MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA

Soseaua Brailei, nr. 5, Slobozia
Tel. 0243 234786 – Fax 0243 234786
e-mail: ambulantaialomita@yahoo.com

UIG-1014-EI-726

Nr. 1916 /03.04.2024

POLITICA

privind gestionarea informaţiilor cu caracter personal,

obţinute prin sistemele de înregistrare video,

în cadrul Serviciului Judetean de Ambulanţă Ialomita

I.Scop

Această politică stabileşte:

1. un set unitar de reguli care reglementează implementarea şi utilizarea sistemelor de supraveghere video (atât cele perimetrale, cât şi cele montate pe autosanitarelor din dotarea SAJ.Ialomita), în scopul asigurării securităţii:

a. tuturor persoanelor din incinta instituţiei,

b. asigurării securităţii activităţii personalului operativ din componenţa echipajelor medicale de urgenta,

c. asigurării securităţii pacienţilor,

d. bunurilor mobile şi imobile ale instituţiei,

e. pazei şi protecţiei bunurilor mobile şi imobile ale unităţii, respectând în acelaşi timp obligaţiile ce-i revin institutiei , în calitate de operator de date cu caracter personal

2. responsabilităţile privind administrarea şi exploatarea sistemelor de supraveghere prin mijloace video, precum şi cele privind întocmirea, avizarea şi aprobarea documentelor aferente acestor activităţi.

3. politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemele video şi măsurile de protecţie luate de S.A.J Ialomita, pentru a proteja datele cu caracter personal, viaţa privată şi alte drepturi fundamentale şi interese legitime ale persoanelor filmate de camere.

II. Baza legala

Imaginile înregistrate sunt prelucrate cu respectarea :

- Regulamentul nr. 679/2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR);
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE 2016, privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR)
- Legea nr. 333/2003, din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor şi protecţia persoanelor, cu modificările şi completările ulterioare;

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA

Soseaua Brailei, nr. 5, Slobozia
Tel. 0243 234786 – Fax 0243 234786
e-mail: ambulantaialomita@yahoo.com

- Ghidul 3/2019 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace video (adoptat la 29 ianuarie 2020)
- Ghidul Comitetului European pentru Protecţia Datelor nr. 3/2019, privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul dispozitivelor video;
- HG nr. 301/2012, din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protecţia persoanelor;
- Legea nr. 129/2018, pentru modificarea şi completarea Legii nr. 102/2005 privind înfiinţarea, organizarea şi funcţionarea Autorităţii Naţionale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum şi pentru abrogarea Legii nr.677/2001 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date;
- Manual de legislaţie europeană privind protecţia datelor
- Instrucţiunile Autorităţii Europene de Protecţie a Datelor Personale privind supravegherea video, publicate 17 martie 2010, Bruxelles;

III. Oportunitate

Utilizarea sistemelor video este necesară pentru:

1. îndeplinirea obligaţiilor legale ce îi revin instituţiei prin acte normative;
2. fiind unitate sanitară publică de importanţă strategică, prin legislaţie4 , unitatea are obligaţia legală de a colecta şi de a stoca date cu caracter personal privind sănătatea persoanelor asistate ;
3. protecţia şi protecţia drepturilor persoanelor asistate de echipajele operative ale SAJ Ialomita şi aparţinătorilor acestora, după caz;
4. protecţia şi protecţia drepturilor personalului operativ de intervenţie din componenţa echipajelor de intervenţie operativă;
5. buna administrare şi funcţionare a Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita;
6. protecţia bunurilor mobile şi imobile institutiei;
7. controlului de securitate şi pază, în conformitate cu opiniile evaluatorilor de risc şi recomandările scrise ale organelor de specialitate;
8. a sprijini politicile de securitate mai cuprinzătoare instituite de actele normative care reglementează protecţia informaţiilor clasificate şi contribuie la îndeplinirea atribuţiilor structurii de securitate;
9. sistemele de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi asigurarea pazei (statia centrala) şi sistemul de control acces (sediul administrativ)şi ajută la prevenirea, combaterea şi, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spaţiile securizate şi la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informaţiile operaţionale;

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA
IALOMITA

Soseaua Brailei, nr. 5, Slobozia
Tel. 0243 234786 – Fax 0243 234786
e-mail: ambulantaialomita@yahoo.com

10. sistemele de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea şi investigarea şi probarea furturilor şi de echipament sau de bunuri deţinute de instituţie sau la prevenirea, detectarea şi investigarea riscurilor şi ameninţărilor la adresa personalului angajat care îşi desfăşoară activitatea la locaţiile supravegheate;
11. cu ajutorul sistemelor de monitorizare video se pot stabili şi proba, în caz de necesitate, promptitudinea cu care echipajul a răspuns solicitării primite, ora la care echipajul a părăsit incinta unităţii cu ambulanţa, sistemul înregistrând data şi ora imaginilor captate, fără a furniza imagini unor terţi;
12. sistemele pot fi mijloc de investigare sau de obţinere a unor informaţii pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare şi în situaţiile în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracţional (în circumstanţe excepţionale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigaţii disciplinare sau penale).

IV.Limite

Sistemul de supraveghere video nu va fi utilizat:

a) în alt scop decât cel notificat
b) pentru captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date"
c) în mod ad-hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanţă.

V. Zonele supravegheate

1. Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde :

- Staţia Centrală Slobozia
- Substaţia Urziceni
- Substaţia Tandarei
- Substaţia Fetesti
- ambulanţele operative ale SAJ Ialomita
    - sunt montate sisteme video, atât camere de bord cât şi sistem de înregistrare video în cabina medicală.
    - amplasarea camerelor a fost atent elaborată, pentru a asigura doar monitorizarea zonelor care prezintă interes pentru scopul urmărit(actul medical)
    - camerele video din cabina medicală a autosanitarelor este poziţionată în aşa fel încât să asigure vizualizarea tărgii din ambulanţă, fără a înregistra imagini din afara autosanitarei.
    - camerele de bord au rolul dsurprinderii unui eventual eveniment rutier in care este implicata autosanitara cu evidentierea clara a vinovatului

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA
IALOMITA

Soseaua Brailei, nr. 5, Slobozia
Tel. 0243 234786 – Fax 0243 234786
e-mail: ambulantaialomita@yahoo.com

2. Dispozitivele de înregistrare :

-sunt amplasat într-un spațiu protejat, cu circuit restricționat, neexistând posibilitatea sustragerii suportului de stocare sau a dispozitivului, atât în cotidian cât și cu ocazia survenirii unui eveniment.

-nu sunt montate in zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată (precum birourile, toaletele și alte locații similare).

VI. Descrierea sistemelor de înregistrare video:

- ✓ sistemele de supraveghere video sunt sisteme statice, alcătuite din unul sau mai multe camere video;
- ✓ unele dintre aceste camere permit mărirea imaginilor, dar nu pot fi setate ca să urmărească persoane sau să creeze tipare/profile;
- ✓ sistemele sunt echipat cu senzori care detectează mișcarea, acestea înregistrând doar când detectează mișcare/când ambulanța este pornită;
- ✓ sistemele pot înregistra orice mișcare detectată, alături de dată și oră;
- ✓ toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână;
- ✓ sistemul de supraveghere perimetrală/ de incintă poate fi accesat din exterior, prin intermediul internetului (desktop sau laptop), dacă este cunoscută adresa de IP al DVR-ului, precum și userul și parola. Pentru accesarea DVR- ului de pe smartphone este necesar un program compatibil cu DVR-ul, precum și cunoașterea userului și parolei;
- ✓ sistemele video din dotarea ambulanțelor nu pot fi accesate la distanță, acestea înregistrând date pe un stick de memorie atașat unității de înregistrare aflat în bordul ambulanței, iar pentru accesare imaginilor/înregistrărilor este necesară deținerea și instalarea pe calculator/laptop a unei aplicații specifice;
- ✓ calitatea imaginilor permite recunoașterea persoanelor din zona de acțiune a camerelor;
- ✓ nu există interconexiune cu alte sisteme;
- ✓ majoritatea sistemelor video nu se înregistrează sunetul, excepție făcând doar sistemele de pe bordul ambulanțelor/camerele de trafic;

VII.. Accesul la datele personale și dezvăluirea acestora :

1Accesul la imaginile înregistrate este strict limitat, având acces doar desemnați de instituție în acest sens:

- persoana desemnata ,prin dispozitia managerului general cu protectia datelor cu caracter personal,cu în conformitate cu legislația în vigoare , fiind responsabilă de managementul și protecția datelor cu caracter personal, inclusiv cele obținute prin sistemul de supravegherea video, calitate ce o deține pe perioada exercitării funcției;
- directorul medical, fiind numit prin dispozitia managerului general responsabilul cu descarcarea informatiilor obținute prin sistemele de înregistrare video din dotarea ambulanțelor (atât cele din cabina medicală, cât și camerele de bord);
- firma de specialitate care derulează mentenanța sistemelor, în caz de nevoie, la solicitare.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA

Soseaua Brailei, nr. 5, Slobozia
Tel. 0243 234786 – Fax 0243 234786
e-mail: ambulantaialomita@yahoo.com

2. Instituţia impune limite în privinţa persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze materialul filmat în timp real în Staţia Centrală
- să vizioneze înregistrarea materialului filmat
- vizionarea prin derulare a imaginilor înregistrate se va face în cazuri temeinic justificate, de către managerul general/directorul medical, după caz;

3 Dezvăluirea datelor cu caracter personal:

- SAJ Ialomita are obligaţia punerii la dispoziţia organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârşirea unor fapte de încălcare a legii;
- în cazuri excepţionale, dar cu respectarea garanţiilor descrise mai sus, se poate acorda acces de vizionare, limitată la o situaţie punctuală, membrilor Comisiei de Disciplina, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiţia ca informaţiile să ajute la investigarea unei infracţiuni sau a unei abateri disciplinare, fără a prejudicia drepturile şi libertăţile unei persoane.

VIII.Durata de stocare

♣ durata de stocare a datelor obţinute prin intermediul sistemului de supraveghere video perimetrală este proporţională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă de maxim 30 de zile, în funcţie de capacitatea de stocare, după care se şterg automat (se suprascriu) în ordinea în care au fost înregistrate;

♣ în cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăşi limitele normale în funcţie de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate;

♣ sistemele de înregistrare video din dotarea ambulanţelor au unităţi de stocare (carduri de memorie) care asigură stocarea datelor pe durata a circa 7 zile (direct proportional cu timpul de lucru efectiv al autosanitarei)
Pentru ca datele sa nu fie distruse automat, prin suprascriere acestea se vor descarca saptamanal pe un hard extern unde vor fi stocate timp de maxim 90 de zile.
Descarcarea si arhivarea electronica a acestor date se va realiza de catre directorul medical al SAJ Ialomita in baza dispozitiei emise de managerul general .

♣ păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

IX. Drepturile persoanei vizate

SAJ Ialomita asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii .
Toti cei implicati în activitatea de supraveghere video cat si persoanele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta politica de securitate în vigoare.

X. Informarea persoanelor vizate

❖ informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar şi permanent, prin intermediul vizibilităţii camerelor de supraveghere şi amplasării unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă şi localizat în zona

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SERVICIUL JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA

Soseaua Brailei, nr. 5, Slobozia
Tel. 0243 234786 – Fax 0243 234786
e-mail: ambulantaialomita@yahoo.com

- supravegheată, astfel încât să semnaleze existenţa camerelor de supraveghere, dar şi pentru a comunica informaţiile esenţiale privind prelucrarea datelor personale (anexa la prezentul-model afiş);
- persoanele vizate sunt atenţionate asupra existenţei sistemelor de supraveghere video perimetrale ale instituţiei prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării şi identifică SAJ Ialomita ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video;
- pe pagina de internet a institutiei -www.ambulantaialomita.ro- va fi publicată o notă de informare detaliată, pentru persoanele care doresc să obţină mai multe informaţii legate de activitatea de supraveghere video desfăşurată la nivelul instituţiei;
- persoana desemnată responsabil cu protecţia datelor personale (inclusiv cele captate prin sistemele de supraveghere video)si directorul medical al SAJ Ialomita , vor asigura actualizarea informărilor, corespunzător realităţilor existente în cadrul activităţilor desfăşurate de instituţie.

XI.Exercitarea drepturilor de acces, intervenţie şi opoziţie:

- pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au drept de acces la datele personale care le privesc, deţinute de SAJ Ialomia, de a solicita intervenţi(ştergerea/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor;
- orice cerere de a accesa, rectifica, bloca şi/sau şterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video se va adresa adresată SAJ Ialomita, iar o copie a acesteia trebuie trimisă către persoana responsabila cu prelucrarea datelor cu caracter personal ;
- în cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către de SAJ Ialomita a datelor personale care o privesc, se poate adresa direct persoanei responsabile cu prelucrarea datelor cu caracter personal, iar răspunsul la solicitarea de acces, intervenţie sau opoziţie se va furniza în termen de 15 zile calendaristice;
- dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica şi procedura care va urma pentru soluţionarea cererii sale;
- dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc, în prezenţa persoanei responsabile cu prelucrarea datelor cu caracter personal;
- imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilităţii, cu condiţia de a nu prejudicia drepturile terţilor (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine);
- în cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menţioneze data, ora, locaţia şi împrejurările în

  care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. Este recomandabil ca persoana vizată să furnizeze şi o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnaţi să o poată identifica mai uşor în imaginile filmate;