SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA
NR. 347 /26.01.2026

RAPORT DE EVALUARE PRIVIND ACTIVITATEA SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA IN ANUL 2025

I . DATE GENERALE

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este unitate sanitară publică de importanţă strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătăţii - conform art. 92 alin(1) lit. m), din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii - care asigura aprobarea bugetului anual a statului de functii si a numarului de posturi iar controlul operaţional şi inspecţia activităţii exercitandu-se (conform art.I alin.(7) din O.U.G nr.1/2014) şi de catre Departamentul pentru Situaţii de Urgenţă din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita infiintat in baza H.G.R nr. 174/1995 si O..MS 923/1995 avand ca obiectiv principal acordarea de servicii medicale de urgenta si transport medical asistat in anul 2025 şi-a îndeplinit obiectivele asumate eficient reuşind să facă faţă tuturor provocărilor.

În conformitate cu prevederilor O.U.G nr.119/1999, privind controlul intern managerial şi controlul financiar preventiv şi O.S.G.G nr.600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita are implementat un sistem de control intern managerial ce permite gestionarea eficienta a tuturor situatiilor in vederea îndeplinirii obiectivelor generale şi specifice propuse.

II.MISIUNEA PRINCIPALA

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este parte a sistemului medical de urgenta avand ca obiectiv fundamental asigurarea de servicii medicale specifice ,conform domeniului de competenta, acţionand în flux continuu si acordând asistenţă medicală de urgenţă prespitalicească pe întreg teritoriul judetului Ialomita (un număr de aproximativ 2.259.669 locuitori - la 1.01.2022 conform Institutului Naţional de Statistica) la care se adaugă si persoanele aflate în tranzit.

In conformitate cu prevederile Legii 95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii si OMS nr 2021/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV din Legea 95, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita are ca activitati :

- Acordă asistenţă medicală publică de urgenţă la nivel prespitalicesc prin echipaje medicale de urgenţă(la diferite niveluri in functie de competenta echipajului)
- Acordă consultatii de urgenta la domiciliu prin Compartimentul de consultatii de urgenta la domiciliu si transport neasistat
- Efectuează transport medical asistat al pacienţilor care necesită monitorizare şi îngrijiri medicale pe durata transportului
- Efectuează transportul sanitar neasistat al pacienţilor care nu se află în stare critică şi nu necesită monitorizare şi îngrijiri medicale speciale pe durata transportului;
- Acordă asistenţă medicală de urgenţă la spectacole în aer liber, festivaluri şi manifestări sportive pe baza unor contracte încheiate cu organizatorii;

- Efectuează transportul produselor biologice şi al organelor pentru transplant.
- Dispecerizează echipajele de transport sanitar neasistat ale serviciilor de ambulanţă private aflate in contract cu Casa Judeteana de Asigurari Ialomita , cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- In cazul unor accidente colective sau al unor calamităţi cu efect limitat, desfăşoară activităţi de intervenţie specifice, în conformitate cu planul roşu de intervenţie .
- Colaborează cu structurile Inspectoratului General pentru Situaţii de Urgenţă, Poliţia sau unităţi ale Ministerului Afacerilor Interne in asigurarea asistentei medicale integrate.

Echipajele medicale care isi desfăşoară activitatea în cadrul serviciului de ambulanţă, au în componenţă personal medical, superior şi mediu, precum şi personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică -curs de ambulanţier. Responsabilităţile şi domeniile de competenţă ale membrilor de echipaj sunt în funcţie de pregătirea profesionala, respectând prevederile OMS nr.1092/2006, privind stabilirea competenţelor si atribuţiilor echipajelor publice de intervenţie de diferite niveluri în faza prespitalicească.

Activitatea de transport medical asistat si neasistat la nivelul diverselor tipuri de echipaje se desfăşoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS nr.52/55/2010, precum şi prevederile OMS nr.277/777/2004.

III OBIECTIVELE ACTIVITATII

In anul 2025 obiectivul fundamental al întregii activităţi desfăşurate la nivel naţional îl constituie eficientizarea activităţilor în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenţei medicale de urgenţă prespitalicească, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

- Creşterea capacităţii de răspuns, prin scăderea timpului de soluţionare a solicitărilor, condiţionat de implicarea unui număr optim de personal.
- Îmbunătăţirea dotărilor tehnice (autosanitarelor), a echipamentelor, aparaturii şi materialelor sanitare.
- Creşterea gradului de încredere a societăţii civile în serviciul de ambulanţă cât şi creşterea nivelului de satisfacţie a populaţiei faţă de acest serviciu.
- Gestionarea şi încadrarea în fondurile bugetare alocate, prin optimizarea utilizării resurselor financiare, umane şi materiale.
- Perfecţionarea continuă a personalului prin cresterea nivelului de pregătire profesională.
- Eficientizarea acţiunilor de intervenţie.
- Creşterea calităţii asistenţei medicale de urgenţă în prespital şi transport medical asistat / şi transport sanitar neasistat;
- Implicarea populatiei civile in activitatea specifica serviciului de ambulanta prin intierea voluntariatului in parteneriat cu „Asociatia salvezi o viata,salvezi viitorul" si sustinerii alaturi de acestia a diferitelor prezentari pe teme de prim ajutor.

IV. STRUCTURA SERVICIULUI DE AMBULANTA

Serviciul de Ambulanta dispune de o statie centrala in municipiul Slobozia strada Decebal nr. 3 si trei substatii amplasate in principalele orase ale judetului Ialomita : **Urziceni** (stada Teilor nr.3), **Fetesti** (strada Calarasi nr.159) si **Tandarei** (strada Spitalului nr.1), considerate strategice din punct de vedere al:

- populatiei din zona deservita
- existenta de unitati sanitare cu paturi (spitale)
- infrastructura judetului

Statia Centrala a S.A.J Ialomita,care deserveste populatia Municipiului Slobozia dar si imprejurimile ,isi desfasoara activitatea, de la 01.03.2022,in 7 containere dispuse in curtea Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia .Aceasta solutie speram sa fie una de scurta durata intrucat este improprie desfasurarii activitatii de urgenta de la dezinfectia si igienizarea autosanitarelor pana la depozitarea in conditii normale a medicamentelor si materialelor sanitare.

Conducerea a facut demersurile ce se impun pentru obtinerea finantarii necesare ridicarii unui sediu pe suprafata de teren obtinuta prin Hotararea de Guvern nr. 1562/04.12.2024 de catre Ministerul Sanatatii - SAJ Ialomita in prezent proiectul afland-se pe lista de sinteza a Companiei Nationale de Investitii.

Dispeceratul medical al Statiei Centrale Slobozia, locul de unde pleaca toate solicitarile, este relocat intr-o camerea cu o suprafata de 4 mp, in care , cu greu am reusit sa introducem intreaga (monitoare,calculatoare,telefon,fax,aparatura S.T.S,etc)

Pentru asigurarea bunei desfasurari a activitatii administrative, o parte din personalul TESA (compartimentele : financiar-contabil si achizitii publice, RUNOS, audit interm, statistica medicala,secretariat-managementul calitatii si farmacie), a fost relocat intr-un spatiu inchiriat situat pe soseaua Brailei nr.23, facand si mai grea comunicarea cu angajatii compartimentelor ramase in zona operative (director medical,asistent sef,director tehnic si birou miscare auto)

V. STRUCTURA PERSONALULUI

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este organizat in urmatoarele compartimente:

1.Compartimenul de asistenta medicala si transport medical asistat.
2.Compartimentul de consultatii de urgenta la domiciliu si transport neasistat
3.Structura de dispecerizare al carui personal isi desfasoara activitatea in cadrul Dispeceratului colocat ISU-SAJ-SMURD Ialomita
4.Birou miscare si exploatare auto
5.Compartiment RUNOS
6.Compartiment Secretariat -Managementul calitatii
7.Compartiment statistica medicala si informatica
8.Compartiment financiar – contabilitate
9.Compartiment aprovizionare, achizitii publice, transport, administrativ, paza, protectia muncii, PSI, evident militara, aparare civila, intretinere si reparatii instalatii ci cladiri.
10.Compartiment Audit Public Intern
11.Compartiment Farmacie cu circuit inchis

Personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul unitatii este constituit din: 4 medici (2,24%), 75 asistenti medicali (42,13%), 70 ambulantieri (39,32%), 8 operatori registratori de urgenta (4,49%), 1 farmacist(0,56%)si 21 personal TESA (11,79%).
Proportiile dintre diferitele categorii de personal sunt prezentate mai jos si evidentiaza procentul mic de medici -2,24%- din structura SAJ Ialomita ,dar in crestere fata de anul trecut (1,13%),activitatea operativa derulandu-se cu un numar efectiv de 4 medici.
Prin infiintarea compartimentuli de consultatii de urgenta la domiciliu in care a activat timp de 8 luni un medic specialist de medicina de familie s-a venit in intampinarea pacientilor care au beneficiat de consultatii

si tratament la domiciliu fara a mai fi nevoie de deplasarea la spital.Din pacate,multi pacienti refuzau inca din timpul apelului o astfel de posdibilitate solicitand in mod expres un echipaj medical care sa ii te
Pentru asigurarea continuitatii activitatii medicale s-a suplimentat numarul de medici prin contracte de colaborare cu medici externi.

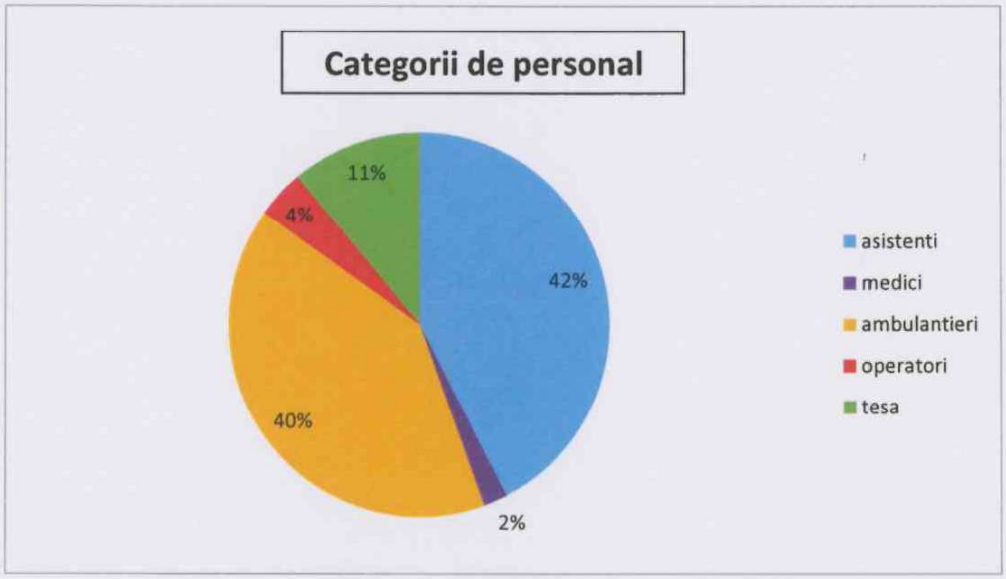


Fig.1Repartitia pe categorii de personal a angajatilor SAJ Ialomita

In ceea ce priveste deficitul detaliat pe categorii de personal,acesta este,raportat la prevederile Ordinului nr.1778/2006 privind aprobarea normativelor de personal,la nivelul unitatii de aproape 30%,cel mai mare deficit inregistrandu-se la medici-80%

	Medici	Asistenti medicali	Ambulantieri	Oeratori registratori de urgenta	Tesa si personal auxiliar	Total
Normat	20	96	96	10	25	247
Existent	4	75	70	8	21	178
Deficit fata de normat	16	21	26	2	4	72
Deficit fata de normat procentual	**80%**	21,87%	27,08%	20%	16%	27,94%

VI. ACTIVITATEA MEDICALA:

Personalul operativ este format din: medici, asistenti medicali, ambulantieri si operatori registratori de urgenta care isi desfasoara activitatea in ture de 12 ore pentru asigurarea continuitatii.
S.A.J Ialomita a dispecerizat in anul 2025 un numar de 46 echipaje pe tura de zi dintre care 15 echipaje proprii si 31 echipaje ale serviciilor de ambulanta private ,iar pe tura de noapte 16 echipaje din care 12 echipaje proprii si 5 echipaje ale serviciilor private de ambulanta
Pe cele 29 de ambulante din dotarerea SAJ Ialomita au instalate tablete pe care ruleaza aplicatia „Resursa mobila" a Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta ,prin care misiunile alocate sunt transmise pana la nivelul echipajelor din teren

Activitatea compartimentului de asistenta medicala de urgenta si transport sanitar asistat

Activitatea operativă

Numărul de misiuni de urgenta derulate de SAJ-IL:34.675 din care

- nr. intervenţii echipaj C2 1.110
- nr. intervenţii echipaj B2 30.584

Distribuţia misiunilor de asistenta medicala de urgenta in prespital si transport medical asistat pe staţii/substaţii derulate de echipajele SAJ-IL, a fost:

Staţia Centrala Slobozia	18.017
Substaţia Urziceni	9.240
Substaţia Tandarei	2.940
Substatia Fetesti	4.478

Distribuţia pe coduri de urgenţă a misiunilor derulate in prespital de echipajele S.A.J Ialomita, a fost:

- **codul rosu** -urgenta majora, amenintatoare de viata sau situatii critice care necesita interventia rapida a unui echipaj: 9.262
- **codul galben**-urgentele care nu sunt cu implicatii vitale immediate insa care se pot agrava in timp daca nu li se acorda asistenta medicala imediata si pacientul nu este transportat la o unitate sanitara adecvata:15.480
- **codul verde:**cazuri ce necesita asistenta medicala sau transport medical dar suporta o amanare:1.918

Medicii s-au deplasat la un numar de 640 cazuri ceea ce reprezinta 2,40% totalul solicitarilor de urgente medicale prespitalicesti. Serviciului de Ambulanta Ialomita functioneaza cu un numar de 3 medici in programul operativ pentru asigurarea asistentei medicale de urgenta si transportului sanitar asistat, acoperind cu greu orele de garda.Repartizarea urgentelor prespitalicesti efectuate de medici pe coduri de culoare este redata mai jos .



Fig 2.Grafic solicitari echipaj tip C in prespital

Cele mai multe urgente prespitalicesti -26.020- au fost efectuate de echipajele tip B ,cu asistent medical (97,59%),iar repartizarea lor pe coduri de culoare este:

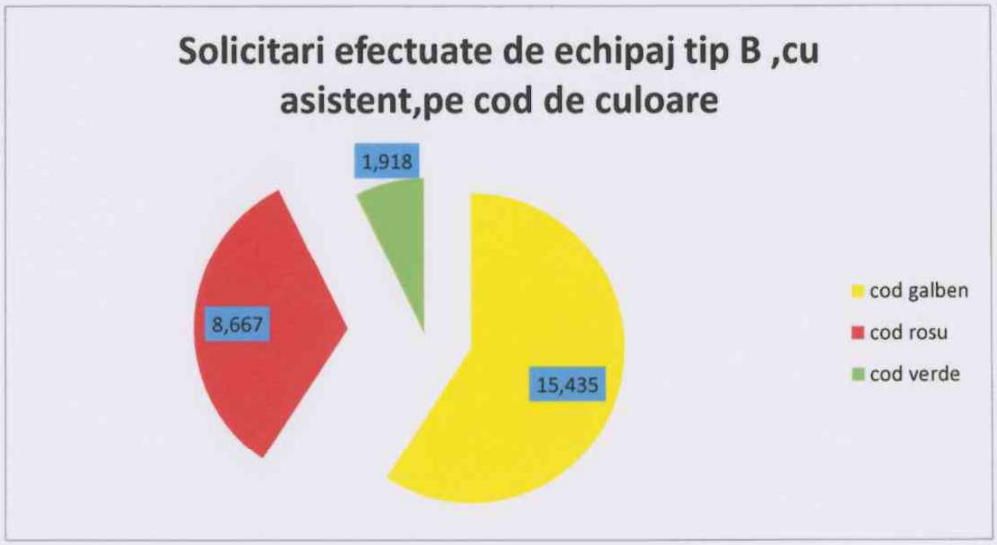


Fig 3.Grafic solicitari prespital echipaj tip B

Un numar de 5.233 pacienți au fost evaluati de catre echipajele medicale de urgenta ale SAJ Ialomita la domiciliu ,fără sa necesitate transport spital dupa cum urmeaza :

Echipaj cu medic tip C:277
Echipaj cu asistent medical tip B2: 4.956

Dupa evaluarea si aplicarea tratamentului medical de urgenta un numar de 16.748 au fost transportati la U.P.U/C.P.U ale spitalelelor din judetul Ialomita astfel:

Echipaj cu medic tip C:204
Echipaj cu asistent medical tip B2: 16.544

Un indicator important al activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita il reprezinta timpul de interventie. Acesta poate fi analizat din mai multe perspective si anume:

- **Timpul mediu de ajungere la caz**: intervalul de timp cuprins intre momentul plecarii echipajului medical din statie si momentul sosirii acestuia la locul interventiei.
- **Timpul mediu de raspuns:**intervalul de timp cuprins intre momentul primirii apelului de urgenta si sosirea primului echipaj medical la locul interventiei.
- **Timpul mediu de interventie**: intervalul de timp cuprins intre momentul plecarii la caz a echipajului medical si momentul eliberarii acestuia prin predarea pacientului la UPU/CPU sau finalizarea interventiei in cazul in care nu este necesar transportul .

Tabelul de mai jos reda acesti timpi exprimati in minute si secunde:

	Timpul mediu de ajungere la caz	Timpul mediu de raspuns	Timpul mediu de interventie
Mediul Urban			
Urgente cod rosu	5'41''	06'14''	31'10''
Urgente cod galben	6'40''	12'43''	30'37''
Mediul Rural			
Urgente cod rosu	18'16''	24'23''	53'21''
Urgente cod galben	20'18''	28'18''	54'12''

Din analiza realizata prin raportare la anul 2025 se remarca o reducere a tuturor timpilor de interventie indicatori foarte importanti in activitatea operativa deoarece interventia rapida a personalului medical sporeste considerabil sansele de salvare a vietii unui pacient.

Graficul de mai jos reda repartitia solicitarilor derulate in anul 2025 impartite pe pe coduri de culoare ,urmarindu-se codurile rosu si galben pentru cele patru substatii.

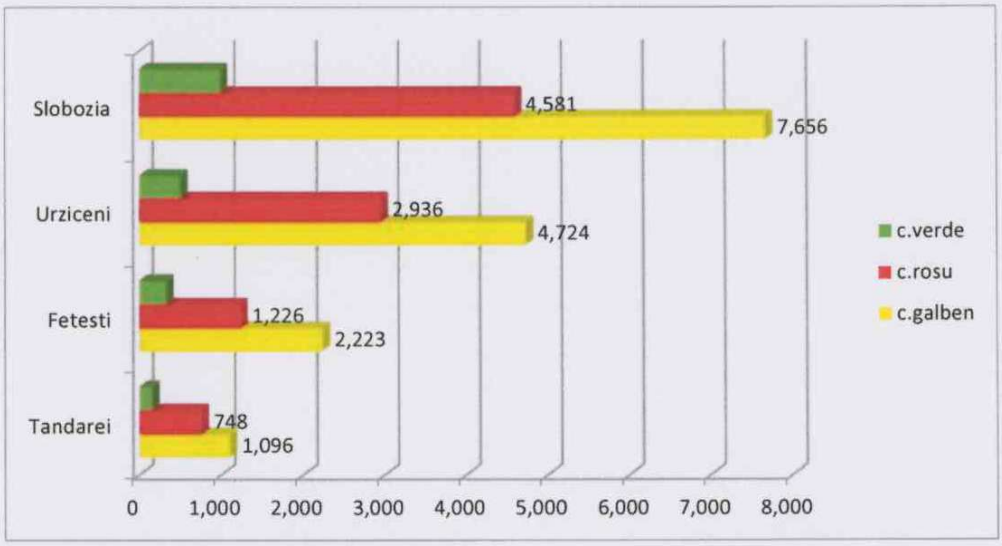


Fig.4 Repartizarea solicitarilor pe coduri de culoare si substatiile SAJ Ialomita

In afara solicitarilor din prespital, echipajele Serviciulu de Ambulanta efectueaza si transferuri interclinice transportand pacientii din spitalele ialomitene la unitati sanitare din tara.Pacientii pot fi preluati de pe sectiile spitalelor sau din cadrul Unitatii de Primiri Urgente ,respectiv Compartimentelor de Primiri Urgente.

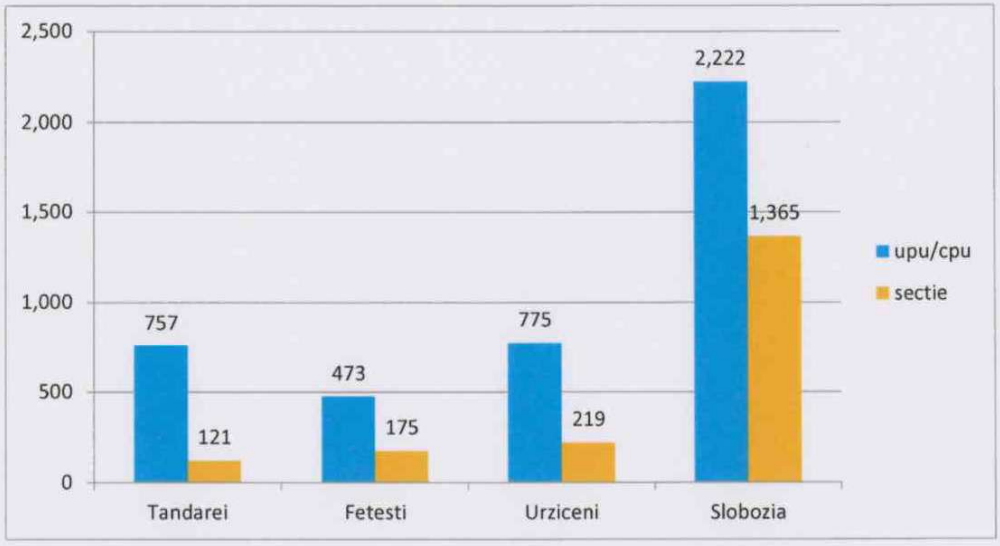


Fig.5 Repartizarea transferurilor interlinice pe substatiile SAJ Ialomita

In functie de gradul urgentei medicul din spitalul in care se afla internat pacientul solicita alocarea unui anumit tip de echipaj,cu asistent medical sau cu medic.Avand in vedere faptul ca,in majoritatea timpului, exista un singur medic,la aceste solicitari se deplaseaza la fiecare din spitalele aflate in pe teritoriul judetului Ialomita pentru a prelua pacientul si a-l transporta in siguranta intr-un al centru medical.

Situatia transferurilor interclinice efectuate de echipajele SAJ Ialomita pe statii de ambulanta si pe tipuri de echipaj alocat se prezinta astfel:

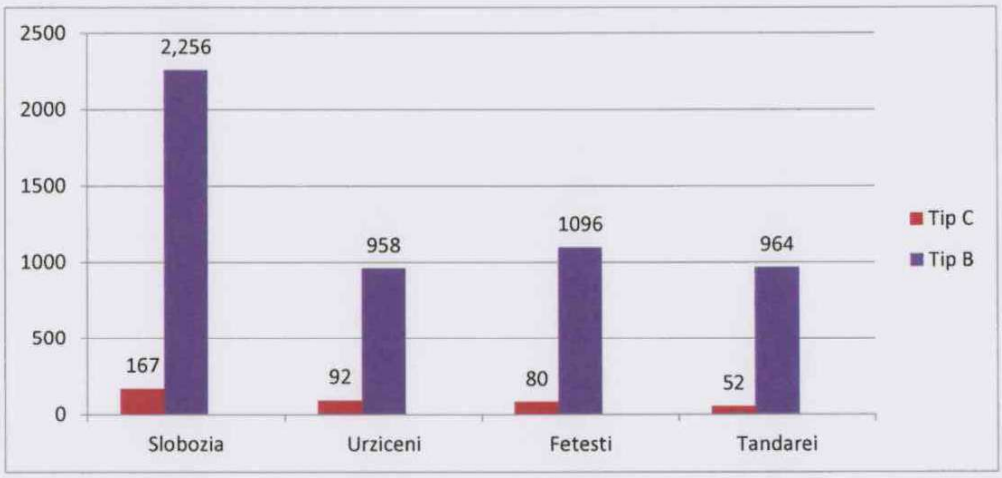


Fig.6 Repartizarea transferurilor interclinice pe statii si tip de echipaj

Principala problema la nivelul resursei umane in cadrul echipajelor medicale de urgenta o reprezinta numarul redus de medici.Astfel ,de cele mai multe ori in activitatea operativa a existat un singur echipaj tip C cu medic care a asigurat atat activitatea din prespital cat si pe cea de transport sanitar asistat.

La o analiza detaliata se poate observa faptul ca aproape jumatate din solicitarile efectuate de echipajul tip C o reprezinta transferurile interclinice -42,34% iar pentru echipajele de tip B acestea reprezinta 14,92%.

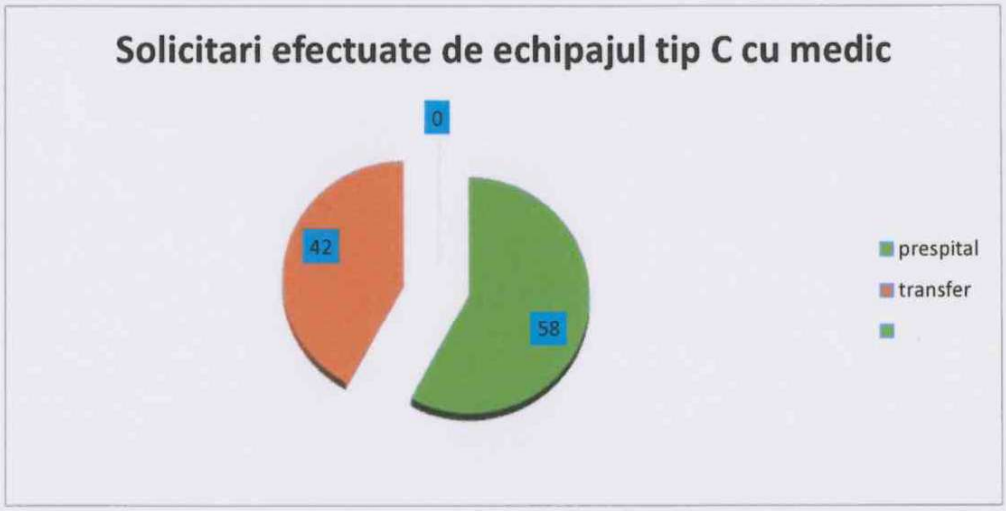


Fig 7.Grafic solicitari efectuate echipaj tip C prespital vs transfer interclinic

Ca si cazuistica medicala intalnita in prespital,din totalul solicitarilor din anul 2025 cel mai frecvent intalnite au fost:

- solicitari pacienti cu afectiuni neurologice :4.060
- solicitari pacienti cu afectiuni digestive:4.884
- solicitari pacienti cu afectiuni respiratorii:2.324
- solicitari pacienti cu afectiuni cardio-vasculare:2.814
- solicitari pacienti cu accident vascular cerebral:1.014
- solicitari pacienti cu afectiuni renale:1.188
- solicitari pacienti din accidente rutiere:749
- solicitari pacienti cu diabet zaharat decompensat :242
- solicitari pacienti cu infarct miocardic acut:136
- solicitari pacienti in stop cardio respirator pentru care s-au efectuat manevre de resuscitare:166 iar in 24 cazuri s-a reusit salvarea pacientului .

Numarul copiilor(0-14 ani) carora li s-au acordat ingrijiri medicale a fost de : 4.259 ceea ce reprezinta 12,28 % din totalul solicitarilor.

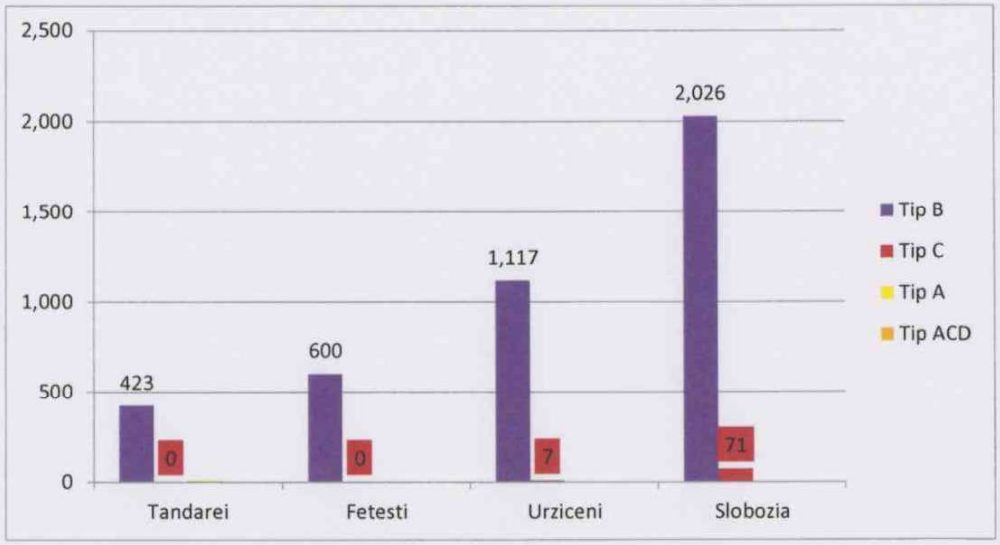


Fig.8 Repartizarea solicitarilor pentru copii pe tipuri de echipaj si substatiile SAJ Ialomita

Se poate remarca faptul ca majoritatea solicitarilor au fost efectuate de echipajele tip B (97,81%) datorita deficitului de echipaje tip C(un singur echipaj pe tura si pe judet)

Situatia particulara a asistentei medicale de urgenta in cazul accidentelor rutier arata faptul ca echipajele noastre au acordat asistenta in cazul a 749 de accidente produse pe teritoriul judetului Ialomita unii fiind ulterior transferasti la unitati medicale de rang superior.Din graficul de mai jos rezulta faptul ca un procent 38,85% dintre acestea s-au produs in zona arondata Statiei Urziceni iar 42,72% in zona statiei Slobozia cee ace reprezinta o inversare a procentului fata de anul 2024.

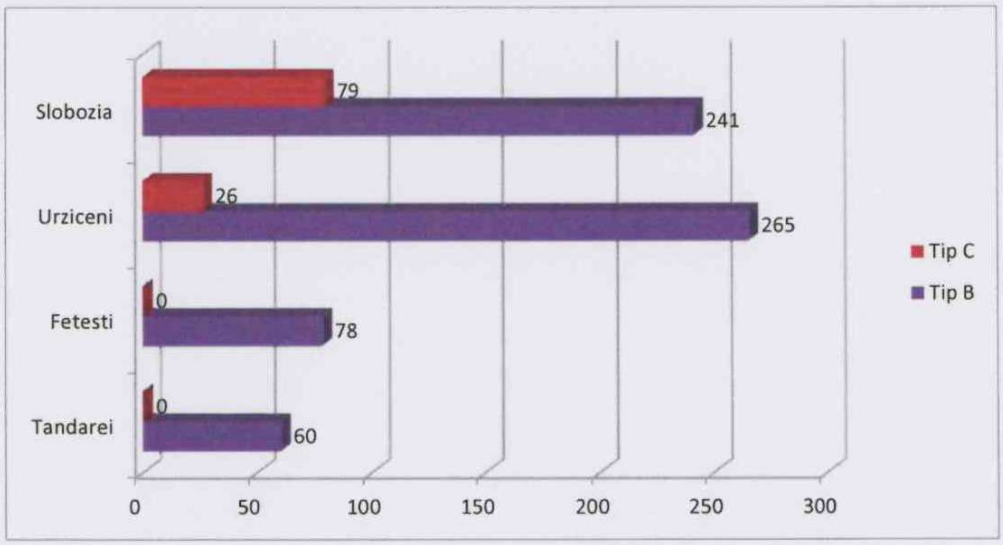


Fig.9 Repartizarea solicitarilor pacientilor netransportati de catre ambulantele substatiilor SAJ Ialomita

SAJ Ialomita a participat activ in anul 2025 la cele doua programe nationale de tromboliza pentru tratarea Infarctului miocardic acut si accidentului vascular cerebral.Astfel au fost efectuate un numar de 264 solicitari pentru pacienti cu patologie de infarct miocardic acut si unnumar de 686 solicitari pentru pacienti cu accident vascular cerebral repartizati in functie de tipul de echipaj care le-a acordat ingrijiri medicale in prespital sau pe timpul transferului catre centrul de tromboliza dupa cum urmeaza:

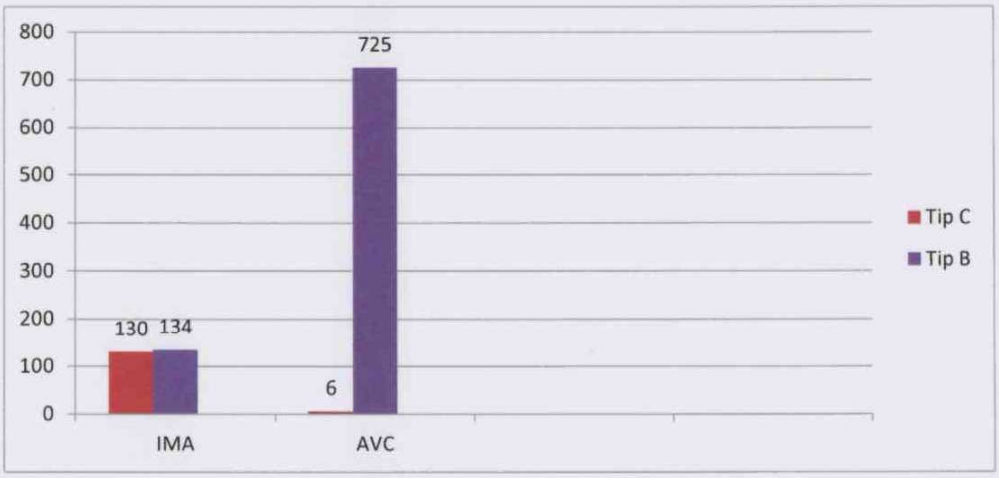


Fig.10 Repartizarea solicitariolr de IMA si AVC in fereastra de tromboliza pe tip de echipaj

In conformitate cu prevederile legale,echipajele de tip B cu asistent,pentru cazurile specificate de O.M.S 2021/2008 au obligatia efectuarii transmisiei de dat despre pacientul cu anumite probleme medicale catre un centru universitar -in speta Spitalul Judetean de Urgenta Pitesti-U.P.U Arges.

In anul 2025 echipajele S.A.J Ialomita au efectuat un numar de 584 de transmisii de date insa doar in 6 situatii acestea au fost receptionate primind indicatii de conduita terapeutica si transport de la un medic specialist cee ace reprezinta un procent foarte mic de 1,02%.

Echipajele SAJ Ialomita au luat parte la un număr de 4 exerciţii tactice, trimsetriale, derulate de către I.S.U Ialomita, în care au fost simulate diverse cazuri de situaţii de urgenţă complexe *(accident rutier cu multiple victime, Plan Roşu, intervenţii in conditii de cutremur)*

Activitatea de gestionare a medicamentelor a fost derulată in limite normale cu respectarea baremelor pentru fiecare autosanitară, atât în ceea ce priveşte medicamentele, cât şi materialele sanitare şi echipamentele de protecţie. Întreaga activitate a acestor responsabilitati a fost organizata în aşa fel încât echipajele operative să poată avea acces în orice moment al activităţii la înlocuirea medicamentelor şi materialelor consumate dacă survin situaţii în care baremele de pe autosanitare devin insuficiente.

Activitatea de formare profesională s-a desfasurat pentru intreg personalul operativ în 2025 fiind coordonată de către Directorul medical şi asistentul sef impreuna cu asistentii coordonatori de substatii.Formarea profesională a fost organizată ţinând cont şi de deficienţele constatate pe baza evaluărilor anuale ale personalului operativ si planificată in forma teoretică şi practică, pe manechine de trening.

Un numar de 2 operatori registratori de urgenta au participat la cursul de Dispecerizare Integrata ,Multirisc modul III,Activitatea 5 organizat in Centrul Regional Bucuresti.

Activitate de control şi măsuri a fost derulat cu regularitate, fiind monitorizate permanent echipajele operative din teren, activitatea de testare şi gestionare probe biologice, precum şi activităţile de transport,inregistrandu-se un numar de 73 controale operationale.

Activitatea Compartimentului de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat

- Activitatea de Consultatii de Urgenta la Domiciliu (ACD)

  Numarul de interventii effectuate de autosanitara tip ACD in cele 8 luni de functionare a fost de 114.
  Repartizarea acestora pe cod de culoare este redate de graficul de mai jos.

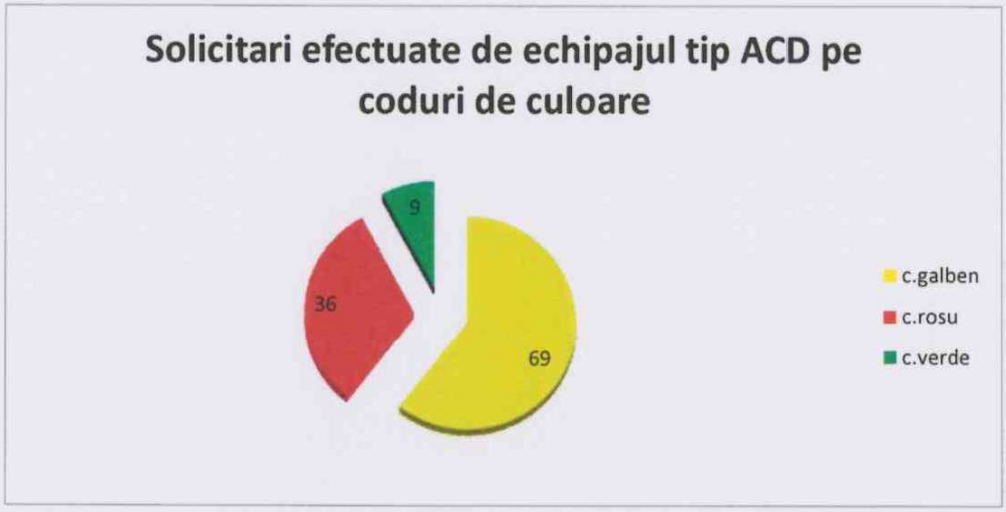


Fig 11.Grafic solicitari echipaj tip ACD

Dintre solicitarile efectuate la 44 de cazuri -38,58%-a fost alertat in sprijin un echipaj medical de urgenta care sa echilibreze si transporte pacientul la spital.

- Intervențiile echipajelor tip A2 formate doar din ambulantier au fost in numar de 601 constand in cea mai mare parte din transport de sange nonurgent si externari la domiciliu.

O activitate importanta o reprezinta si transportul de sange si derivate de sange necesare pacientilor internati in unitatile sanitare.In functie de gradul urgentei acestea se pot efectua cu autosanitara tip B (urgenta) iar nonurgenta putand fi temporizata este efectuata cu ambulanta de transport (tip A).

In anul 2025 ,numarul solicitarilor de transport sange s-a dublat fata de anul anterior ,totalizand 2203 repartizate in functie de urgenta sau nonurgenta astfel:

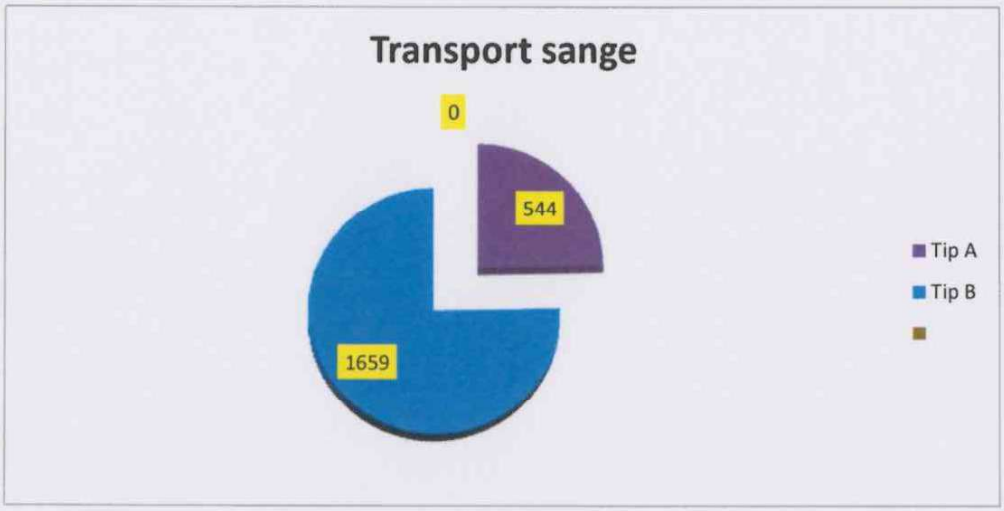


Fig.12 Repartizarea solicitarilor de transport probe de sange cu autosanitare Tip A si Tip B

Spitalele din judetul Ialomita au solicitat prin S.N.U.A.U 112, S.A.J Ialomita in vederea efectuarii transportului de sange si derivate de sange de la Centrul de Transfuzii Sangvine dupa cum urmeaza:

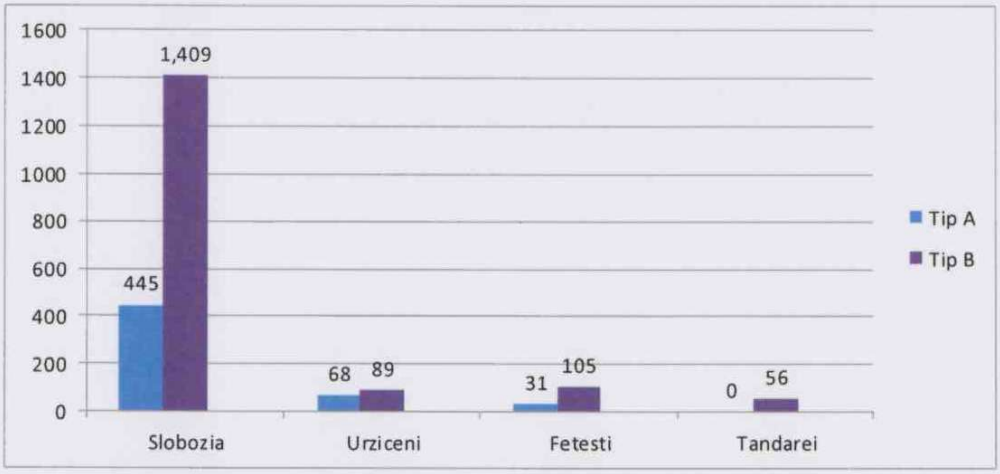


Fig.11 Repartizarea solicitarilor de transport probe de sange pe substatii

Activitatea Dispeceratului Integrat Județean ISU-SAJ Ialomita

In cadrul Dispeceratului Integrat ISU-SMURD-SAJ Ialomita principala activitate consta in preluarea si dispecerizarea apelurilor de urgenta prin intermediul Sistemului National Unic al Apelurilor de Urgenta 112 (S.N.U.A.U)

Exista urmatoarele tipuri de apeluri:

- Apeluri primite : totalitatea apelurilor de urgență medicală primite prin numărul național de urgență 112, de la populație privind :

- apeluri de urgență medicală
- reveniri
- sfaturi medicale

- Apeluri înregistrate:totalitatea apelurilor de urgență medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării (alocarii unei resurse medicale)
- Solicitari de transferuri interclinice sau externari la domiciliu :apeluri de la unitati sanitare cu paturi din judet sau extrajudetene prin care se solicita transferul unui pacient catre o alta unitate
  sanitara de nivel superior in vederea acordarii de ingrijiri medicale sau externarea la domiciliu a
  pacientilor

În Dispeceratul Județean Integrat ISU-SMURD-SAJ Ialomita au derulat activitate în regim permanent,3 angajati ai SAJ Ialomita: *un asistent medical cu atribuții de coordonare* și *2 operatoare-registratoare de urgență.*

Numărul total de solicitări gestionate de Dispeceratul Medical pe anul 2025 este de:53.752 cu o medie a apelurilor recepționate de 70 apeluri/tura si respectiv 120 apeluri/zi.

Procentul apelurilor la care s-a răspuns în mai puțin de 20 sec.(indicator al eficientei activitatii de dispecerizare) a fost de: 84,35%.

Activitatea de coordonare și gestionare urgențe medicale, transport medical asistat și neasistat a inclus atât dispecerizarea și coordonarea echipajelor operative SAJ Ialomita, cât și cele aparținând SMURD Ialomita si s-a derulat cu asistenți medicali, cu respectarea condiției de vechime prevăzută de OMSP nr. 2021/2008 (*cel puțin 3 ani în sistemul public integrat de urgență*).

Operatoare registrator de urgenta aflata în serviciu la stația de lucru urgență din Dispeceratului a asigurat preluarea și gestionarea primară a solicitărilor de urgență, alocate de către 112, precum și preluarea și programarea solicitărilor de transport medical asistat pe următoarele 24-48 de ore.

Activitatea de coordonare și gestionare transport sanitar neasistat, transport produse sânge și derivate și transport probe de laborator,externari la domiciliu a fost derulat de către acelasi personal din cadrul dispeceratului

S.A.J Ialomita a realizat si coordonarea activitatii pentru cele 4 firme private de transport sanitar neasistat ,inclusiv transportul minorului la si de la centrul de dializa,care au efectuat 8176 de solicitari ,cu 3104 solicitari mai mult decat in anul precedent (aproape 40%).

VII. COMPARTIMENTUL TEHNIC

Serviciu Judetean de Ambulanta Ialomita si-a desfasurat activitatea in anul 2025 cu 34 ambulante.

In functie de competenta si atributiile echipajelor medicale de urgenta ambulantele sunt repartizate in statia centrala si substatii conform tabelului alaturat:

Statia	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	Total
Slobozia	1	10	1	2	14
Urziceni	1	6	1	-	8
Fetesti	-	5	1	-	6
Tandarei	-	5	1	-	6
TOTAL	2	26	4	2	34

Din punct de vedere al vechimii situatia parcului auto al S.A.J Ialomita la 31.12.2025 era urmatoarea, cu precizarea ca, 5 autosanitare de tip B si una de tip C au fost casate nemaiprezentand siguranta concomitent parcul fiind reinoit cu 5 ambulante de tip B si una de tip C.

Vechime parc auto	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	Total
0-5 ani	1	5	2	-	8
5-10 ani	1	11	2	-	1
10-15 ani	-	8	-	-	8
Peste 15 ani	-	2	-	2	10
Total	2	27	4	2	35

Vechimea parcului auto in functie tipurile de autosanitare din cadrul Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita este redata de graficul urmator observandu-se faptul ca un numar de 11 autosanitare de tip B au o vechime de 5-10 ani ,8 dintre ele se incadreaza in intervalul 10-15 ani,cele de peste 15 ani Ramanand in numar de doua .



Fig.12 Grafic privind repartizarea autosanitarelor pe tipuri in functie de vechime

Din punct de vedere procentual vechimea parcului auto al S.A.J Ialomita este prezentata in graficul de mai jos evidentiindu-se faptul ca 41,17% din autosanitare au o vechime de intre 5-10ani :

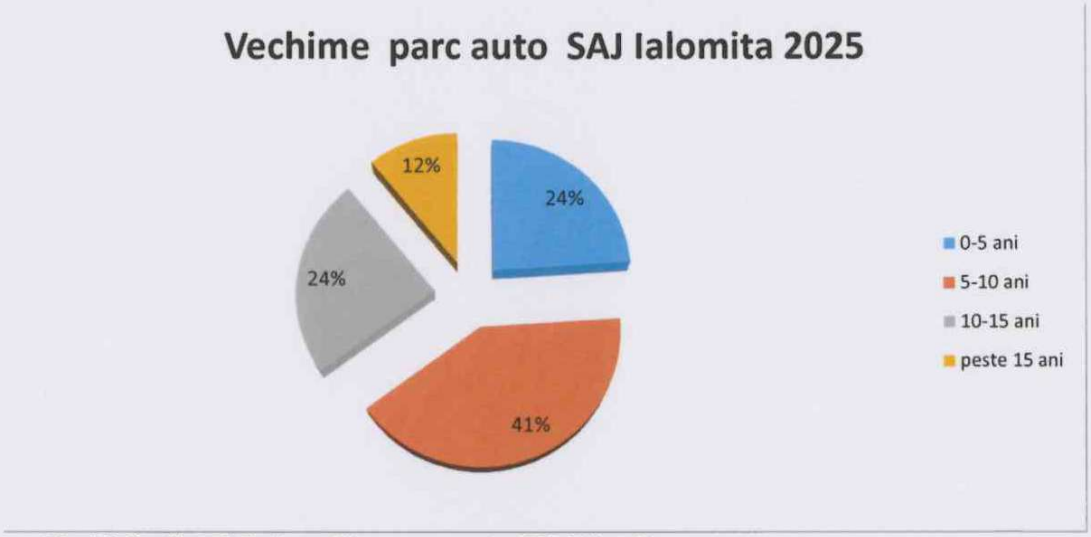


Fig.13 Grafic privind vechime parc auto SAJ Ialomita

In anul 2025 numarul de km parcursi de autosanitare pentru urgentele prespitelicesti si transferuri interclinice a fost de 1.761.483.

Activitatea noastra s-a desfasurat in prespital prin asigurarêa urgentelor medicale ,transfer interclinic asistat al pacientilor ce necesitau investigatii si tratament in unitati sanitare de nivel superior, consultatii de urgenta la domiciliu si transport sanitar neasistat .

Repartizarea kilometrilor efectuati pentu rezolvarea cazurilor de urgenta prespitaliceasca si transport medical asistat si pentru transportul sanitar neasistat pentru fiecare din cele 4 statii ale S.A.J Ialomita substatii este urmatoarea reprezentata mai jos , cele mai multe dintre urgente fiind efrctuate de Statia Slobozoia:

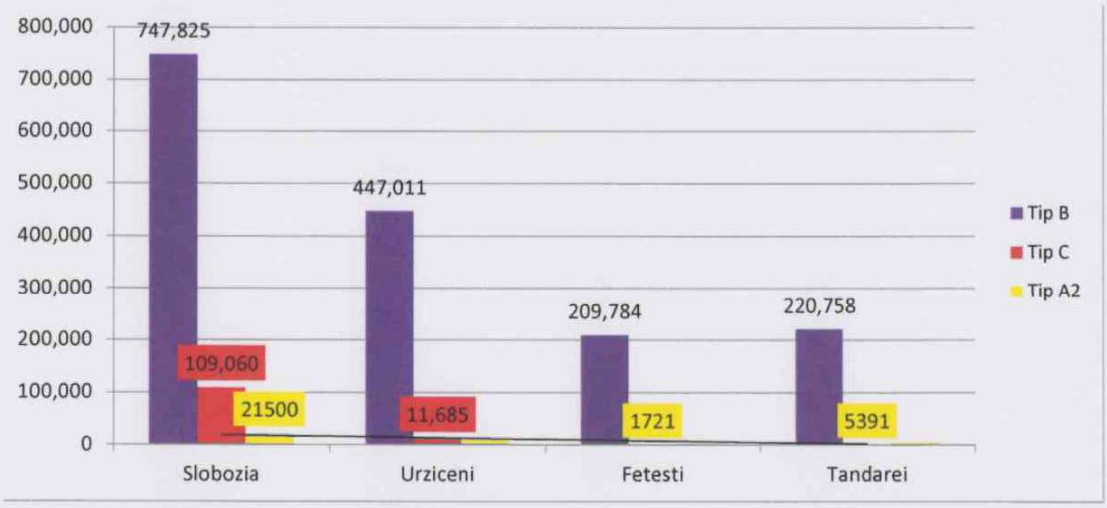


Fig.14 Grafic privind numarul de kilometrii parcursi de ambulantele fiecarei substatii

Pentru transportul medical neasistat al pacientilor au fost efectuati un numar de 37.758 km ceea ce reprezinta aproximativ 2,14%, majoritatea kilometrilor fiind efectuati pentru rezolvarea solicitarilor de urgente medicale si transport medical asistat 1.723725 km reprezentand -97,85%.

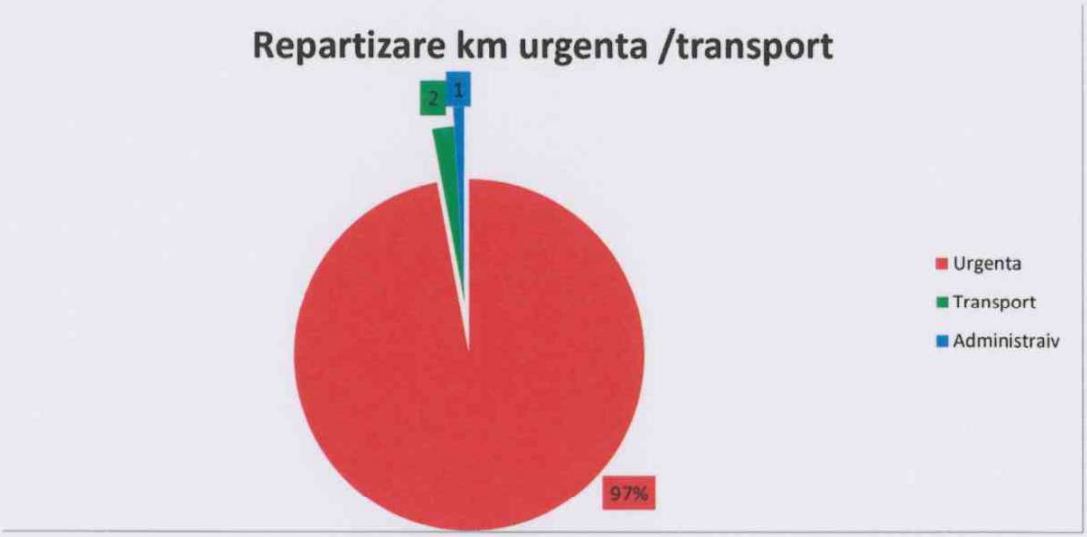


Fig.15 Grafic privind repartizarea solicitarilor de urgente si transport

Repartizarea numarului de kilometri in functie de tipul autosanitarei (Tip C cu medic,Tip B cu asistent medical si Tip A cu ambulantier si ACD-consultatii de urgenta la domiciliu) este prezentata mai jos,cea mai mare parte a solicitarilor fiind efectuate cu autosanitarele tip B -1.625.378

Cele doua autosanitare de tip C au parcurs un numar de 12.0745 km efectuand in cea mai mare parte transferuri interclinice pentru pacienti critici catre spitale extrajudetene in vederea primirii de ingrijiri medicale de un nivel superior.

Autosanitara tip ACD care a efectuat consultatii de urgenta la domiciliu timp de 8 luni in anul 2025 a parcurs 3518 kilometrii iar echipajele de tip A au efectuat in total 37.758 km.

Pentru o imagine cat mai completa prezentam graficul de mai jos.

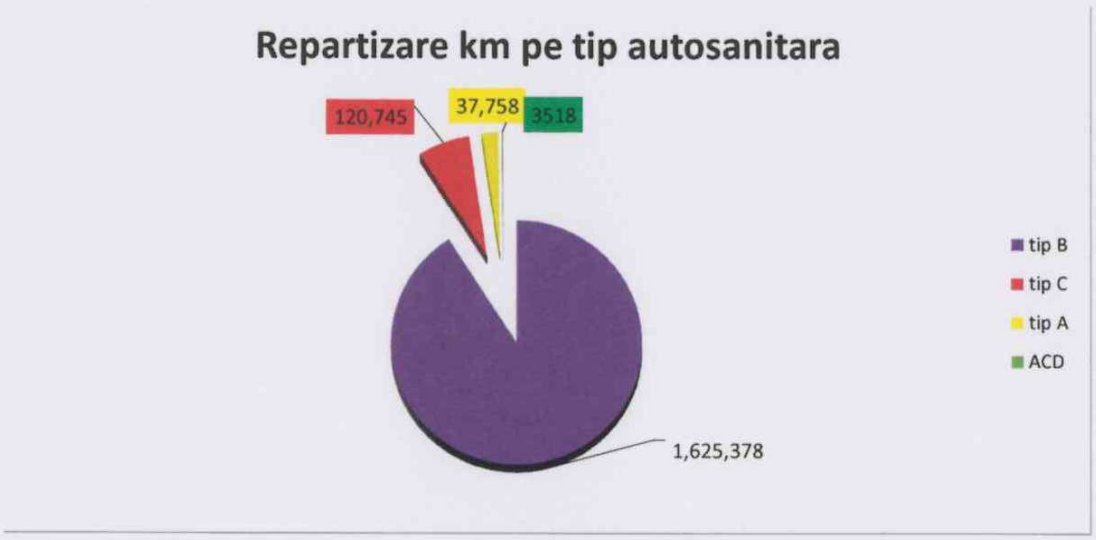


Fig.16 Grafic privind repartizarea kilometrilor pentru fiecare tip de autosanitara

Prin grija reprezentantilor compartimentului tehnic autosanitarele din parcul auto au fost in permanenta verificate din punct de vedere tehnic fiind supuse operatiunilor de reparatii de cate ori a fost necesar.

IX. FARMACIA CU CIRCUIT INCHIS

Activitatea compartimentului a avut in vedere o buna gestionare a medicamentelor si materialelor sanitare din cadrul S.A.J Ialomita. Farmacia Slobozia asigura aprovizionarea Statiei Centrale dar si a depozitelor farmaceutice secundare din substatii intocmind in acest sens,in anul 2025, un numar de 24 referate de necessitate (2/luna).

Eliberearea medicamentelor si materialelor sanitare din farmacie si depozitele secundare s-a efectuat atat in sistem letric cat si electronic in baza solicitarilor transmise de cate sefii de echipaj ale sefilor de echipaj. S-a eliberat un numar total de 4.398 bonurilor de consum iar repartizarea lor pe substatii si tip de autosanitare conform graficului de mai jos:

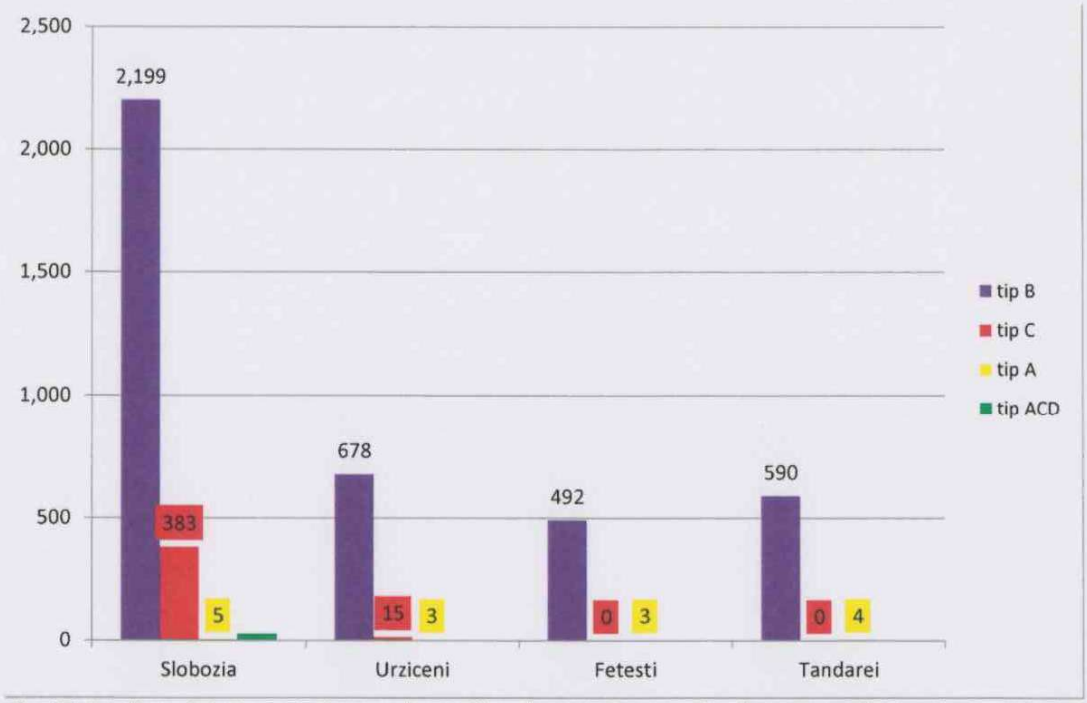


Fig.17 Grafic privind repartizarea bonurilor de consum pe tip de autosanitara si pe substatiile SAJ Ialomita

Intreaga activitatea compartimentului de farmacie a fost derulată in limite normale cu respectarea baremelor pentru fiecare tip de autosanitară stabilite in Comisia Medicamentului , atât în ceea ce privește medicamentele, cât și materialele sanitare dar și echipamentele de protecție.

Echipajele operative au avut acces în orice moment la înlocuirea medicamentelor și materialelor consumate sau expirate dacă survin situații în care baremele de pe autosanitare devin insuficiente.

Nu au existat sincope in cee ace priveste aprovizionarea cu exceptia celor aparute la nivel national

X. COMPARTIMENTUL FINANCIAR – CONTABIL SI COMPARTIMENTUL APROVIZIONARE ACHIZITII PUBLICE

Intreaga activitate financiar-contabilă a fost organizată şi derulată , cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Contabilitatea de gestiune şi evidenţa patrimoniului s-a derulat conform, fiind realizata inventarierea patrimoniului, in substaţii şi statia centrala.

Bilanţurile periodice au fost elaborate şi depuse la termen, fără situaţii de returnare de documente pentru corectare şi completare,fiind afisate p[e siteul unitatii.

Activitatea de control financiar preventiv propriu a fost organizată în conformitate cu legislaţia în vigoare şi s-a derulat conform, nefiind înregistrate cazuri de refuz de viză.

In anul 2025, institutia a beneficiat de o singura sursa de finantare-Bugetul de Stat-prin Ministerul Sanatatii in conformitate cu H.G.R 933/11.12.2013.

Valuarea bugetului Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita in anul 2025 a fost i de 35.807.000 lei si a avut urmatoarea structura:

Denumire articole bugetare	Buget an 2025 (lei)
Cheltuieli de personal	26.916.000
Bunuri di servicii	5.273.000
Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neincadrate	134.000
Proiecte cu finantate din sumele reprezentand asistenta financiara nerambursabila aferente PNRR	3.565.000
Cheltuieli de capital	0
Proiecte cu finantate din sumele reprezentand asistenta financiara nerambursabila aferente PNRR	3.484.000
Total buget 2025	35.807.000
Total finantare 2025	35.758.699

Indicatorul financiar cel mai important -executia bugetara la 31.12.2025 – a fost de 99,02 %

Pe titluri de cheltuieli ponderea cea mai mare in totalul cheltuielilor bugetare efectuate din total buget aferent anului 2025 o reprezinta cheltuielile de personal cu o pondere de 75,10 %, urmate de cheltuieli cu bunuri si servicii cu o pondere de 14,83 % , cheltuieli cu persoanele cu handicap neincadrate de 0.3766 % .

Stocurile de materiale au fost recepţionate şi înregistrate în contabilitate la preţul de achiziţie, iar la ieşirea din gestiune se aplică metoda„Fifo".Materialele consumabile de natura: combustibililor si lubrifiantilor, pieselor de schimb auto si aparatura medicala, medicamente si materiale sanitare, dezinfectanti si alte materiale consumabile asigura desfasurarea activitatii curente a institutiei.

Exista in cadrul statiei centrale a serviciului de ambulanta un stoc de materiale si medicamente (Stoc 3) care permite completarea permanenta a stocului ambulantelor pe timpul fiecarei ture.Exista de asemenea, la nivelul fiecarei substatii un stoc care sa permita inlocuirea imediata a materialelor si medicamentelor utilizate pe parcursul unei ture.Aceste stocuri asigura aprovizionarea pentru cel putin 3 zile astfel incat sa nu existe intrerupere in asigurarea materialelor sanitare si a medicamentelor.

SAJ Ialomiţa a luat măsuri pentru identificarea şi eliminarea cheltuielilor neeconomicoase şi stoparea risipei, în special pe articolul bugetar care deţine cea mai mare pondere în structura cheltuielilor materiale, respectiv carburanţii.

In anului 2025 la compartimentul Achizitii -Aprovizionare s-au desfasurat urmatoarele activitati:

- S- a elaborat Programul anual de achizitii publice pe baza necesitatilor si prioritatilor identificate la nivelul SAJ Ialomita;
- S- a colaborat cu celelalte compartimente din cadrul SAJ Ialomita la fundamentarea programului anual de achizitii publice;
- S-au efectuat proceduri de achizitii publice in SEAP;
- S-au intocmit notele estimative si justificative cu privire la achizitiile publice offline;
- S-au intocmit strategiile de contractare aferente procedurilor de achizitie publica;
- S-a asigurat desfasurarea propriu zisa a procedurilor de achizitie publica pentru atribuirea contractelor de furnizare produse, servicii si lucrari;
- S-a urmarit derularea contractelor de achizitii publice ;

- ✧ S-a solutionat in termenul prevazut de lege corespondeta repartizata
- ✧ S-au operat modificari/completari ulterioare in programul anual al achizitiilor publice in functie de necesitatile aparute si de existenta creditelor bugetare;

Valoarea achizitiilor publice-bunuri si servicii au fost in valoare de 5.259.636.15 lei iar finantare acestora a fost asigurata integral de la Bugetul de stat prin Ministerul Sanatatii dupa cum urmeaza:

- Achizitii directe in valoare de 2.371.233,88 lei
- Achizitii prin licitatie deschisa cf legii 98/2016: 2.888.412.27 lei

Nu s-au efectuat achizitii publice – Cheltuieli de capital si s-a derulat procedura simplificata- Acord cadru de servicii asigurare CASCO

S-a incheiat un numar de 69 contracte de achizitie publica de produse si servicii, dupa cum urmeaza:

- acorduri Cadru de furnizare produse si servicii: 1
- contracte Subsecvente de furnizare produse si servicii: 25
- contracte atribuite prin achizitie directa de furnizare produse si servicii:42

Toate situatiile economico-financiare,pe care legislatia le prevede, au fost publicate pe site-ul institutiei www.ambulantaialomita.ro la sectiunea informatii publice.

XI. COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE

Activitatea compartimentului s-a derulat in conditii normale.

Au fost demarate și derulate un număr de 8 de concursuri de angajare în vederea ocupării posturilor vacante/temporar vacante de asistent medical, sofer autosanitara si operator registrator de urgenta si 15 examene de promovare în grade sau trepte profesionale imediat superioare ale salariaților.

Acordarea veniturilor salariale ale personalului angajat s-a desfasurat cu respectarea legislației în vigoare .

S-a emis un numar de 176 dispozitii ale Managerului General si s-au eliberat 496 adeverinte pentru salariatii SAJ Ialomita.

S-au desfasurat 8 cercetări disciplinare, în urma cărora s-au atribuit 15 sancțiuni dupa cum urmeaza:

- ✧ 9 sanctiuni cu "avertismentul scris ''
- ✧ 4 sanctiuni cu reducerea salariului de baza pe o perioada de 3 luni cu 10%
- ✧ 1 sanctiune cu reducerea salariului de baza pe o perioada de 2 luni cu 10%
- ✧ 1 sanctiune cu reducerea salariului de baza pe o perioada de 3 luni cu 5%

A fost derulată evaluarea medicala anuală a salariaților , evaluarea psihologică, paraclinică și clinică. Conducătorii auto au fost evaluați anual specific în conformitate cu reglementările specifice în domeniul siguranței circulației .

S-au eliberat si anexat la dosarul de personal fisa de aptitudini de catre medicul de medicina muncii.

XII. COMPARTIMENTUL STATISTICA SI IT

Activitatea se desfasoara cu un numar de 2 angajati care au asigurat culegerea datelor primare și prelucrarea statistică a acestora, pentru un număr de 34.675 fișe de solicitare.

Au fost elaborate și transmise un numar de 56 răspunsuri la dosare de cercetare, la solicitarea organelor abilitate precum si 67 de deconturi de medicamente si materiale sanitare.

S-au inaintat la timp situatiile /raportarile solicitate de către stucturile ierarhice superioare (MS) și de coordonare operațională (DSU)

Au fost achiziționate echipamente pentru protecția patrimoniului și buna și sigura funcționare a întregului sistem IT și de comunicații (router firewall cu antivirus încorporat, multifuncționale A3 și A4 de viteză și capacitate mare, sistem de supraveghere video digital integrat etc.) prin programul de Proiectului "Digitalizarea activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita" în cadrul Investiției specifice *I3.2 - Digitalizarea instituțiilor cu atribuții în domeniul sanitar aflate în subordinea MS*, din cadrul Pilonului II:

Transformare Digitală, COMPONENTA: 7 - Transformare digitală cu finantare prin PNRR de catre Ministerul Sanatatii.

XIII. MANAGEMENTUL CALITATII

S.A.J Ialomita are implementat un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008 .

Se acordă o atenţie deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale a instituţiei şi are în vedere satisfacerea cerinţelor pacienţilor, angajaților și comunității.

Obiective generale:

- Îndeplinirea în timp real a solicitărilor pacienţilor, obţinerea unui grad ridicat de satisfacţie a pacienţilor;
- Acordarea asistenţei medicale de urgență prespitalicească cu un înalt grad de profesionalism;
- Instruirea continuă a personalului operativ în vederea îmbunătăţirii abilităţilor profesionale;
- Preocuparea permanentă în vederea asigurării funcţionării eficiente a serviciilor oferite;
- Îmbunătăţirea constantă a timpilor de răspuns la solicitările pacienţilor;
- Desfăşurarea serviciilor medicale în concordanţă cu cerinţele standardului SR EN ISO9001 : 2008 şi îmbunătăţirea continuă a eficacităţii sistemului de management alcalităţii implementat în cadrul Serviciului Judetean Ialomita

XIV. ACTIVITATEA DE COMUNICARE SI RELATII CU PUBLICUL

Aceasta activitate s-a derulat, prin atribuire de sarcini suplimentare funcţiei de bază, nefiind cuprinsă în organigramă structură specifică distinctă, cu post aprobat.

Ea a vizat atât funizarea de informaţii cu caracter public, în conformitate cu Lega nr. 544/2001, cât şi comunicare şi colaborare cu mass media.

A fost actualizat în continuu pagina web a instituţiei şi pagina oficială de Facebook a unităţii .

In anul 2025 s-au înregistrat 2 solicitări verbale de furnizare informaţii publice în baza Legii nr. 544/2001 si o sesizare de la un petent, gestionata în baza OUG nr.27/2002 care au primit raspuns in termenul legal solutionandu-se in mod pozitiv.

S-a elaborat di postat pe pagina web a istitutiei Raportul Anual conform anexei nr.10 H.G. 478/2016

XV. COMPARTIMENTUL AUDIT

In cadrul compartimentului activitatea activitatea s-a concretizat in efectuarea a unui numărul de 5 misiuni de audit planificate, detaliate pe categorii :

- 1 misiune in domeniul Financiar Contabil privind verificarea executiei si intocmirii bugetului
- 1 misiune in domeniul Farmacie cu circuit inchis.
- 1 misiune in domeniul Evaluarea sistemului de prevenire a coruptiei
- 1 misiune in domeniul Financiar contabil privind Inventarierea patrimoniului.
- 1 misiune in domeniul Resurse Umane, Normare, Organizare si Salarizare.

Constatările şi recomandările au fost formulate pe fiecare domeniu de activitate in parte si inaintate conducerii unitatii in vederea analizei si implementarii de solutii.

XVI.CONCLUZII:

In anul 2025 activitatea Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita s-a desfasurat in parametrii normali, echipajele medicale de urgenta dand dovada de profesionalism in relatia cu pacientul si ducandu-si misiunile la indeplinire cu succes.

Principalele probleme privind asistenta medicala de urgenta au vizat:

1.Insuficienţa cronică a resursei umane, subliniind aici numarul redus de medici (trei in programul operativ)

2.Pentru asigurarea continuitatii liniei de garda s-a recurs la contracte de colaborare cu medici specialisti. S-a incercat recrutarea unui numar mai mare de medici insa, datorită condițiilor grele de lucru (stres, condiţii meteorologice, ger,ceaţă, zăpadă, gheaţă, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto,agresivitate din partea pacienților sau aparținătorilor, etc.) nu s-a reusit ocuparea postului vacant din data de 01.12.2025 urmad a se face demersurile necesare si in anul urmator.

3.Asigurarea și menținerea constantă a capacității operative curente se realizeaza prin ore de gardă/ore asimilabile cu garda, pe perioade îndelungate atat in statia centrala cat si in substatii (deficitul de personal operativ este de 80% medici, 21,87% asistenti medicali si 27,08% ambulantieri).Pentru a avea un timp de ajungere cat mai mic la solicitarile pacientilor ar trebui să dispunem de personal operativ conform normativului (deficitul total la nivel de unitate de aproape 28%).

4.Insuficiența timpului de repaus între ture, necesar refacerii capacității de muncă,a dus la suprasolicitarea personalului medical operativ care a fost nevoit,pentru asigurarea unui numar suficient de echipaje pe tura, sa efectueze ture suplimentare,sa isi amâei sau intrerupa concediile de odihnă.Un indicator al burn-outului personalului este reprezentat de numărul mare de zile de concediu medical care a fost in anul 2025 de 3707 zile ,aici regasindu-se 8 tipuri de coduri de boala dintre care,din nefericire , un procent destul de ridicat -34,65%- fiind reprezentate de afectiuni oncologice.

O analiza paralela a aspectelor pozitive si negative ale celor mai importante aspecte din anului 2025 poate fi redata de tabelul urmator:

Aspecte pozitive	Aspecte negative
a)existenta unui personal medico-sanitar si auxiliar bine pregatit, competent, ce respecta dentologia profesionala,fidel muncii si unitatii.Un procent important este reprezentat de personal tanar, capabil sa se formeze in spiritul noilor exigente si asteptari ale populatiei in ceea ce privește asistenta medicala prespitalicesca; b)disponibilitatea de a lucra peste orele de program a majoritatii personalului operativ; c)s-a reușit menținerea constantă a capacității operative cu toate că unitatea s-a confruntat cu volum crescut de activitate și alte probleme ce nu puteau fi prevăzute ; d)se monitorizeaza si se analizeaza distributia activitatii adaptand permanent resursele operative /tehnice la situatiile existente; e)functionarea Farmaciei cu circuit inchis la statia centrala Slobozia precum si implementare unui sistem de evidenta electronica (tableta) a medicamentelor si materialelor sanitare din dotarea autosanitarelor implementat prin PNRR a asigurat o aprovizionare continua a autosanitarelot. f)colaborarea eficientă dintre S.A.J Ialomita și celelalte structuri ale sistemului de urgenta g)implementat sistemul de control managerial si ISO 9001:2015. h)prin colaborarea cu firmele private de transport sanitar neasistat (in numar de patru) s-a reusit efectuarea cu succes a tuturor transporturilor pacientilor dializati si a celor externati la domiciliu ,precum si transportul pacientilor oncologici la centrele de radioterapie; i)continuarea activitatii de voluntariat la nivelul tuturor substatiilor SAJ Ialomita in parteneriat cu o asociatie k)digitalizarea activitatii SAJ Ialomita cu fonduri	a)creșterea numărului de concedii medicale și implicit creșterea volumului de muncă pentru personalul operativ ramas in activitate; b)personal operativ oboist(echipajele devin vulnerabile la detaliile misiunilor, riscul de eroare umană fiind direct proporțională cu suprasolicitarea fiecaruia) c)resursele limitate de personal și volumul semnificativ de activitate operativă duc la insuficient timp pentru formarea si pregatirea profesională ; e) numarul insuficient de medici (deficit 80%)a facut ca activitatea ambulantei de tip C sa se desfasoare in cea mai mare parte a timpului cu un singur echipaj pe tura si pe judet. f)cheltuielile generate de chiriile spatiilor locuite in prezent si utilitatile acestora au crescut considerabil cheltuielile bugetare intrucat este nevoie de functionare aproape continua a aparatelor de aer conditionat mai ales in perioadele cu temperaturi extreme (pentru a se mentine temperaturi constante in spatiile de desfasurare a activitatii sau in cele de asteptare)

obtinute prin PNRR -Componenta C7 -I3.2 I) inscrierea pe lista de sinteza a Companiei Nationale de Investitii obtinerea in vederea obtinerii finantarii si ridicarii unui sediu administrativ.	

Concluziile acestei analize se refera la faptul ca, asigurarea capacității minime de intervenție curentă și a activităților de suport prin muncă -ore asimilabile cu garda - este eficientă până la un punct,deoarece conduce inevitabil la suprasolicitarea personalului. Totodată, este mai economic și eficient, din toate punctele de vedere, să se angajeze personal tânăr, cu salarizare de debutant, decât să se plătească ore asimilabile cu garda la personal în vârstă, obosit și cu salarizare la gradații profesionale maxime.

Elaborarea și implementarea unei activitati bazată pe proceduri operaționale, instrucțiuni de lucru și conștientizarea necesității permanente a disciplinei muncii, face ca adaptarea unității la orice situatii să fie mai ușoară

Prin monitorizarea continuă, în timp real, a întregii activități și implicarea directă a conducerii în deciziile de soluționare a unor situații limită și-a demonstrat eficacitatea și eficiența, depășind provocările la care a fost expusă de-a lungul anului 2025;

Ca principale directii de actiune pentru anul urmator ne propunem:

- ✧ Obtinerea finantarii si ridicarea unui sediu administrativ pentru Statia Centrala a S.A.J Ialomita
- ✧ Continuarea dezvoltării instituției și creșterea permanentă a calității serviciilor oferite cetatenilor
- ✧ Asigurarea resurselor umane suficiente si pregatirea lor profesionala continua
- ✧ Imbunătățirea timpilor de intervenție atat in mediul urban cat si in mediul rural.
- ✧ Dotarea,prin implicarea institutiilor abilitate,cu autosanitare noi in vederea asigurarii unui parc auto functional
- ✧ Continuarea menținerii activității unității în parametri optimi, din punct de vedere organizatoric, economico-financiar și de calitate.
- ✧ Continuarea activitatii de voluntariat in vederea formarii a cat mai multi tineri in activitatea de asigurare a asistentei medicale de urgenta

MANAGER GENERAL
DR. GHITA MAGDALENA