si Departamentului pentru Situatii de Urgenta din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Acest serviciu a fost infiintat la 1.08.1995 in baza ordinului 923 si efectueaza servicii medicale prespitalicesti constand in acordarea asistentei medicale de urgenta si transport medical asistat.

Date de statistica generala la nivelul judetului Ialomita:

Populația stabilă a județului Ialomița era, în octombrie 2011, de 274.148 de persoane, din care 139.501 femei (50.88%) si 134.646 barbati(49,12%).

În municipii și orașe trăiesc 120.220 persoane, reprezentând 43.85% din totalul populației stabile. Ponderea populației stabile din mediul urban a crescut cu 4.89 puncte procentuale în detrimentul mediului rural la 56.15% in 2011 față de 61.04% in 2002 ceea ce inseamna ca tot mai multi cetateni parasesc satele ialomitene .

Pe grupe de vârstă, copiii (0-14 ani) dețineau o pondere de 17.43% în totalul populației stabile a județului, populația tânără (15 – 24 ani) a reprezentat un procentaj de 11.53%, persoanele mature (25 – 64 ani) formau majoritatea (53.41%), iar persoanele în vârstă de 65 ani și peste au reprezentat 17.63% din total.

Persoanele în vârstă de peste 85 de ani dețineau o pondere de 1.39 % în totalul populației stabile.

Din distribuția populației stabile pe grupe de vârstă reiese clar fenomenul de îmbătrânire al populației județului nostru.

Comparativ cu anii precedenți, din diversele boli cronice, prevalența cărora a sporit în timp pot fi menționate: bolile aparatului circulator, bolile endocrine, tumorile, și bolile osteoarticulare.

Populația din mediul urban mai frecvent suferă de boli ale aparatului digestiv , boli genetico-urinare .

II STRUCTURA SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ

Serviciul de Ambulanță dispune de o stație centrală în municipiul Slobozia strada Decebal nr.3 și trei substații amplasate în principalele orașe ale județului Ialomița : **Urziceni**(stada Teilor nr.3), **Fetești**(strada Calarasi nr.159) și **Tandarei**(strada Spitalului nr.1) , considerate strategice din punct de vedere al:

- populației din zona deservită
- existența de unități sanitare cu paturi(spitale)
- infrastructura județului

III STRUCTURA PERSONALULUI

Personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul unitatii este constituit din: 5 medici (3%),66 asistenti medicali (40%) ,66 ambulantieri (40%),8 operatori registratori de urgenta (5%) si 21 personal TESA (12%).

Proportiile dintre diferitele categorii de personal sunt prezentate mai jos si evidentiaza procentul foarte mic de medici -3%- din structura SAJ.

Personalul operativ este format din:medici,asistenti medicali,ambulantieri si operatoare registratoare de urgenta care isi desfasoara activitatea in ture de 12 ore pentru asigurarea continuitatii .

Activitatea Serviciului de Ambulanta are ca **obiectiv principal** acordarea asistentei medicale de urgenta in faza prespitaliceasca precum si transportul sanitar asistat si neasistat.

Ca modalitate de **desfasurare a activitatii** aceasta consta in preluarea apelurilor de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS) prin Apelul Unic de Urgenta 112 si transmiterea lor in format electronic (pe monitor) si audio catre dispeceratul ambulantei dar si a altor dispecerate (politie pompieri) in functie de complexitatea cazului.

Dispeceratul medical al ambulantei clasifica tipul de urgenta (cod rosu,cod galben si cod verde) si decide ce echipaj medical este cel mai competent in rezolvarea cazului.

Se intocmeste o fisa de solicitare ce include toate datele necesare deplasarii la caz :numele si prenumele pacientului, motivul solicitarii, locul de deplasare si punctul de reper unde este asteptat echipajul pentru a usura ajungerea la persoana aflata in suferinta.

Echipajele medicale de urgenta se deplaseaza la locul solicitarii si, in functie de acuzele pacientului acorda primul ajutor aplicand protocoalele medicale adecvate .

IV ACTIVITATEA MEDICALA:

Serviciul de Ambulanta Ialomita a alocat in anul 2017 in medie un numar de 24 echipaje medicale de urgenta pe zi.

Numarul de solicitari onorat de serviciul nostru in anul 2017 a fost de 30.166 in crestere cu 537 fata de anul trecut .

Trebuie mentionat ca, in numarul total de solicitari sunt cuprinse si solicitarile privind asistenta medicala acordata contra cost pentru diferitele competitii sportive,culturale si artistice.

Comparatia ultimilor patru ani este redata in graficul urmator:

Repartitia variatiei numarului de solicitari pe fiecare statie de ambulanta(Slobozia,Urziceni,Tandarei,Fetesti) comparativ pe ultimii trei ani este reprezentata astfel:

Clasificarea urgentelor pe coduri de culoare are in vedere:

***codul rosu** : reprezinta urgenta majora ,amenintatoare de viata sau situatii critice care necesita interventia rapida a unui echipaj.

***codul galben** : reprezinta urgentele care nu sunt cu implicatii vitale imediate insa care se pot agrava in timp daca nu li se acorda asistenta medicala imediata si pacientul nu este transportat la o unitate sanitara adecvata.

***codul verde** : sunt incluse cazuri ce necesita asistenta medicala sau transport medical dar suporta o amanare.

Situatia statistica aferenta anului 2017 privind repartitia urgentelor pe coduri de culoare este urmatoarea:

Urgente cod rosu	3.461
Urgente cod galben	24.650
Urgente cod verde	1.362
Alte urgente	1.230

Procentual repartitia urgentelor pe coduri de culoare este urmatoarea:

Repartitia urgentelor de **cod rosu** comparativ pe ultimii 3 ani si pe substatii este redata de graficul urmator:

Repartitia urgentelor de **cod galben** comparativ pe ultimii 3 ani si pe substatii este redata de graficul urmator:

URGENTELE AFERENTE ANULUI 2017 REPARTIZATE PE CODURI DE CULOARE RAPORTATE LA CELE PATRU STATII ALE SERVICIULUI DE AMBULANTA SUNT IMPARTITE ASTFEL:

MEDICII S-AU DEPLASAT LA UN NUMAR DE 859 CAZURI CEEA CE REPREZINTA 2,8%TOTALUL SOLICITARILOR.IN PERIOADA FEBRUARIE -OCTOMBRIE SERVICIULUI DE AMBULANTA A FUNCTIONAT CU UN NUMAR DE 4 MEDICI ACOPERIND CU GREU ORELE DE GARDA.

REPARTIZAREA SOLICITARILOR EFECTUATE DE MEDICI PE CODURI DE CULOARE:

CELE MAI MULTE SOLICITARI -28.583- AU FOST EFECTUATE DE ECHIPAJELE TIP B ,CU ASISTENT MEDICAL (93%),IAR REPARTIZAREA LOR PE CODURI DE CULOARE ESTE:

IN AFARA SOLICITARILOR EFECTUATE DIN PRESPITAL ECHIPAJELE SERVICIULU DE AMBULANTA MAI EFECTUEAZA SI TRANSFERURI INTERCLINICE TRANSPORTAND PACIENTII DIN SPITALELE IALOMITENE LA UNITATI SANITARE DIN TARA.PACIENTII POT FI PRELUATI DE PE SECTIILE SPITALELOR SAU DIN CADRUL UNITATII DE PRIMIRI

URGENTE ,RESPECTIV COMPARTIMENTELOR DE PRIMIRI URGENTE.

SITUATIA SE PREZINTA ASTFEL:

REPARTITIA TRANSFERURILOR INTERCLINICE DIN **SECTILE** SPITALELOR SOLICITANTE PE CODURI DE CULOARE ESTE URMATOAREA:

REPARTITIA TRANSFERURILOR INTERCLINICE DIN **U.P.U/C.P.U** ALE SPITALELOR SOLICITANTE PE CODURI DE CULOARE ESTE URMATOAREA:

O ACTIVITATE IMPORTANTA O REPREZINTA SI TRANSPORTUL DE SANGE SI PRODUSE DE SANGE,SOLICITATE DE CARE UNITATILE CU PATURI DIN JUDET DE LA CENTRUL DE TRANSFUZII SANGVINE.SITUATIA ACESTOR TRANSPORTURI , IN FUNCTIE DE SECTIA SOLICITANTA SAU U.P.U/C.P.U ESTE :

UN INDICATOR IMPORTANT AL ACTIVITATII SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA IL REPREZINTA TIMPUL DE INTERVENTIE.ACESTA POATE FI ANALIZAT DIN MAI MULTE PERSPECTIVE SI ANUME:

A)TIMPUL MEDIU DE AJUNGERE LA CAZ FIIND CONSIDERAT INTERVALUL CUPRINS INTRE MOMENTUL PLECARIII SIN STATIE SI MOMENTUL SOSIRII ECHIPAJULUI LA LOCUL INTERVENTIEI.IN FUNCTIE DE LOCUL INTERVENTIEI (URBAN SAU RURAL) SI CODRI DE

CULOARE SITUAȚIA AFERENTĂ ANULUI 2017 SE PREZINTĂ ASTFEL:

B) TIMPUL MEDIU DE RĂSPUNS SE CONSIDERĂ CA FIIND INTERVALUL CUPRINS ÎNTRE MOMENTUL PRIMIRII APELULUI DE URGENTĂ ȘI SOSIREA PRIMULUI ECHIPAJ LA LOCUL INTERVENȚIEI ÎN MEDIUL URBAN SAU RURAL.

Mediu	Cod Rosu	Cod Galben	Cod Verde
Urban	8'16''	9'07''	9'25''
Rural	20'41''	21'47''	23'38''

C) TIMPUL MEDIU DE INTERVENȚIE REPREZENTAT DE INTERVALUL CUPRINS ÎNTRE MOMENTUL PLECĂRII LA CAZ A ECHIPAJULUI ȘI MOMENTUL ELIBERĂRII ACESTUIA PRIN PREDAREA PACIENTULUI LA UPU/CPU SAU FINALIZAREA INTERVENȚIEI ÎN CAZUL ÎN CARE NU ESTE NECESAR TRANSPORTUL .

Mediu	Cod Rosu	Cod Galben	Cod Verde
Urban	121'34''	89'32''	69'50''
Rural	86'12''	69'15''	75'30''

REPARTIȚIA PE SUBSTAȚII A TIMPULUI MEDIU DE INTERVENȚIE (EXPRIMAT ÎN MINUTE) ESTE REDATĂ DE GRAFICUL ALĂTURAT:

CA ȘI CAZUIȘTICA MEDICALĂ ÎNTĂLNITĂ, DIN CELE 30.703 SOLICITĂRI DIN ANUL 2017 CEL MAI FRECVENT ÎNTĂLNITE AU FOST:

- NR.SOLICITĂRI PACIENȚI COLICĂ ABDOMINALĂ:3.398**
- NR.SOLICITĂRI PACIENȚI ȘD.HIPERALGIC:2.414**

- NR.SOLICITARI PENTRU FEBRA CU STARE GENERALA ALTERATA :2.292
- NR.SOLICITARI PACIENTI CU HIPERTENSIUNE ARTERIALA :1.624
- NR.SOLICITARI GRAVIDE:1.534
- NR.SOLICITARI PACIENTI CU DISPNEE:1.373
- NR.SOLICITARI PACIENTI CU ACCIDENT VASCULAR CEREBRAL:1.079
- NR.SOLICITARI PACIENTI COLICA RENALA:551
- NR.SOLICITARI PACIENTI DIN ACCIDENTE RUTIERE:433
- NR.SOLICITARI PACIENTI CU DIABET ZAHARAT DECOMPENSAT:291
- NR.SOLICITARI PACIENTI CU INFARCT MIOCARDIC ACUT:171

IN CEEA CE PRIVESTE EVALUAREA PERSONALULUI ACEASTA S-A DERULAT SUB FORMA UNEI PROBE PRACTICE LA PERSONALUL OPERATIV ,97,5% OBTINUTINAND CALIFICATIVUL FOARTE BINE.

V.PARCUL AUTO

SERVICIU JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA ARE IN DOTARE UN NUMAR DE 33 AMBULANTE .
IN FUNCTIE DE COMPETENTA SI ATRIBUTIILE ECHIPAJELOR MEDICALE DE URGENTA AMBULANTELOR SUNT REPARTIZATE IN STATII CONFORM TABELULUI ALATURAT:

Statia	Tip ambulanta				TOTAL
	tipC	tipB	tipA	ACD	
Slobozia	2	9	3	4	18
Urziceni	-	5	2	-	7
Fetesti	-	3	2	-	5
Tandarei	-	3	-	-	3
TOTAL	2	20	7	4	33

CĂ VECHIME, AMBULANTELE DIN DOTARE AU FOST ACHIZITIONATE DE CĂTRE MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, ÎN INTERVALUL 2007-2015 .

STATISTIC SITUAȚIA PARCULUI AUTO SE POATE PREZENTA ASTFEL:

VECHIME PARC AUTO	NR. AUTOSANITARE				TOTAL
	TIP C	TIP B	TIP A	ACD	
0-3 ANI	-	1	-	-	1
3-5 ANI	1	8	-	-	9
5-8 ANI	-	2	-	-	2
8-10 ANI	1	9	7	4	21
TOTAL	2	20	7	4	33

VECHIMEA PARCULUI AUTO ÎN FUNCȚIE TIPURILE DE AUTOSANITARE DIN CĂDRUL SERVICIULUI JUDEȚEAN DE AMBULANȚĂ IĂLOMITĂ ESTE REDATĂ DE GRAFICUL URMĂTOR:

IN CEEA CE PRIVESTE NUMARUL KM. DE LA BORDUL AUTOSANITARELOR ACESTA ESTE REDAT IN TABELUL DE MAI JOS:

NR.KM	TIP C	TIP B	TIP A	ACD	TOTAL
100.000-300.000 KM	0	3	4	4	11
300.000-500.000 KM	1	3	1	0	5
500.000-700.000 KM	0	9	2	0	11
700.000-900.000 KM	1	3	1	0	5
<900.000KM	0	1	0	0	1
TOTAL	2	19	8	4	33

ULTIMA AUTOSANITARA INTRATA IN DOTAREA S.A.J.IALOMITA A FOST IN ANUL 2015 IAR UNA DINTRE AUTOSANITARELE TIP B A DEPASIT IN PREZENT 1.000.000 DE KM.

NUMARUL DE KM PARCURSI DE AUTOSANITARE IN ANUL 2017 A FOST DE 1.661.719 .

REPARTIZAREA KILOMETRILOR EFECTUATI PENTU REZOLVAREA CAZURILOR DE URGENTA

PRESPITALICEASCA SI TRANSPORT MEDICAL ASISTAT PE SUBSTATII SI CODURI DE CULOARE ESTE URMATOAREA:

PENTRU TRANSPORTUL MEDICAL NEASISTAT AL PACIENTILOR AU FOST EFECTUATI UN NUMAR DE 117.074 KM .

REPARTIZAREA NUMARULUI DE KILOMETRI IN FUNCTIE DE TIPUL AUTOSANITAREI A FOST URMATOAREA:

VI.COMPARTIMENTUL FINANCIAR - CONTABIL

In ceea ce priveste cheltuielile aferente anului 2017,din totalul de 18.912.796 lei alocati un procent de 81,6% a reprezentat-o celtuielile de personal, 5,01% cheltuielile pentru carburant, 6,4% cheltuieli cu mentenanta aparatura si reparatii autosanitare,1% din cheltuieli alocate medicamentelor si materialelor sanitare si 6% alte cheltuieli.

VII.EVENIMENTELE ANULUI 2017

Ca evenimente deosebite la care personalul operativ a participat in anul 2017 putem aminti:

*Misiuni desfasurate cu dificultate in perioada conditiilor meteo nefavorabile-cod portocaliu si cod rosu de viscol 5-11.01.2017-:salvarea unui copil cu febra din Andrasesti,asistarea nasterii unui copil la Dridu,transportul unei gravide la spitel Slobozia de la Muntenii Buzau.

*Accident rutier in data de 15.05.2017 la Slobozia Noua cu mai multe autoturisme implicate din care a rezultat un numar de 4 victime ,toate echilibrate si transportate la spital.

*Accident rutier pe DN 2 intre Sinesti si Movilita in data de 4.04.2017 soldat cu sase victime dintre care doua decedate si patru transportate la spital,situatie care a necesitat declansarea Planului Rosu de Interventie.

*Accident feroviar:barbat aflat intr-un utilaj agricol care a fost lovit de tren in data de 27.06.2017 in localitatea Brosteni si caruia i-au fost acordate primele ingrijiri medicale pana la sosirea elicopterului SMURD.

*Accident rutier pe DN2A in dreptul localitatii Munteni Buzau in data de 1.09.2017 cu microbuz rasturnat si ranirea a 6 pasageri care au fost echilibrati si transportati la spital.

*Accident rutier in data de 8.10.2017 pe DN 2 la iesire din Cosereni cu 4 autoturisme implicate si 15 victime (dintre care una decedata) penru care a fost declasnsat Planul Rosu de Interventie .

*Pacient cazut de la etaj in Slobozia ,pe 06.11.2017,pentru care s-au efectuat manevre de resuscitare dar fara raspuns.

*Pe plan local au fost efectuate mai multe exercitii de simulare a unor situatii de urgenta in care echipajele noastre au participat alaturi de forte apartinand :I.S.U,Politiei,Jandarmeriei:

- simulare cutremur cu urmari negative la S.C.SNTGN S.A Urziceni urmat de un accident rutier (23.03.2017)

-simulare explozie urmata de incendiu la S.C.Expur S.A(23.11.2017)

*In vederea famializarii cetatenilor cu activitatea noastra au fost organizate evenimente ca:

-indrumarea practica a elevilor de la Colegiul National Mihai Viteazul,Scoala Gimnaziala SF.Andrei,Scoala nr.3(in cadrul programului Scoala Altfel)

-organizarea la sediul institutiei a Zilei Portilor Deschise cu prilejul Zilei Nationale a Ambulantei -28 iulie 2017- ,in cadrul careia a fost prezentata tehnica din dotare si s-au facut demonstratii practice de acordare a primului ajutor.

-reprezentarea institutiei noastre printr-o delegatie ce a inclus personal operativ la defilarea prilejuita de Ziua Nationala a Ambulantei organizata la Bucuresti in data de 28 iulie 2017

Anexam raportului un fisier cu fotofrafi si filmari ale catorva evenimente deosebite desfasurate in anul 2017.

CONCLUZII:

Si in anul 2017 activitatea Serviciului Judetean de Ambulanta, s-a desfasurat in parametrii normali, echipajele medicale de urgenta dand dovada de profesionalism in relatia cu pacientul si ducandu-si misiunile la indeplinire cu succes.

Serviciul Judetean de Ambulanta si-a propus si a realizat pentru anul 2017 cresterea calitatii serviciilor de urgenta prin formarea continua a personalului de specialitate atat prin activitati teoretice cat si prin participarea la diverse actiuni de simulare impreuna cu fortele specializate.

Desi anul acesta am reusit incadrarea unui medic in colectivul nostru,o problema majora ramane numarul redus al acestei categorii ceea ce are ca rezultat numarul insuficient de echipaje tip C.

Ca masura de eficientizare si crestere a calitatii actului medical la nivelul Serviciului de Ambulanta consideram ca

prioritate absoluta continuarea perfectionarii profesionale a personalului existent prin efectuarea de cursuri de specialitate atat la nivel national cat si pe plan local si depunerea tuturor eforturilor in vederea suplimentarii personalului operativ.

MANAGER
DR. MAGDALENA GHITA