SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA
NR. 842 /15.02.2024

RAPORT DE EVALUARE PRIVIND ACTIVITATEA SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA IN ANUL 2023

I . DATE GENERALE

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este unitate sanitară publică de importanţă strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sănătăţii - conform art. 92 alin(1) lit. m), din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii - care asigura aprobarea bugetului anual a statului de functii si a numarului de posturi iar controlul operaţional şi inspecţia activităţii exercitandu-se (conform art. I alin. (7) din OUGnr. 1/2014) şi de catre Departamentul pentru Situaţii de Urgenţă din cadrul Ministerului Afacerilor Interne

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita infiintat in baza HGR nr. 174/1995 si OMS 923/1995 avand ca obiectiv principal acordarea de servicii medicale de urgenta si transport medical asistat in anul 2023 şi-a îndeplinit obiectivele asumate eficient reuşind să facă faţă tuturor provocărilor.

În conformitate cu prevederilor OG nr. 119/1999, privind controlul intern managerial şi controlul financiar preventiv şi OSGG nr. 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita are implementat un sistem de control intern managerial ce permite gestionarea eficienta a tuturor situatiilor in vederea îndeplinirii obiectivelor generale şi specifice propuse.

II.MISIUNEA PRINCIPALA:

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este parte a sistemului medical de urgenta avand ca obiectiv fundamental asigurarea de servicii medicale specifice ,conform domeniului de competenta, acţionand în flux continuu si acordând asistenţă medicală de urgenţă prespitalicească pe întreg teritoriul judetului Ialomita (un număr de aproximativ 2.259.669 locuitori - la 1.01.2022 conform Institutului Naţional de Statistica) la care se adaugă si persoanele aflate în tranzit.

In conformitate cu prevederile Legii 95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii si OMS nr 2021/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV din Legea 95, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita are ca activitati :

- Acordă asistenţă medicală publică de urgenţă la nivel prespitalicesc prin echipaje medicale de urgenţă (la diferite niveluri in functie de competenta echipajului)
- Efectuează transport medical asistat al pacienţilor care necesită monitorizare şi îngrijiri medicale pe durata transportului
- Efectuează transportul sanitar neasistat al pacienţilor care nu se află în stare critică şi nu necesită monitorizare şi îngrijiri medicale speciale pe durata transportului

- Acordă asistenţă medicală de urgenţă la spectacole în aer liber, festivaluri şi manifestări sportive pe baza unor contracte încheiate cu organizatorii;
- Efectuează transportul produselor biologice şi al organelor pentru transplant.
- Dispecerizează echipajele de consultaţii medicale de urgenţă la domiciliu si transport sanitar neasistat ale serviciilor de ambulanţă private aflate in contract cu Casa Judeteana de Asigurari Ialomita , cu care are încheiate protocoale de colaborare.
- In cazul unor accidente colective sau al unor calamităţi cu efect limitat, desfăşoară activităţi de intervenţie specifice, în conformitate cu planul roşu de intervenţie .
- Colaborează cu structurile Inspectoratului General pentru Situaţii de Urgenţă, Poliţia sau unităţi ale Ministerului Afacerilor Interne in asigurarea asistentei medicale integrate.

Echipajele medicale care isi desfăşoară activitatea în cadrul serviciului de ambulanţă, au în componenţă personal medical, superior şi mediu, precum şi personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică de ambulanţier Responsabilităţile şi domeniile de competenţă ale membrilor de echipaj sunt în funcţie de pregătirea profesionala, respectând prevederile OMS nr.1092/2006, privind stabilirea competenţelor si atribuţiilor echipajelor publice de intervenţie de diferite niveluri în faza prespitalicească.

Activitatea de transport medical asistat si neasistat la nivelul diverselor tipuri de echipaje se desfăşoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS nr.52/55/2010, precum şi prevederile OMS nr.277/777/2004.

III OBIECTIVELE ACTIVITATII

In anul 2023 obiectivul fundamental al întregii activităţi desfăşurate la nivel naţional îl constituie eficientizarea activităţilor în vederea optimizării actului medical în domeniul asistenţei medicale de urgenţă prespitalicească, prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

- Creşterea capacităţii de răspuns, prin scăderea timpului de soluţionare a solicitărilor, condiţionat de implicarea unui număr optim de personal.
- Îmbunătăţirea dotărilor tehnice, a echipamentelor, aparaturii şi materialelor sanitare.
- Creşterea gradului de încredere a societăţii civile în serviciul de ambulanţă cât şi creşterea nivelului de satisfacţie a populaţiei faţă de acest serviciu.
- Gestionarea şi încadrarea în fondurile bugetare alocate, prin optimizarea utilizării resurselor financiare, umane şi materiale.
- Perfecţionarea continuă a personalului prin cresterea nivelului de pregătire profesională.
- Eficientizarea acţiunilor de intervenţie.
- Creşterea calităţii asistenţei medicale de urgenţă în prespital şi transport medical asistat / şi transport sanitar neasistat;

IV. STRUCTURA SERVICIULUI DE AMBULANTA

Serviciul de Ambulanta dispune de o statie centrala in municipiul Slobozia strada Decebal nr. 3 si trei substatii amplasate in principalele orase ale judetului Ialomita : **Urziceni** (stada Teilor nr.3), **Fetesti** (strada Calarasi nr.159) si **Tandarei** (strada Spitalului nr.1), considerate strategice din punct de vedere al:

- populatiei din zona deservita
- existenta de unitati sanitare cu paturi (spitale)
- infrastructura judetului

Statia Centrala a S.A.J Ialomita,care deserveste populatia Municipiului Slobozia dar si imprejurimile ,isi desfasoara activitatea, de la 01.03.2022,in 7 containere dispuse in curtea Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia .Aceasta solutie speram sa fie una de scurta durata intrucat este improprie desfasurarii activitatii de urgenta de la dezinfectia si igienizarea autosanitarelor pana la depozitarea in conditii normale a medicamentelor si materialelor sanitare.

Dispeceratul medical al Statiei Centrale Slobozia, locul de unde pleaca toate solicitarile, este relocat intr-o camerea cu o suprafata de 4 mp, in care , cu greu am reusit sa introducem intreaga (monitoare,calculatoare,telefon,fax,aparatura S.T.S,etc)

Pentru asigurarea bunei desfasurari a activitatii administrative, o parte din personalul TESA (compartimentele : financiar-contabil si achizitii publice, RUNOS,audit interm,statistica medicala,secretariat-arhiva si farmacie), a fost relocat intr-un spatiu inchiriat situat la periferia municipiului Slobozia ,soseaua Brailei nr.5, facand si mai grea comunicarea cu angajatii compartimentelor ramase in zona operativa(director medical,asistent sef,director tehnic si birou miscare auto)

V. STRUCTURA PERSONALULUI

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este organizat in urmatoarele compartimente:

1.Compartimenul de asistenta medicala si transport medical asistat.

2.Structura de dispecerizare al carui personal isi desfasoara activitatea in cadrul Dispeceratului colocat ISU-SAJ-SMURD

3.Birou miscare si exploatare auto

4.Compartiment RUNOS

5Compartiment Secretariat -Arhiva

6.Compartiment statistica medicala si informatica

7.Compartiment financiar – contabilitate

8.Compartiment aprovizionare, achizitii publice, transport, administrative, paza, protectia muncii, PSI, evident militara, aparare civila, intretinere si reparatii instalatii ci cladiri.

9.Compartiment Audit Public Intern

10.Compartiment Farmacie cu circuit inchis

Personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul unitatii este constituit din: 4 medici (2,28%), 76 asistenti medicali (43,19%), 67 ambulantieri (38,07%), 8 operatori registratori de urgenta (4,55%), 1farmacist(0,57%)si 20 personal TESA (11,37%).

Proportiile dintre diferitele categorii de personal sunt prezentate mai jos si evidentiaza procentul foarte mic de medici -2,28%- din structura SAJ.

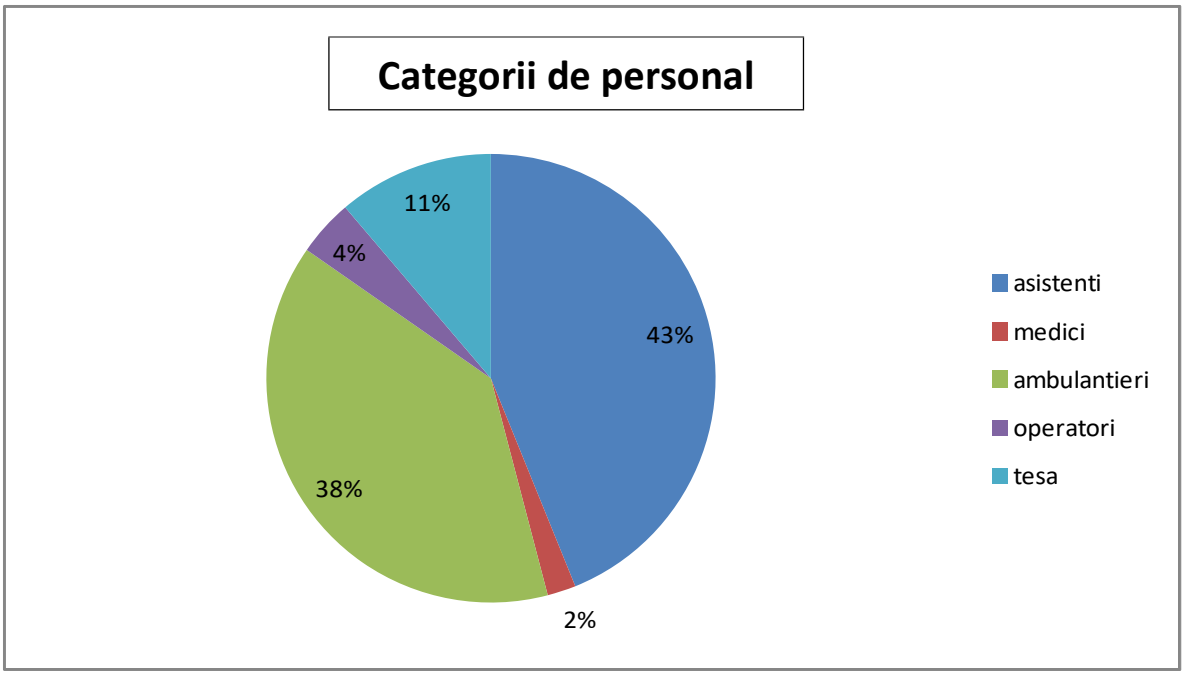


Fig.1Repartitia pe categorii de personal a angajatilor SAJ Ialomita

In ceea ce priveste deficitul detaliat pe categorii de personal,acesta este,raportat la prevederile Ordinului nr.1778/2006 privind aprobarea normativelor de personal,la nivelul unitatii de 25%,cel mai mare deficit inregistrandu-se la medici-80%

	Medici	Asistenti medicali	Ambulantieri	Oeratori registratori de urgenta	Tesa si personal auxiliar	Total
Normat	20	90	90	10	26	236
Existent	4	76	67	8	21	176
Deficit fata de normat	16	14	23	2	4	59
Deficit fata de normat procentual	**80%**	15,56%	25,56%	20%	15,39	25%

V. ACTIVITATEA MEDICALA:

Personalul operativ este format din: medici, asistenti medicali, ambulantieri si operator registrator de urgenta care isi desfasoara activitatea in ture de 12 ore pentru asigurarea continuitatii.

S.A.J Ialomita a dispecerizat in anul 2023 un numar de 25 echipaje pe tura de zi dintre care 15 echipaje proprii si 10 echipaje ale serviciilor de ambulanta private ,iar pe tura de noapte 17 echipaje din care 12 echipaje proprii si 5 echipaje ale serviciilor private de ambulanta

Pe cele 30 de ambulante din dotarerea SAJ Ialomita au fost instalate tablete pe care ruleaza aplicatia „Resursa mobila" a Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta ,prin care misiunile alocate sunt transmise pana la nivelul echipajelor din teren

Activitatea compartimentului de asistenta medicala de urgenta si transport sanitar asistat

Activitatea operativă

Numărul de misiuni de urgenta derulate de SAJ-IL:34.229 din care

- nr. intervenţii echipaj C2 916
- nr. intervenţii echipaj B2 31.609

Distribuţia misiunilor de asistenta medicala de urgenta in prespital si transport medical asistat pe staţii/substaţii derulate de echipajele SAJ-IL, a fost:

- Staţia Centrala Slobozia 15.879
- Substaţia Urziceni 8.827
- Substaţia Tandarei 3.787
- Substatia Fetesti 5.736

Distribuţia pe coduri de urgenţă a misiunilor derulate in prespital de echipajele S.A.J Ialomita, a fost:

- **codul rosu -**urgenta majora ,amenintatoare de viata sau situatii critice care necesita interventia rapida a unui echipaj: 8.736
- **codul galben-**urgentele care nu sunt cu implicatii vitale immediate insa care se pot agrava in timp daca nu li se acorda asistenta medicala imediata si pacientul nu este transportat la o unitate sanitara adecvata:16.632
- **codul verde:**cazuri ce necesita asistenta medicala sau transport medical dar suporta o amanare:2141

Misiunile de transport sanitar asistat s-au realizat cu echipaje tip C (care includ medic,asistent medical si ambulantier) si echipaje de tip B (ce cuprind asistent medical si ambulantier

Medicii s-au deplasat la un numar de 497 cazuri ceea ce reprezinta 1,46% totalul solicitarilor. Serviciului de Ambulanta Ialomita functioneaza cu un numar de 2 medici acoperind cu greu orele de garda.Repartizarea urgentelor prespitalicesti efectuate de medici pe coduri de culoare este redata mai jos .

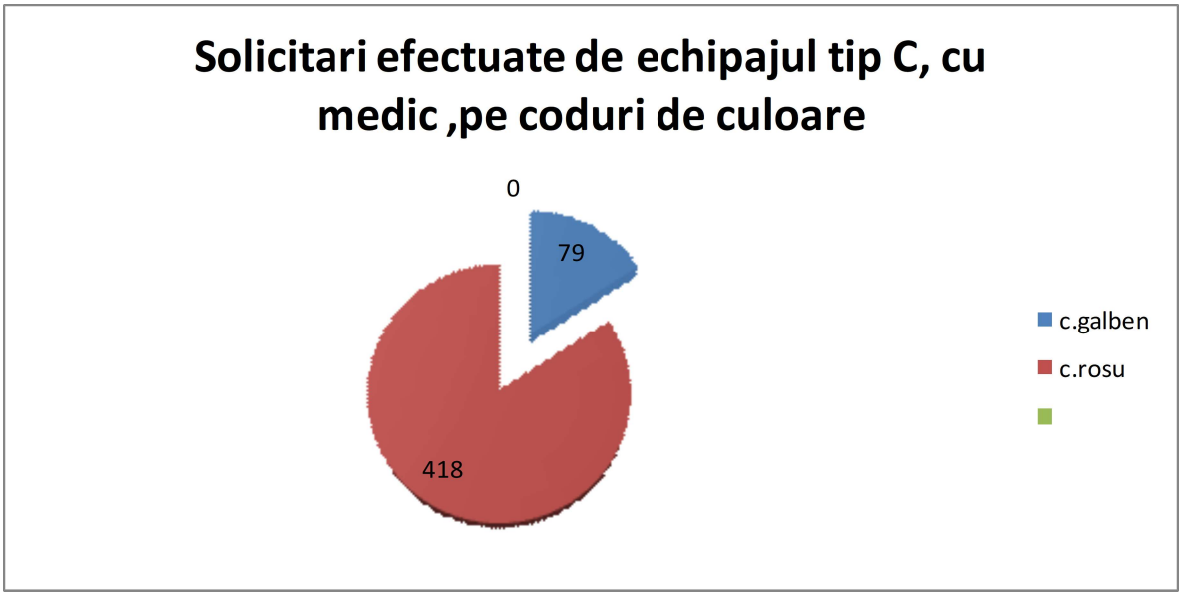


Fig 2.Grafic solicitari echipaj tip C

Cele mai multe urgente prespitalicesti -27.012- au fost efectuate de echipajele tip B ,cu asistent medical (78,92%),iar repartizarea lor pe coduri de culoare este:

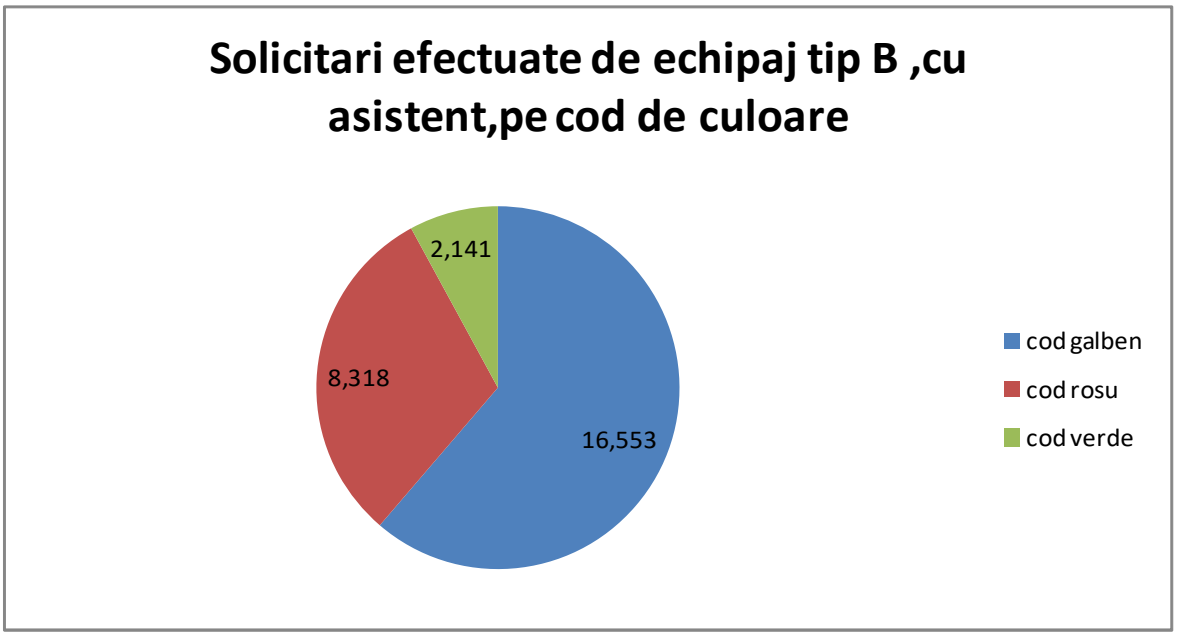


Fig 3.Grafic solicitari echipaj tip B

Un numar de 5.763 pacienţi au fost evaluati de catre echipajele SAJ Ialomita la domiciliu ,fără necesitate transport spital dupa cum urmeaza :

Echipaj cu medic tip C:309

Echipaj tip B2: 5.454

Dupa evaluarea si aplicarea tratamentului medical de urgenta un numar de 22.672 au fost transportati la U.P.U/C.P.U ale spitalelelor din judetul Ialomita astfel:

Echipaj cu medic tip C:264
Echipaj tip B2: 22.672
Echipaj tip A :18

In afara solicitarilor din prespital echipajele Serviciului de Ambulanta efectueaza si transferuri interclinice transportand pacientii din spitalele Ialomitene la unitati sanitare din tara.Pacientii pot fi preluati de pe sectiile spitalelor sau din cadrul Unitatii de Primiri Urgenrte ,respectiv Compartimentelor de Primiri Urgente.

In anul 2023 s-au efectuat un numar de 5016 transferuri interclinice dintre care 419 cu ambulanta tib C si 4597 cu ambulante tip B.

Un indicator important al activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita il reprezinta timpul de interventie. Acesta poate fi analizat din mai multe perspective si anume:

- **Timpul mediu de ajungere la caz**: intervalul de timp cuprins intre momentul plecarii echipajului medical din statie si momentul sosirii acestuia la locul interventiei.
- **Timpul mediu de raspuns:**intervalul de timp cuprins intre momentul primirii apelului de urgenta si sosirea primului echipaj medical la locul interventiei.
- **Timpul mediu de interventie**: intervalul de timp cuprins intre momentul plecarii la caz a echipajului medical si momentul eliberarii acestuia prin predarea pacientului la UPU/CPU sau finalizarea interventiei in cazul in care nu este necesar transportul .

Tabelul de mai jos reda acesti timpi exprimati in minute si secunde:

	Timpul mediu de ajungere la caz	Timpul mediu de raspuns	Timpul mediu de interventie
Mediul Urban			
Urgente cod rosu	6’12’’	11’07’’	34’52’’
Urgente cod galben	7’04’’	13’32’’	34’15’’
Mediul Rural			
Urgente cod rosu	19’04’’	25’14’’	56’37’’
Urgente cod galben	20’53’’	28’58’’	58’45’’

Ca si cazuistica medicala intalnita,din totalul solicitarilor din anul 2023 cel mai frecvent intalnite au fost:

- solicitari pacienti cu afectiuni neurologice :5.820
- solicitari pacienti cu afectiuni digestive:5.328
- solicitari pacienti cu afectiuni respiratorii:3.201
- solicitari pacienti cu afectiuni cardio-vasculare:3.000

- solicitari pacienti cu afectiuni renale:1.012
- solicitari pacienti cu accident vascular cerebral:1.114
- solicitari pacienti din accidente rutiere:595
- solicitari pacienti cu diabet zaharat decompensat :237
- solicitari pacienti cu infarct miocardic acut:166
- solicitari pacienti in stop cardio respirator pentru care s-au efectuat manevre de resuscitare:174

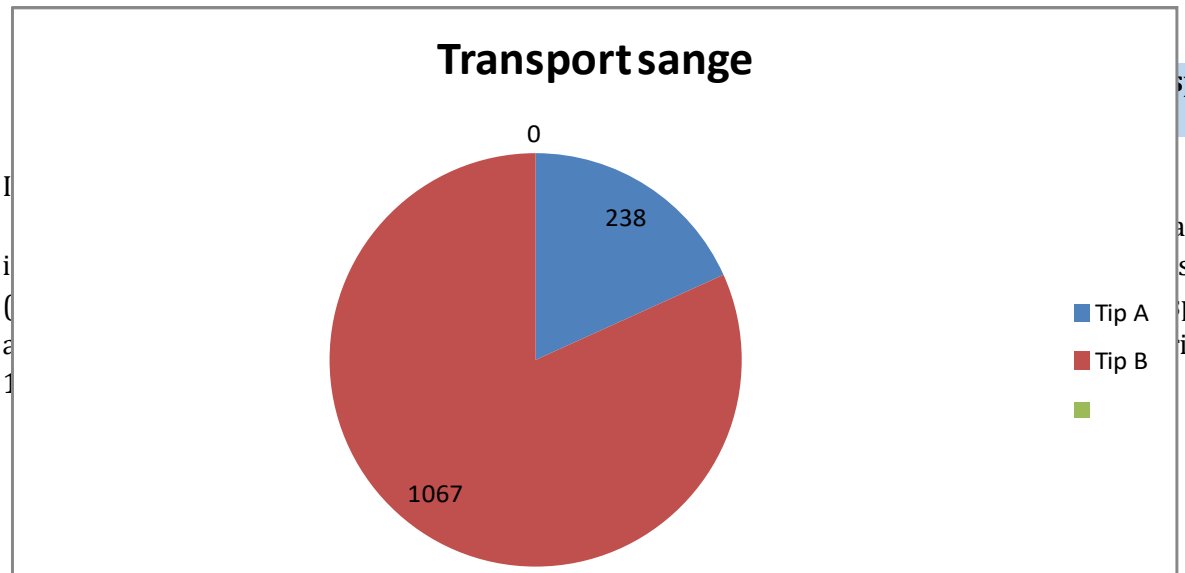
Numarul copiilor(0-14 ani) carora li s-au acordat ingrijiri medicale a fost de : 4.255 ceea ce reprezinta 13 % din totalul solicitarilor.

Echipajele SAJ Ialomita au luat parte la un număr de 4 exerciţii tactice, trimsetriale, derulate de către ISU Ialomita, în care au fost simulate diverse cazuri de situaţii de urgenţă complexe *(accident rutier cu multiple victime, Plan Roşu, intervenţii in conditii de cutremur)*

Activitatea gestionare medicamente a fost derulată in limite normale cu respectarea baremelor pentru fiecare autosanitară, atât în ceea ce priveşte medicamentele, cât şi materialele sanitare şi echipamentele de protecţie. Întreaga activitate a acestor responsabili a fost organizat în aşa fel încât echipajele operative să poată avea acces în orice moment al activităţii la înlocuirea medicamentelor şi materialelor consumate dacă survin situaţii în care baremele de pe autosanitare devin insuficiente.

Activitatea de formare profesională s-a desfasurat pentru intreg personalul operativ în 2023. Activitatea a fost coordonată de către Directorul medical şi asistentul sef impreuna cu asistentii coordonatori de substatii.Formarea profesională a fost organizată ţinând cont şi de deficienţele constatate pe baza evaluărilor anuale ale personalului operativ. Activitatea a fost planificată în aşa fel încât să se realizeze atât formare teoretică cât şi formare practică, pe manechine de trening,reusind si obtinerea a trei diplome pentru formatori in cadrul SAJ Ialomita.S-au organizat cursuri de pregatire profesionala cu formatori autorizati pentru personalul operativ,cursuri de dispecerizare pentru operatoarelele registrator de urgenta si asistentii coordonatori din dispecerat,cursuri de conducere defensiva pentru ambulantierii din cadrul SAJ Ialomita.

Activitate de control şi măsuri a fost derulat cu regularitate, fiind monitorizate permanent echipajele operative din teren, activitatea de testare şi gestionare probe biologice, precum şi activităţile de transport.



sport Sanitar

are pacientilor
sanitara tip B
port (tip A).In
ior ,totalizand

Fig.4 Repartizarea solicitarilor de transport probe de sange cu autosanitare Tip A si Tip B

Spitalele din judetul Ialomita au solicitat SAJ Ialomita in vederea efectuarii transportului de sange si derivate de sange de la Centrul de Transfuzii Sangvine dupa cum urmeaza:

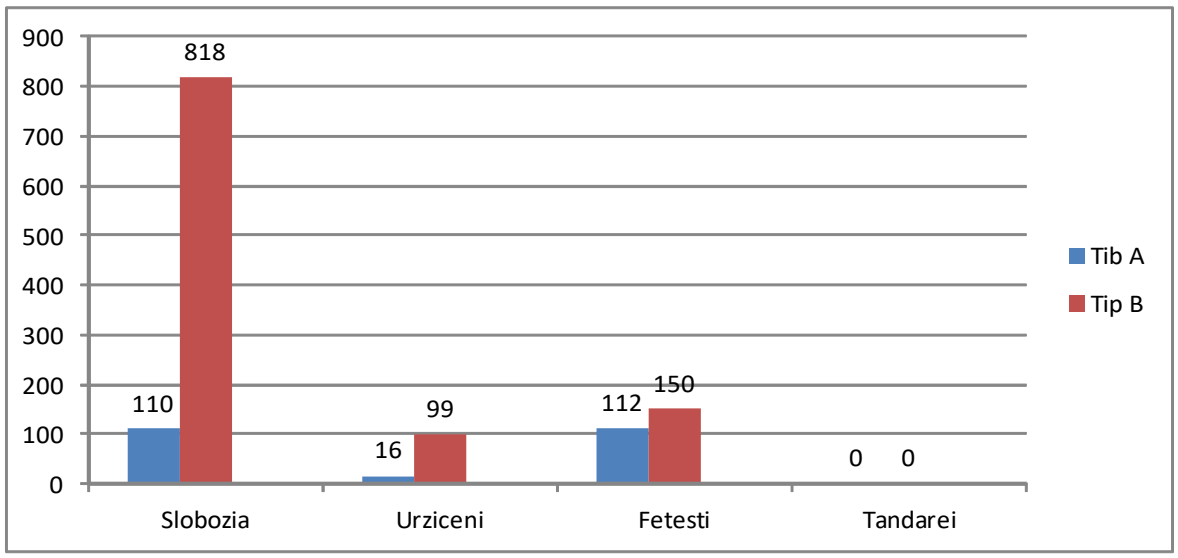


Fig.5 Repartizarea solicitarilor de transport probe de sange pe substatii

Activitatea Dispeceratului Integrat Județean ISU-SAJ Ialomita

In cadrul Dispeceratului Integrat ISU-SAJ Ialomita activitatea consta inpreluarea si dispecerizarea apelurilor.

Exista urmatoarele tipuri de apeluri:

- Apeluri primite : totalitatea apelurilor de urgenţă medicală primite prin numărul naţional de urgenţă 112, de la populaţie privind :
  - ♣ apeluri de urgenţă medicală
  - ♣ reveniri
  - ♣ sfaturi medicale
- Apeluri înregistrate:totalitatea apelurilor de urgenţă medicală înregistrate în baza de date în vederea dispecerizării (alocarii unei resurse medicale)
- Solicitari de transferuri interclinice sau externari la domiciliu :apeluri de la unitati sanitare cu paturi din judet sau extrajudetene prin care se solicita transferul unui pacient catre o alta unitate sanitara de nivel superior in vederea acordarii de ingrijiri medicale sau externarea la domiciliu a pacientilor

În Dispeceratul Județean Integrat ISU-SAJ Ialomita au derulat activitate în regim permanent, 3 angajati din cadrul SAJ Ialomita: *un asistent medical cu atribuţii de coordonare* şi *2 operatoare-registratoare de urgenţă.*

Numărul total de solicitări gestionate de Dispeceratul Medical pe anul 2023 este de: 58 159 cu o medie a apelurilor recepţionate de 70 apeluri/tura si respectiv 120 apeluri/zi.Procentul apelurilor la care s-a răspuns în mai puţin de 20 sec. a fost de: 84,86%.

Activitatea de coordonare şi gestionare urgenţe medicale, transport medical asistat şi neasistat a inclus atât dispecerizarea şi coordonarea echipajelor operative SAJ Ialomita, cât şi cele aparţinând SMURD Ialomita .Din lipsă de medic coordonator, activitatea de coordonare s-a derulat cu asistenţi medicali, cu respectarea condiţiei de vechime prevăzută de OMSP nr. 2021/2008 (*cel puţin 3 ani în sistemul public integrat de urgenţă*).

Operatoare registrator de urgenta aflata în serviciu la staţia de lucru urgenţă din Dispeceratului a asigurat preluarea şi gestionarea primară a solicitărilor de urgenţă, alocate de către 112, precum şi preluarea şi programarea solicitărilor de transport medical asistat pe următoarele 24-48 de ore.

Activitatea de coordonare şi gestionare transport sanitar neasistat, transport produse sânge şi derivate şi transport probe de laborator,externari la domiciliu a fost derulat de către acelasi personal din cadrul dispeceratului

SAJ Ialomita a realizat si coordonarea activitatii pentru cele 5 firme private :patru de transport sanitar neasistat ,inclusiv transportul minorului la si de la centrul de dializa,care au efectuat 5.299 de solicitari si o

firma de consultatii de urgenta la domiciliu care a efectuat in cele 5 luni de colaborare un numar de 167 solicitari.

VI. PARCUL AUTO

Serviciu Judetean de Ambulanta Ialomita si-a desfasurat activitatea in anul 2023 cu 42 ambulante.

In functie de competenta si atributiile echipajelor medicale de urgenta ambulantele sunt repartizate in statia centrala si substatii conform tabelului alaturat:

Statia	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	Total
Slobozia	2	10	6	4	22
Urziceni	1	7	2	-	10
Fetesti	-	5	1	-	6
Tandarei	-	5	1	-	6
TOTAL	3	27	10	4	44

Cele 44 de autosanitare au intrat in dotarea SAJ Ialomita progresiv in perioada 2007-2023.Ia anul 2023 s-au primit doua autosanitare tip A2 .

Din punct de vedere al vechimii situatia parcului auto al SAJ Ialomita la 31.12.2023 era urmatoarea,cu precizarea ca,una din cele 3 autosanitare de tip C a fost implivata in luna martie intr-un accident rutier in urma careuia a fost declarata nefunctionala.

Vechime parc auto	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	Total
0-5 ani	1	6	4	-	11
5-10 ani	1	9	-	1	11
10-15 ani	-	7	-	-	7
Peste 15 ani	1	5	6	3	15
Total	3	27	10	4	44

Vechimea parcului auto in functie tipurile de autosanitare (tip A ,tip B,tip C) din cadrul Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita este redata de graficul urmator observandu-se faptul ca un numar de 6 autosanitare de tip A au o vechile de 10-15 ani.

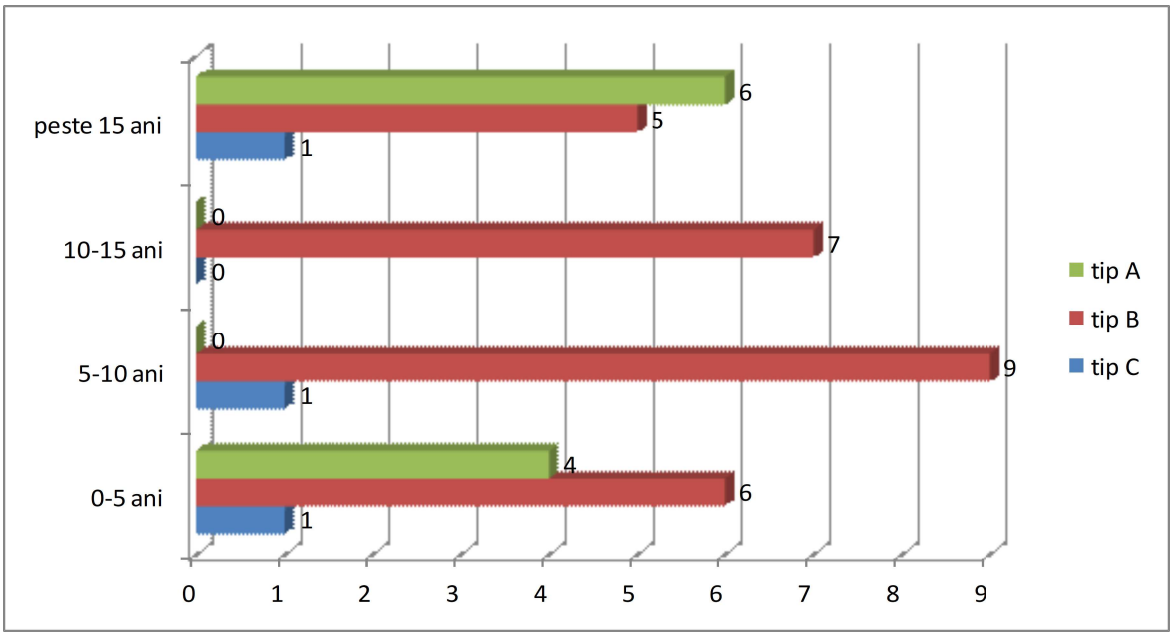


Fig.6 Grafic privind repartizarea autosanitarelor pe tipuri in functie de vechime

Din punct de vedere procentual vechimea parcului auto al S.A.J Ialomita este prezentata in graficul de mai jos evidentiindu-se faptul ca 35% din autosanitare au o vechime de peste 15 ani :

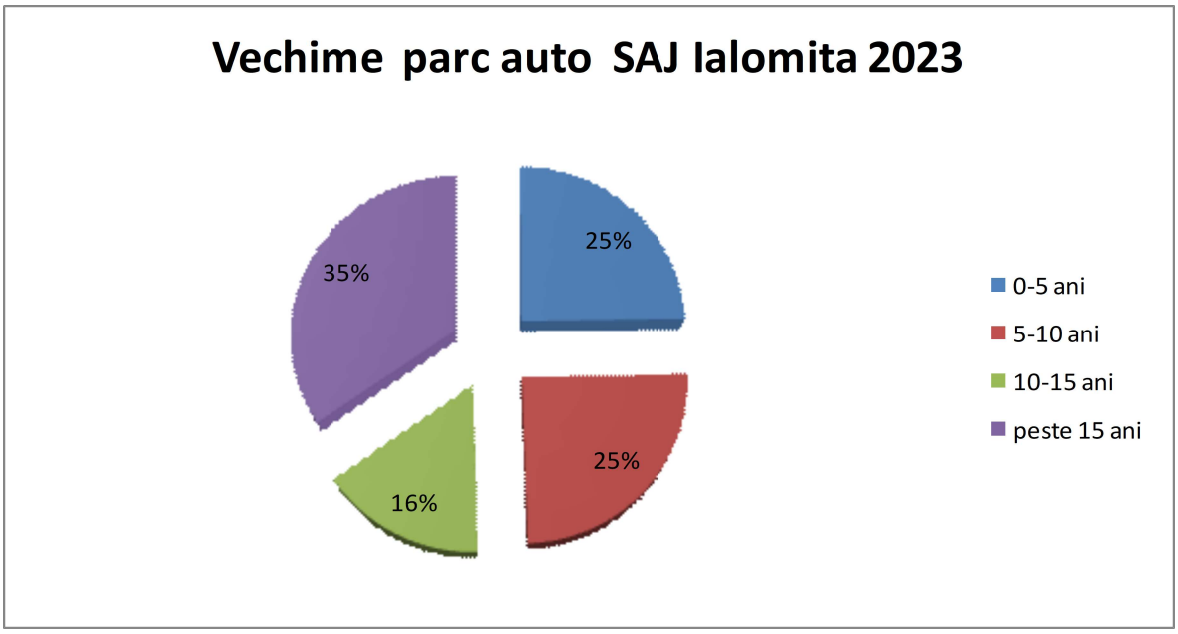


Fig.7 Grafic privind vechime parc auto

In anul 2023 numarul de km parcursi de autosanitare pentru urgentele prespitelicesti si transferuri interclinice a fost de 1.749.433.

Activitatea noastra s-a desfasurat in prespital prin asigurarêa urgentelor medicale ,transfer interclinic asistat al pacientilor ce necesitau investigatii si tratament in unitati sanitare de nivel superior si transport sanitar neasistat .

Repartizarea kilometrilor efectuati pentu rezolvarea cazurilor de urgenta prespitaliceasca si transport medical asistat si pentru transportul sanitar neasistat pentru fiecare din cele 4 statii ale S.A.J Ialomita substatii este urmatoarea reprezentata mai jos , cele mai multe dintre urgente fiind efrctuate de Statia Slobozoia:

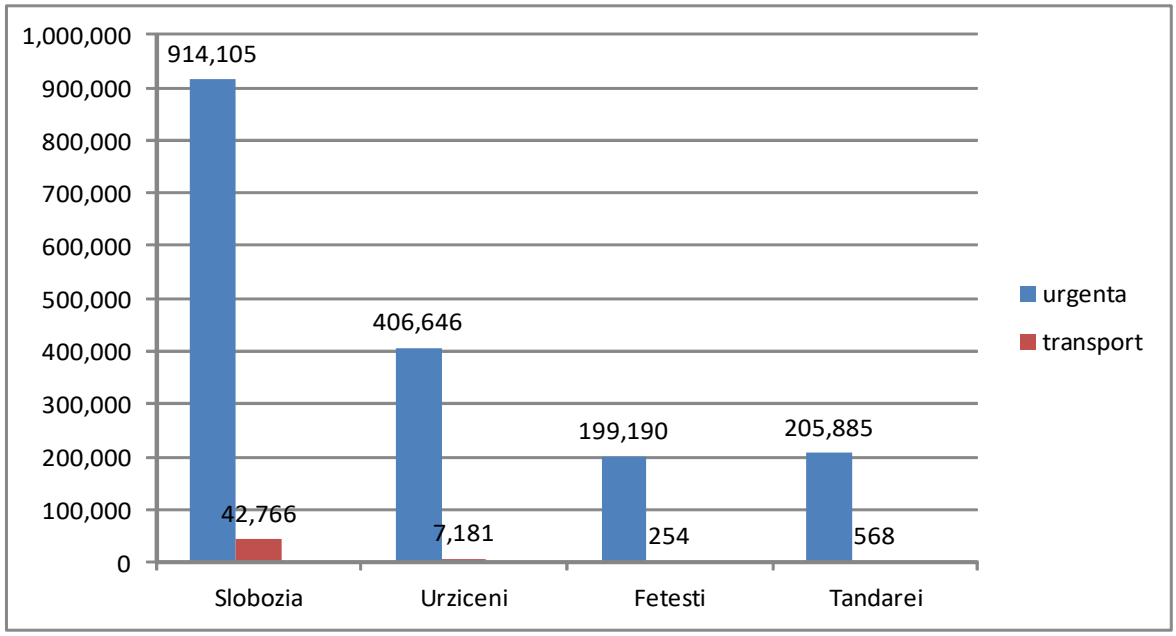


Fig.8 Grafic privind repartizarea urgentelor

Pentru transportul medical neasistat al pacientilor au fost efectuati un numar de 50769 km ceea ce reprezinta aproximativ 2%, majoritatea kilometrilor fiind efectuati pentru rezolvarea solicitarilor de urgente medicale si transport medical asistat 1.725.826 km reprezentand -96%.

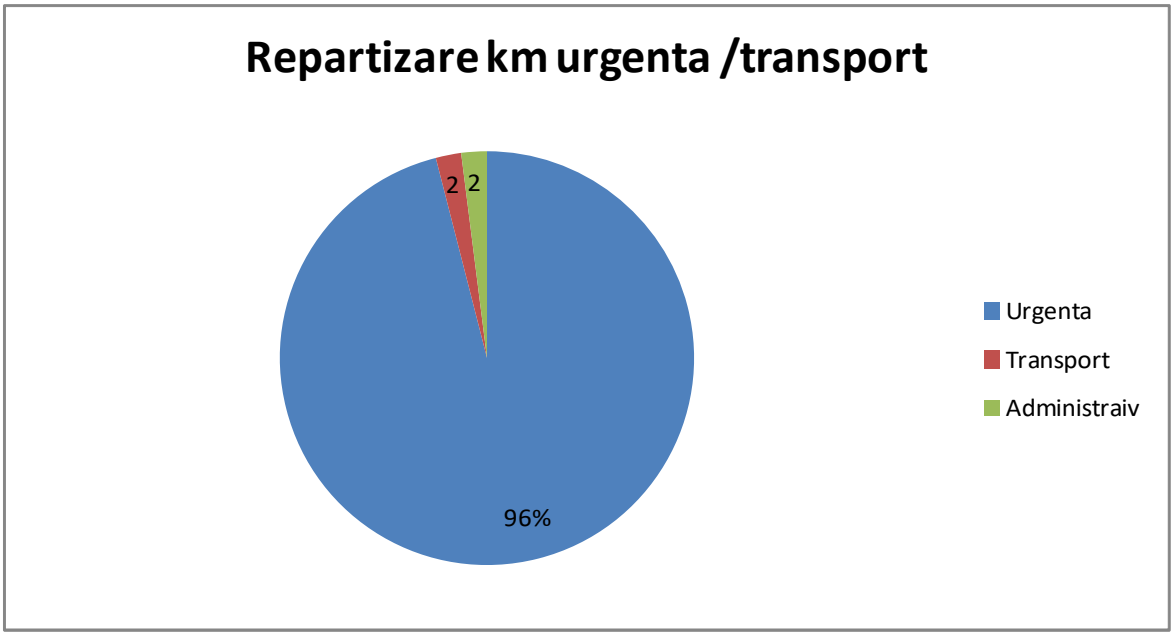


Fig.9 Grafic privind repartizarea urgentelor

In vederea asigurarii asistentei medicale de urgenta ,in functie de tipul de echipaj,s-au efectuat urmatorii kilometri ,cei mai multi revenind ambulantelor de tip B.Facem precizarea ca au existat si autosanitare care au efectuat peste 100.000 km de-a lungul anului 2023.Pentru o imagine cat mai completa prezentam graficul de mai jos.

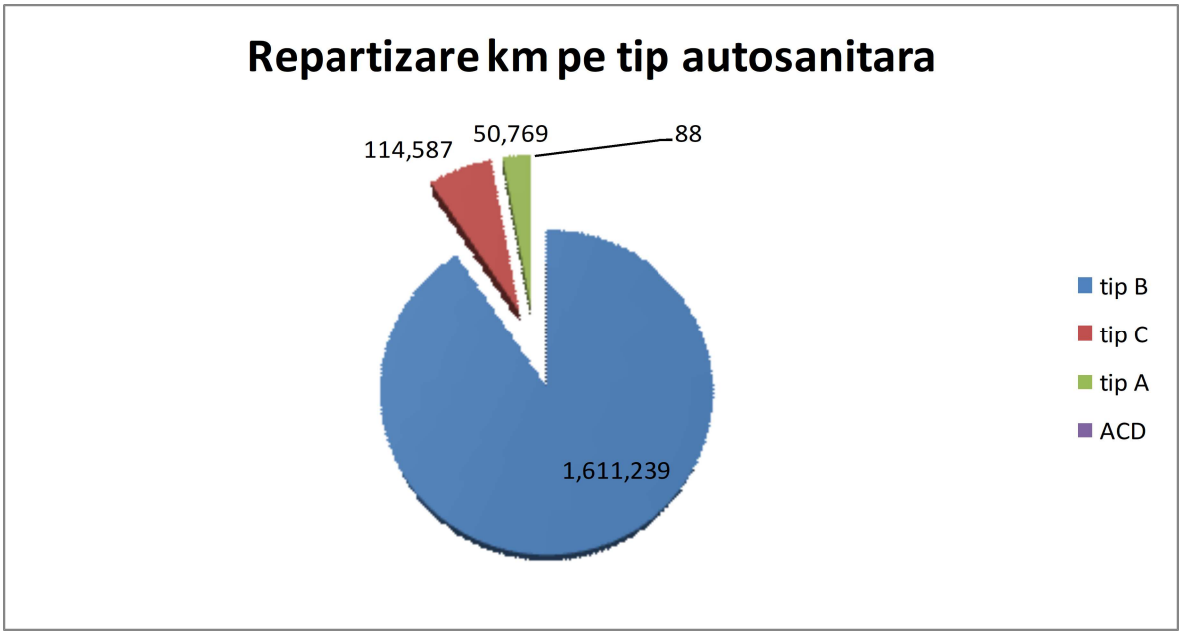


Fig.10 Grafic privind repartizarea kilometrilor pentru fiecare tip de autosanitara

Repartizarea numarului de kilometri in functie de tipul autosanitarei (Tip C cu medic,Tip B cu asistent medical si Tip A cu ambulantier) si substatiile Serviciului Judetean de Ambulanta este prezentata mai

jos,cea mai mare parte a solicitarilor fiind efectuate cu autosanitarele tip B ceea ce corespunde unui numar crescut de kilometrii.

Cele doua autosanitare de tip C (si partial cea de a treia functionala pana la data producerii accidentului rutier) au parcurs un numar de 114.587 km efectuand in cea mai mare parte transferuri interclinice pentru pacienti critici catre spitale extrajudetene in vederea primirii de ingrijiri medicale de un nivel superior.

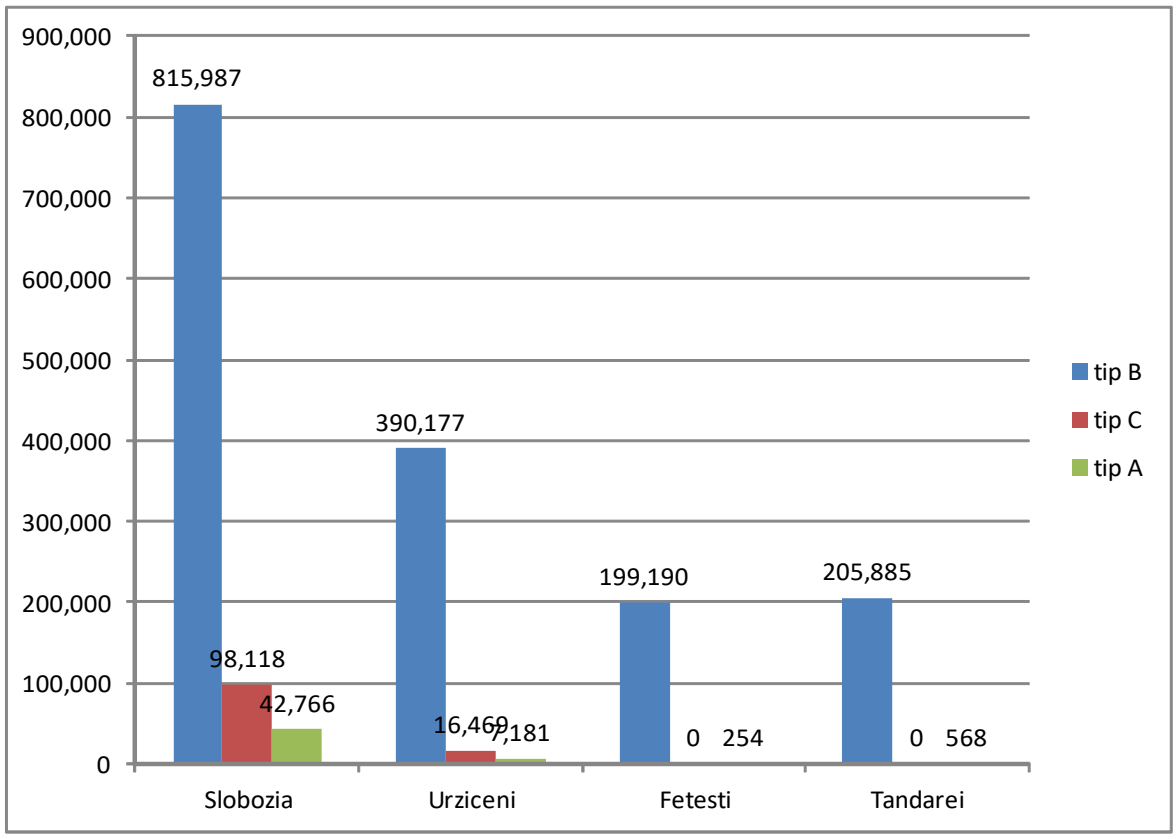


Fig.11Grafic privind repartizarea kilometrilor pe substatiile SAJ Ialomita

VII. COMPARTIMENTUL FINANCIAR – CONTABIL SI COMPARTIMENTUL APROVIZIONARE ACHIZITII PUBLICE

Intreaga activitate financiar-contabilă a fost organizată şi derulată , cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Contabilitatea de gestiune şi evidenţa patrimoniului s-a derulat conform, fiind realizata inventarierea patrimoniului, in substaţii şi statia centrala. Bilanţurile periodice au fost elaborate şi depuse la termen, fără situaţii de returnare de documente pentru corectare şi completare,fiind afisate p[e siteul unitatii.

Activitatea de control financiar preventiv propriu a fost organizată în conformitate cu legislaţia în vigoare şi s-a derulat conform, nefiind înregistrate cazuri de refuz de viză.

In anul 2023, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita a beneficiat de o singura sursa de finantare-Bugetul de Stat-prin Ministerul Sanatatii in conformitate cu HGR 933/11.12.2013.

Bugetul Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita in anul 2023 a fost in valoare de 27.333.000 lei si a avut urmatoarea structura:

Explicatii	Buget an 2023(lei)
Cheltuieli de personal	22.186.000
Bunuri di servicii Cheltuieli cu buna functionare a autosanitarelor: carburanti si lubrifianti, piese de schimb`,etc Medicamente si materiale sanitare Uniforme si echipament Alte bunuri si servicii	4.734.000 1.762.658 295.943 44.844 2.630.555
Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neincadrate	122.000
Cheltuieli de capital	291.000
Total finantare 2023	27.333.000

Indicatorul financiar cel mai important -executia bugetara la 31.12.2023 – a fost de 99,76 %

O analiza a contului de executie pe titluri de cheltuieli arata ca ponderea cea mai mare in totalul cheltuielilor bugetare efectuate din total buget aferent anului 2023 o reprezinta cheltuielile de personal cu o pondere de 82,08 %, urmate de cheltuieli cu bunuri si servicii cu o pondere de 17,47 % , cheltuieli cu persoanele cu handicap neincadrate de 0.45 % .Materialele consumabile de natura**:** combustibililor si lubrifiantilor, pieselor de schimb auto si aparatura medicala, medicamente si materiale sanitare, dezinfectanti si alte materiale consumabile asigura desfasurarea activitatii curente a institutiei.

S.A.J Ialomiţa a luat măsuri pentru identificarea şi eliminarea cheltuielilor neeconomicoase şi stoparea risipei, în special pe articolul bugetar care deţine cea mai mare pondere în structura cheltuielilor materiale, respectiv carburanţii.

Activitatea în domeniul achiziţiilor publice s-a derulat astfel:

PROCEDURI	1	
licitatie deschisa	1	
proceduri simplificate	0	
ACHIZITII DIRECTE	724	
-finalizate in SICAP, din care	724	
- cu anunt de publicitate	9	
-notificari de atribuire la achizitia directa	14	
CONTRACTE, din care	71	
Contracte subsecvente	10	

S-a intocmit Strategia anuala de contractare;

S-a intocmit Planul Anual al Achizitiilor Publice 2023 şi s-a actualizat in functie de creditele bugetare aprobate.
S-a intocmit şi publicat pe site-ul instituţiei a centralizatorului cu lista contractelor a caror valoare este mai mare decat 5.000 euro.

VIII. COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE

Activitatea compartimentului s-a derulat in conditii normale. Au fost demarate şi derulate un număr de 10 de concursuri/examene de angajare în vederea ocupării posturilor vacante/temporar vacante si 12 examene de promovare în grade sau trepte profesionale imediat superioare ale salariaţilor.Acordarea veniturilor salariale ale personalului angajat s-a desfasurat cu respectarea legislaţiei în vigoare

S-au desfasurat un număr de 10 cercetări disciplinare, în urma cărora s-au atribuit următoarele sancţiuni:

- avertisment scris – 7 cazuri,
- reducere a salariului cu 5% pe 1 luna – 1 caz

A fost derulată evaluarea anuală a salariaţilor , evaluarea psihologică, paraclinică şi clinică. Conducătorii auto au fost evaluaţi anual specific în conformitate cu reglementările specifice în domeniul siguranţei circulaţiei .
S-au eliberat si anexat la dosarul de personal fisa de aptitudini de catre medicul de medicina muncii.
S-au actualizare a fişelor de post in conformitate cu Hotararea 1336/2022

IX. COMPARTIMENTUL STATISTICA SI IT

Activitatea se desfasoara cu un numar de 2 angajati care au asigurat culegerea datelor primare şi prelucrarea statistică a acestora, pentru un număr de cca. 34.229 fişe de solicitare.

Au fost elaborate şi transmise un numar de 150 răspunsuri la dosare de cercetare, la solicitarea organelor abilitate si s-au inaintat la timp situatiile /raportarile solicitate de către stucturile ierarhice superioare (MS) şi de coordonare operaţională (DSU)

A fost prevazuta achiziţionarea de echipamente pentru protecţia patrimoniului şi buna şi sigura funcţionare a întregului sistem IT şi de comunicaţii (router firewall cu antivirus încorporat, multifuncţionale A3 şi A4 de viteză şi capacitate mare, sistem de supraveghere video digital integrat etc.) prin programul de Proiectului "Digitalizarea activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita" în cadrul Investiţiei specifice *I3.2 - Digitalizarea instituţiilor cu atribuţii în domeniul sanitar aflate în subordinea MS*, din cadrul Pilonului II: Transformare Digitală, COMPONENTA: 7 - Transformare digitală cu finantare prin PNRR de catre Ministerul Sanatatii.

SAJ Ialomita a fost înscris în registrul operatorilor de servicii esenţiale (ROSE), de către CERT-Ro finalizand implementarea cerintelor minime privind securitatea cibernetica in vederea autorizarii .

X MANAGEMENT CALITATE

S.A.J Ialomita are implementat un sistem de management al calităţii în conformitate cu cerinţele standardului SR EN ISO 9001:2008 .
Se acordă o atenţie deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate ca parte integrantă a politicii generale a instituţiei şi are în vedere satisfacerea cerinţelor pacienţilor, angajaţilor şi comunităţii.
Obiective generale:

- Îndeplinirea în timp real a solicitărilor pacienţilor, obţinerea unui grad ridicat de satisfacţie a pacienţilor;
- Acordarea asistenţei medicale de urgenţă prespitalicească cu un înalt grad de profesionalism;
- Instruirea continuă a personalului operativ în vederea îmbunătăţirii abilităţilor profesionale;
- Preocuparea permanentă în vederea asigurării funcţionării eficiente a serviciilor oferite;
- Îmbunătăţirea constantă a timpilor de răspuns la solicitările pacienţilor;
- Desfăşurarea serviciilor medicale în concordanţă cu cerinţele standardului SR EN ISO9001 : 2008 şi îmbunătăţirea continuă a eficacităţii sistemului de management alcalităţii implementat în cadrul Serviciului Judetean Ialomita

XI. ACTIVITATEA DE COMUNICARE SI DE RELATII CU PUBLICUL

Aceasta activitate s-a derulat prin atribuire de sarcini suplimentare funcţiei de bază, nefiind cuprinsă în organigramă structură specifică distinctă, cu post aprobat.Ea a vizat atât funizarea de informaţii cu caracter public, în conformitate cu Lega nr. 544/2001, cât şi comunicare şi colaborare cu mass media.

A fost actualizat în continuu pagina web a instituţiei şi pagina oficială de Facebook a unităţii .

In anul 2023 nu s-au înregistrat solicitări de furnizare informaţii publice, în baza Legii nr. 544/2001, fără situaţii de declinare a furmizării informaţiilor solicitate si s-au un numar de 4 petiţii/sesizări, gestionate în baza OUG nr.27/2002 care au primit raspuns in termenul legal solutionandu-se in mod pozitiv.

XII.CONCLUZII:

In anul 2023 activitatea Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita s-a desfasurat in parametrii normali, echipajele medicale de urgenta dand dovada de profesionalism in relatia cu pacientul si ducandu-si misiunile la indeplinire cu succes.

Principalele probleme privind asistenta medicala de urgenta au vizat:

1.Insuficienţa cronică a resursei umane,subliniind aici numarul redus de medici (doar doi in programul operativ)

2.Pentru gărzile din cursul saptamanii şi pentru zilele de sâmbătă, duminică şi sărbători legale personalul medical este suplimentat cu un medic colaborator. S-a incercat recrutarea unui numar mai mare de medici insa , datorită condiţiilor grele de lucru (stres, condiţii meteorologice, ger,ceaţă, zăpadă, gheaţă, căldură excesivă, efort fizic, risc de accident auto,agresivitate din partea pacienţilor sau aparţinătorilor, etc.) nu s-a reusit nici ocuparea postului vacant de la data de 01.03.2022 care,desi a fost scos la concurs in repetate randuri,nu s-a prezentat nici un doritor.

3.Asigurarea (şi menţinerea constantă) capacităţii operative curente cu ore de gardă/ore asimilabile cu garda, pe perioade îndelungate atat in statia centrala cat si in substatii (deficitul de personal operativ este de 80% medici,15,58% asistenti medicali si 25,56% ambulantieri.Pentru avea un timp de ajungere cat mai bun la solicitarile pacientilor ar trebui să avem personal operativ conform normativului .

4.Insuficienţa timpului de repaus între ture, necesar refacerii capacităţii de muncă.Din cauza suprasolicitării personalului medical operativ prin gărzi suplimentare, a amânarii concediilor de odihnă şi a condiţiilor grele de lucru, numărul de zile de concediu medical al personalului a fost in anul 2023 de 3670 zile.

5.Plafonarea personalului şi înmulţirea cazurilor de burn out, mai ales în rândul personalului medical ceea ce ar putea avea un impact negativ

O analiza paralela a aspectelor pozitive si negative ale celor mai importante aspecte din anului 2023 poate fi redata de tabelul urmator:

Aspecte pozitive	Aspecte negative
a) colaborarea eficientă dintre SAJ şi celelalte structuri ale sistemului de urgenta b)s-a reuşit menţinerea constantă a capacităţii operative cu toate că unitatea s-a confruntat cu volum crescut de activitate şi alte probleme ce nu puteau fi prevăzute c)se monitorizeaza si se analizeaza distributia activitatii adaptand permanent resursele operative /tehnice la situatiile existente d)dotarea cu 2 autosanitare tip A in cursul anului 2023 a facilitat desfasurarea corespunzatoare a actvitatii de transport sanitar neasistat e)prin colaborarea cu firmele private de transport sanitar neasistat s-a reusit efectuarea cu succes a tuturor transporturilor f)prin colaborarea cu firnma de consultatii de urgenta la domiciliu s-a reusit degrevarea activitatii SAJ Ialomita si UPU Slobozia de cazurile de cod verde si acordarea de ingrijiri medicale specializate la propriul domiciliu	a)creşterea numărului de concedii medicale(peste de zile) şi implicit creşterea volumului de muncă pentru restul personalului, b)personal operativ obosit(echipajele devin vulnerabile la detaliile misiunilor, riscul de eroare umană fiind direct proporţională cu suprasolicitarea fiecaruia) c)resursele limitate de personal şi volumul semnificativ de activitate operativă duc la insuficient timp pentru formare profesională d)lipsa dotarii cu autosanitare tip B a dus la cresterea semnificativa a gradului de uzura a parcului auto e)accidentul rutier din luna martie 2023 a facut indisponibila una dintre cele 3 ambulante tip C,SAJ Ialomita desfasurand activitatea,in cea mai mare parte cu o singura autosanitara folosita 24 ore din 24 ceaa ce a dus la imobilizari in service si a acesteia f) cheltuielile generate de chiriile spatiilor locuite in prezent si utilitatile acestora au crescut considerabil cheltuielile bugetare intrucat este nevoie de functionare aproape continua a aparatelor de aer conditionat mai ales in perioadele cu temperaturi extreme(pentru a se mentine temperaturi constante in spatiile de desfasurare a activitatii sau in cele de asteptare)

Concluziile acestei analize se refera la faptul ca asigurarea capacităţii minime de intervenţie curentă şi a activităţilor de suport prin muncă ore asimilabile cu garda/ore suplimentare este eficientă până la un punct,deoarece conduce inevitabil la suprasolicitarea personalului . Totodată, este mai economic şi eficient, din toate punctele de vedere, să se angajeze personal tânăr, cu salarizare de debutant, decât să se plătească ore asimilabile cu garda la personal în vârstă, obosit şi cu salarizare la gradaţii profesionale maxime.

Elaborarea şi implementarea unei activitati bazată pe proceduri operaţionale, instrucţiuni de lucru şi conştientizarea necesităţii permanente a disciplinei muncii, face ca adaptarea unităţii la situaţii la orice situatii să fie mai uşoară

Prin monitorizarea continuă, în timp real, a întregii activităţi şi implicarea directă a conducerii în deciziile de soluţionare a unor situaţii limită şi-a demonstrat eficacitatea şi eficienţa, depăşind provocările la care a fost expusă de-a lungul anului 2023;

Ca principale directii de actiune pentru anul urmator ne propunem:

a)asigurarea unui sediu pentru Statia Centrala a S.A.J Ialomita

b)continuarea dezvoltării instituţiei şi creşterea permanentă a calităţii serviciilor oferite cetatenilor

c)îmbunătăţirea resurselor umane si pregatirea lo profesionala continua

d)îmbunătăţirea timpilor de intervenţie atat in mediul urban cat si in mediul rural.

e)dotarea,prin implicarea institutiilor abilitate,cu autosanitare noi in vederea asigurarii unui parc auto functional

f)continuarea menţinerii activităţii unităţii în parametri optimi, din punct de vedere organizatoric, economico-financiar şi de calitate.

MANAGER
DR. MAGDALENA GHITA