RAPORT DE EVALUARE PRIVIND ACTIVITATEA SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA IN ANUL 2018

I . DATE GENERALE

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este un serviciu public cu personalitate juridica aflat sub coordonarea Ministerului Sanatatii si Departamentului pentru Situatii de Urgenta din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Acest serviciu a fost infiintat la 01.08.1995 in baza Ordinului 923 si efectueaza servicii medicale prespitalicesti constand in acordarea asistentei medicale de urgenta si transport medical asistat.

Date de statistica generala la nivelul judetului Ialomita:

Populaţia stabilă a judeţului Ialomiţa era, la 01 ianuarie 2016, potrivit datelor furnizate de Institutul National de Satatistica, de 293.658 persoane, din care 149.432 femei (50.88%) si 144.226 barbati(49,12%).

În municipii şi oraşe trăiesc 139.227 persoane, reprezentând 47.4% din totalul populaţiei stabile. Ponderea populaţiei stabile din mediul urban a scazut cu 13,63 puncte procentuale în detrimentul mediului rural la 47,41 % in 2016 faţă de 61.04% in 2002 .

Pe grupe de vârstă, copiii (0-14 ani) deţineau o pondere de 16,01% în totalul populaţiei stabile a judeţului, persoanele mature (15 – 64 ani) formau majoritatea de 67,6%, iar persoanele în vârstă de 65 ani şi peste au reprezentat 16.1% din total.

Persoanele în vârstă de peste 85 de ani erau la 01 ianuarie 2016 in numar de 4.852 dintre care 26,54% in mediul urban si 73,45%in mediul rural.

Din distribuţia populaţiei stabile pe grupe de vârstă reiese clar fenomenul de îmbătrânire al populaţiei judetului nostru.

Comparativ cu anii precedenţi, din diversele boli cronice, prevalenţa cărora a sporit în timp pot fi menţionate: boli cardio-pulmonare, bolile endocrine, neoplasme și bolile osteoarticulare.

II. STRUCTURA SERVICIULUI DE AMBULANTA

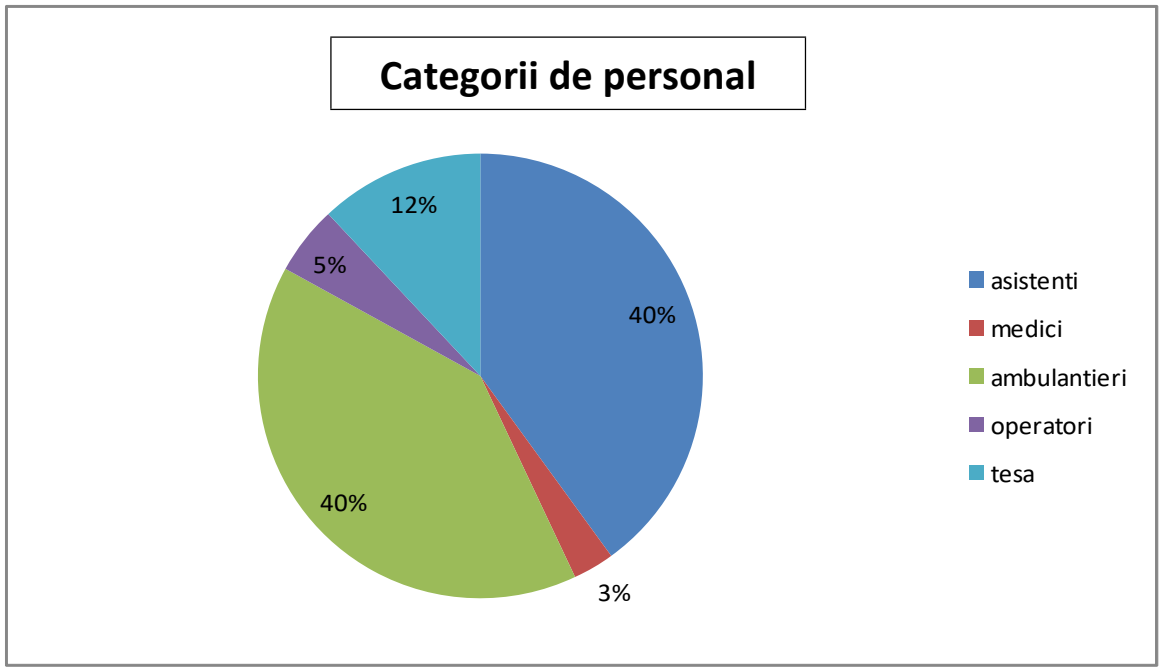
Serviciul de Ambulanta dispune de o statie centrala in municipiul Slobozia strada Decebal nr. 3 si trei substatii amplasate in principalele orase ale judetului Ialomita : **Urziceni** (stada Teilor nr.3), Fetesti (strada Calarasi nr.159) si **Tandarei** (strada Spitalului nr.1), considerate strategice din punct de vedere al:

- populatiei din zona deservita
-existenta de unitati sanitare cu paturi (spitale)
-infrastructura judetului

III. STRUCTURA PERSONALULUI

Personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul unitatii este constituit din: 5 medici (3%), 66 asistenti medicali (40%), 66 ambulantieri (40%), 8 operatori registratori de urgenta (5%) si 21 personal TESA (12%).

Proportiile dintre diferitele categorii de personal sunt prezentate mai jos si evidentiaza procentul foarte mic de medici -3%- din structura SAJ.



Personalul operativ este format din: medici, asistenti medicali, ambulantieri si operator registrator de urgenta care isi desfasoara activitatea in ture de 12 ore pentru asigurarea continuitatii.

Activitatea Serviciului de Ambulanta are ca **obiectiv principal** acordarea asistentei medicale de urgenta in faza prespitaliceasca precum si transportul sanitar asistat si neasistat.

Ca modalitate de **desfasurare a activitatii** aceasta consta in preluarea apelurilor de la populatie in cadrul Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS) prin Apelul Unic de Urgenta 112 si transmiterea lor in format electronic (pe monitor) si audio catre dispeceratul ambulantei dar si a altor dispecerate (politie pompieri) in functie de complexitatea cazului.

Dispeceratul medical al ambulantei clasifica tipul de urgenta (cod rosu, cod galben si cod verde) si decide ce echipaj medical este cel mai competent in rezolvarea cazului.

Se intocmeste o fisa de solicitare ce include toate datele necesare cazului: numele si prenumele pacientului, motivul solicitarii, locul de deplasare si punctul de reper unde este asteptat echipajul pentru a usura ajungerea la persoana aflata in suferinta.

Echipajele medicale de urgenta se deplaseaza la locul solicitarii si, in functie de acuzele pacientului acorda primul ajutor aplicand protocoalele medicale adecvate.

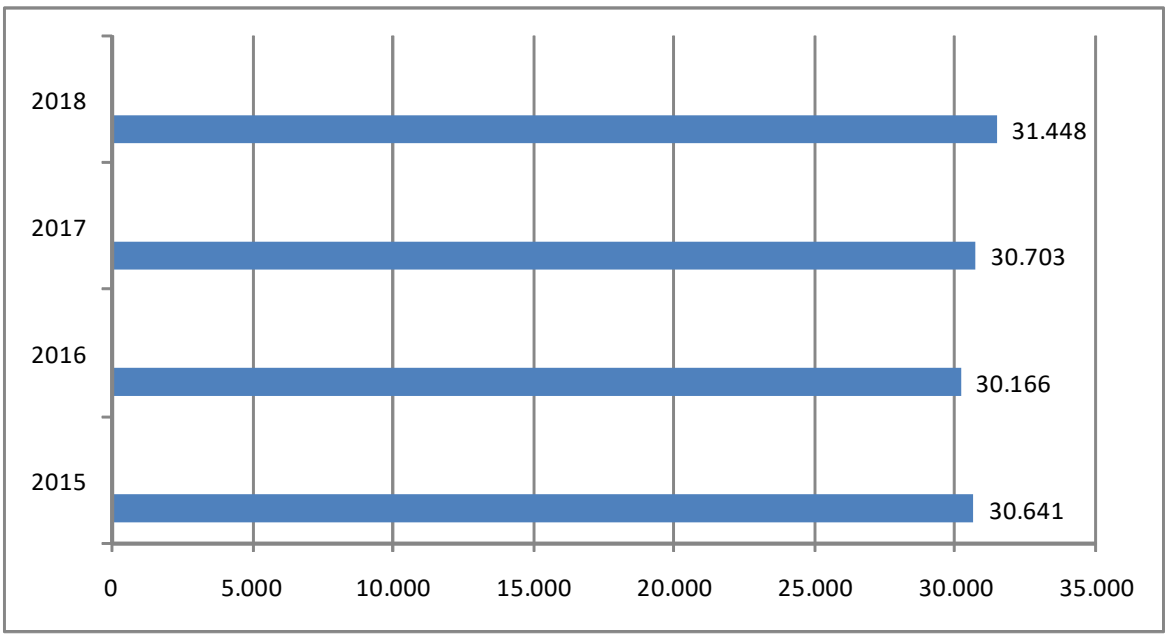
IV. ACTIVITATEA MEDICALA:

Serviciul de Ambulanta Ialomita a alocat in anul 2018, in medie, un numar de 24 echipaje medicale de urgenta pe zi.

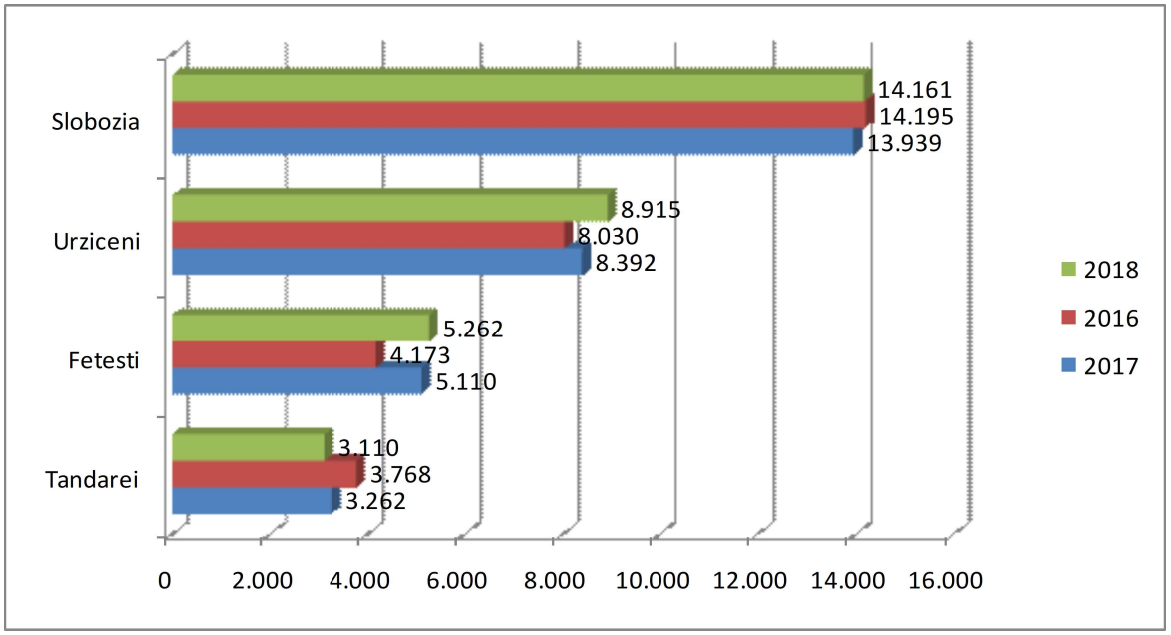
Numarul de solicitari onorat de serviciul nostru in anul 2018 a fost de 31.448 in crestere cu 745 fata de anul trecut .

Trebuie mentionat ca, in numarul total de solicitari sunt cuprinse si solicitarile privind asistenta medicala acordata contra cost pentru diferitele competitii sportive, culturale si artistice dar si solicitarile efectuate in cadrul consultatiilor medicale la domiciliu.

Comparatia ultimilor patru ani este redata in graficul urmator:



Repartitia variatiei numarului de solicitari pe fiecare statie de ambulanta (Slobozia, Urziceni, Tandarei, Fetesti) comparativ pe ultimii trei ani este reprezentata astfel:



Clasificarea urgentelor pe coduri de culoare are in vedere:

*__codul rosu__ : reprezinta urgenta majora ,amenintatoare de viata sau situatii critice care necesita interventia rapida a unui echipaj.

*__codul galben__ : reprezinta urgentele care nu sunt cu implicatii vitale immediate insa care se pot agrava in timp daca nu li se acorda asistenta medicala imediata si pacientul nu este transportat la o unitate sanitara adecvata.

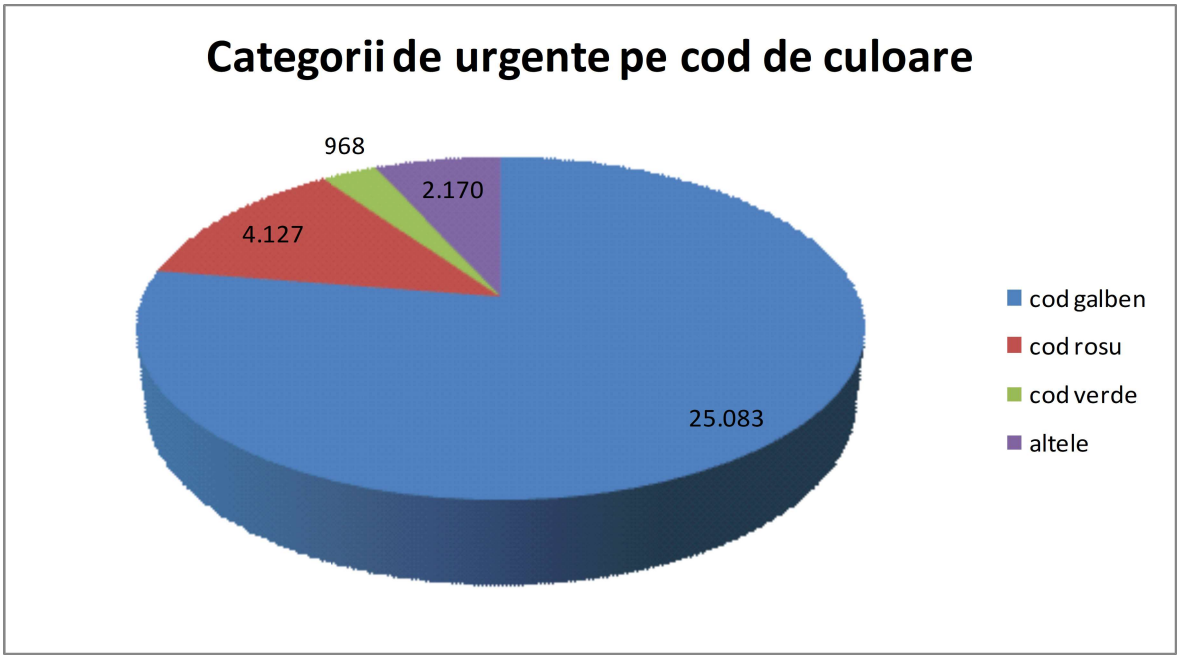
*__codul verde__ : sunt incluse cazuri ce necesita asistenta medicala sau transport medical dar suporta o amanare.

ACTIVITATEA MEDICALA IN ANUL 2018

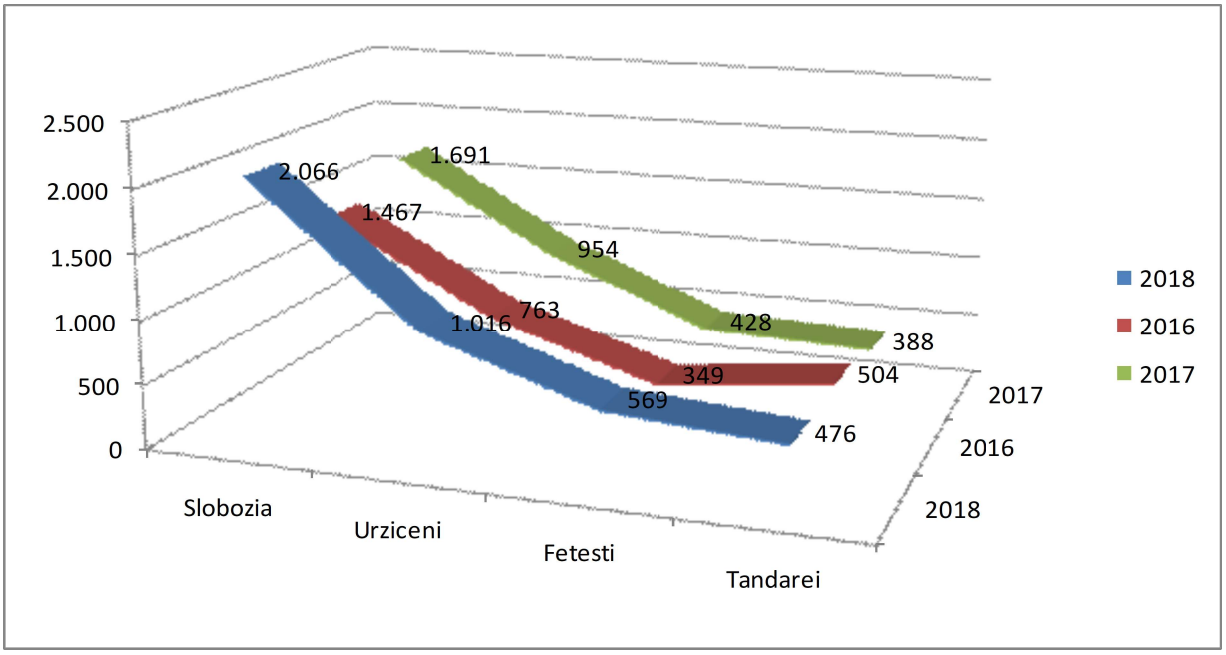
Situatia statistica aferenta anului 2018 privind repartitia urgentelor pe coduri de culoare este urmatoarea:

Urgente cod rosu	4.127
Urgente cod galben	25.083
Urgente cod verde	968
Alte urgente	1.270

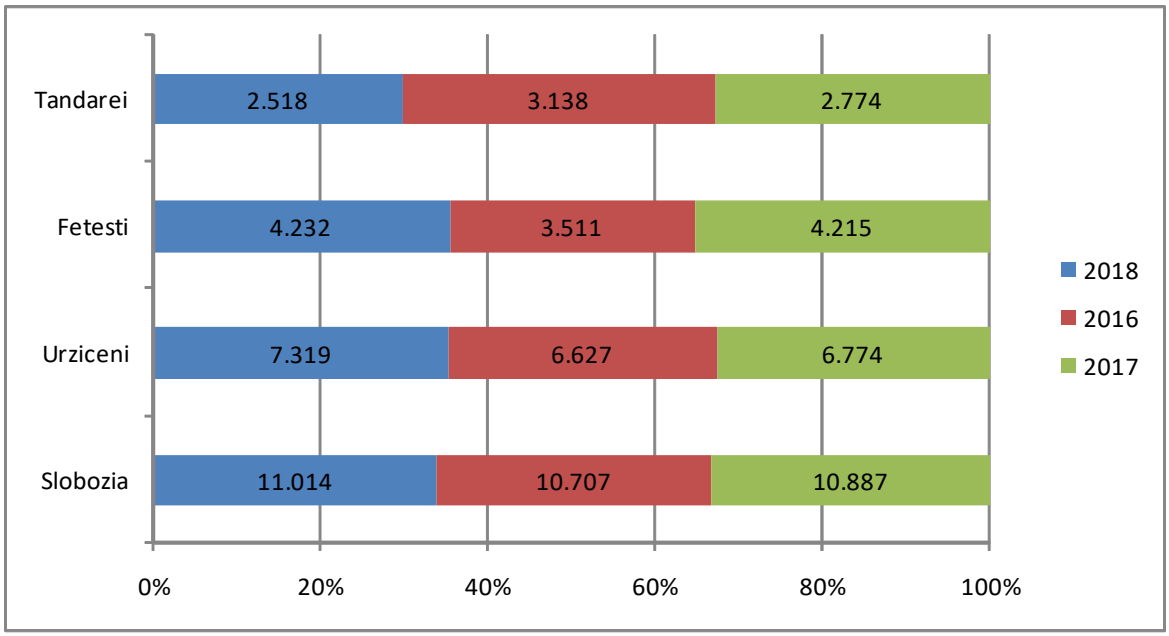
Procentual , repartitia urgentelor pe coduri de culoare, este urmatoarea:



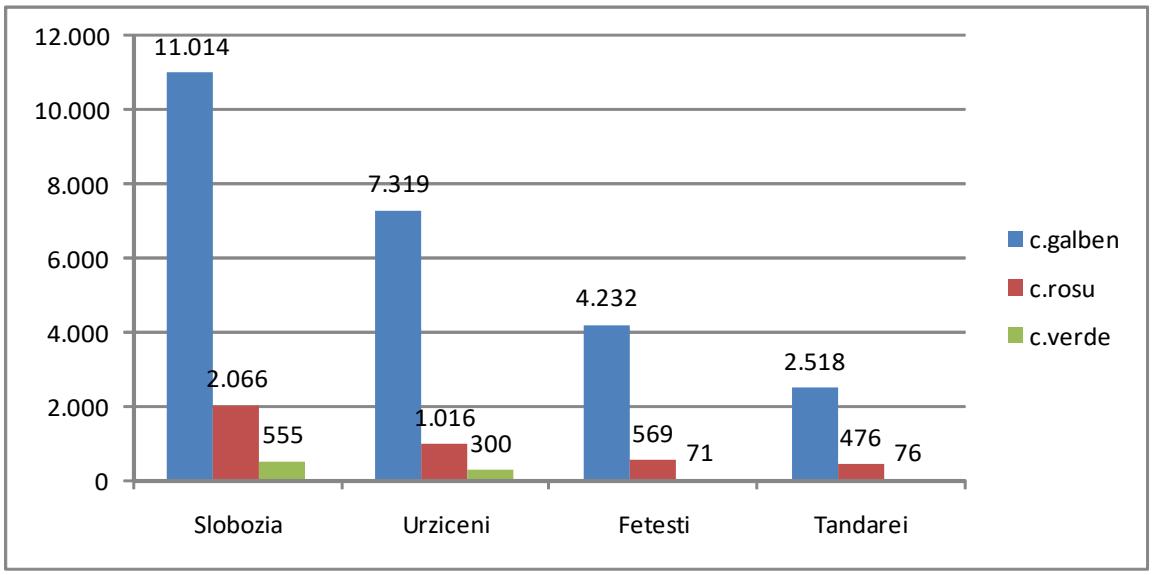
Repartitia urgentelor de **cod rosu** comparativ pe ultimii 3 ani si pe substatii este redata de graficul urmator:



Repartitia urgentelor de **cod galben** comparativ pe ultimii 3 ani si pe substatii este redata de graficul urmator:



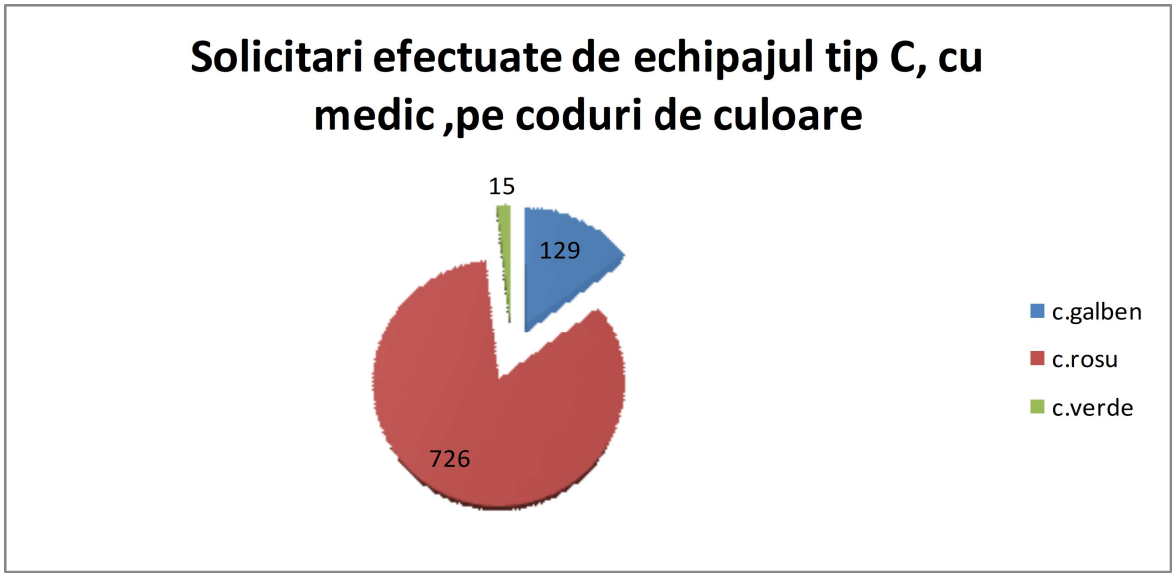
Urgentele aferente anului 2018 repartizate pe coduri de culoare raportate la cele patru statii ale serviciului de ambulanta sunt impartite astfel:



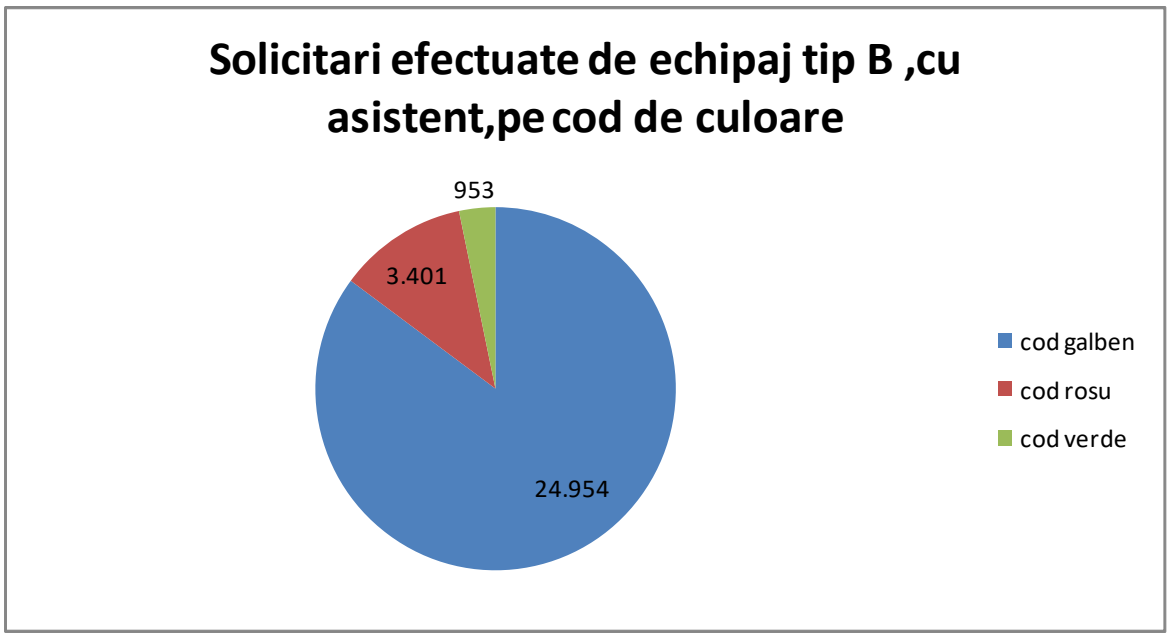
Medicii s-au deplasat la un numar de 870 cazuri ceea ce reprezinta 2,76% totalul solicitarilor.In perioada ianuarie –iulie Serviciului de Ambulanta a functionat cu un numar de 4 medici acoperind cu greu orele de garda(un medic a participat la cursurile de obtinere a atestatului pentru competenta in urgenta prespitaliceasca in centrul universitar de la Bucuresti).

La acestea se adauga un numar de 34 consultatii de urgenta la domiciliu efectuate de medicul fara atestat.

Repartizarea solicitarilor efectuate de medici pe coduri de culoare:

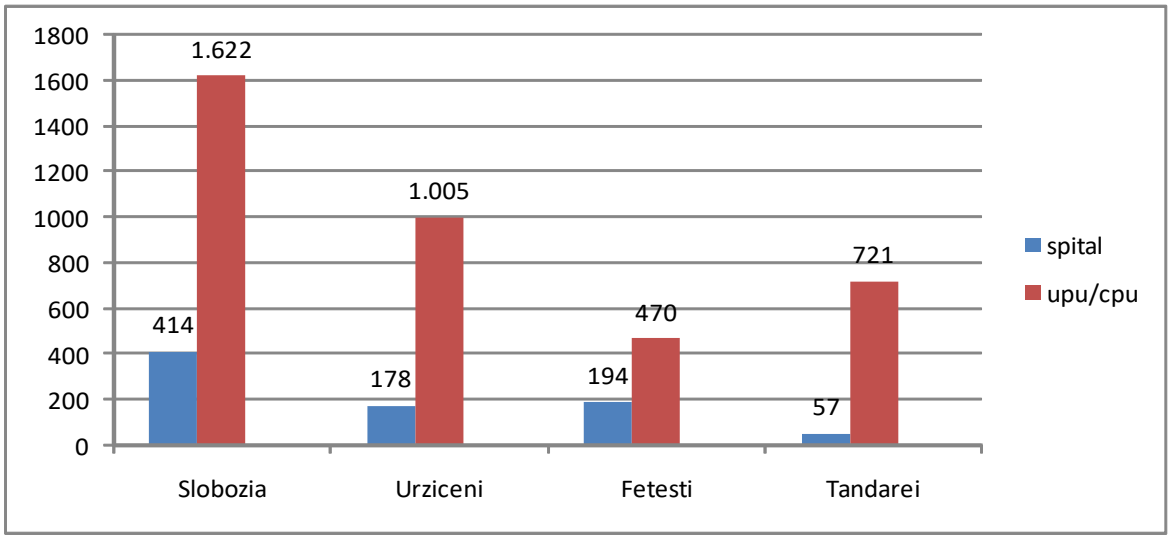

Solicitari efectuate de echipajul tip C, cu medic ,pe coduri de culoare
15
129
726
c.galben
c.rosu
c.verde

Cele mai multe solicitari -29.308- au fost efectuate de echipajele tip B ,cu asistent medical (93%),iar repartizarea lor pe coduri de culoare este:

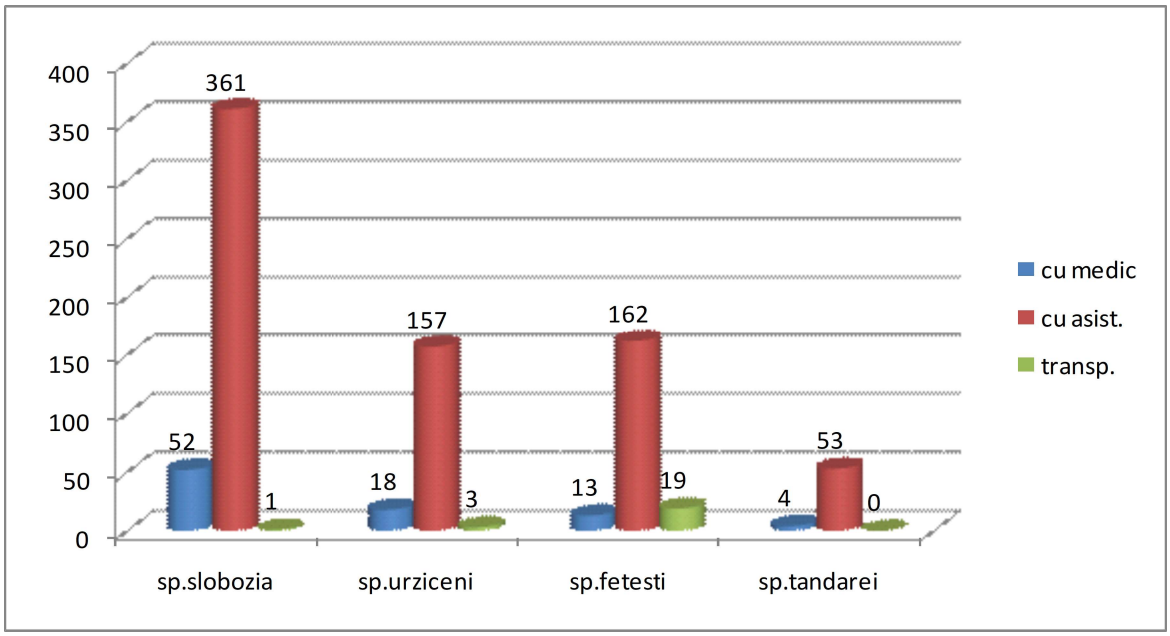


In afara solicitarilor efectuate din prespital echipajele Serviciulu de Ambulanta mai efectueaza si transferuri interclinice transportand pacientii din spitalele Ialomitene la unitati sanitare din tara.Pacientii pot fi preluati de pe sectiile spitalelor sau din cadrul Unitatii de Primiri Urgenrte ,respectiv Compartimentelor de Primiri Urgente.

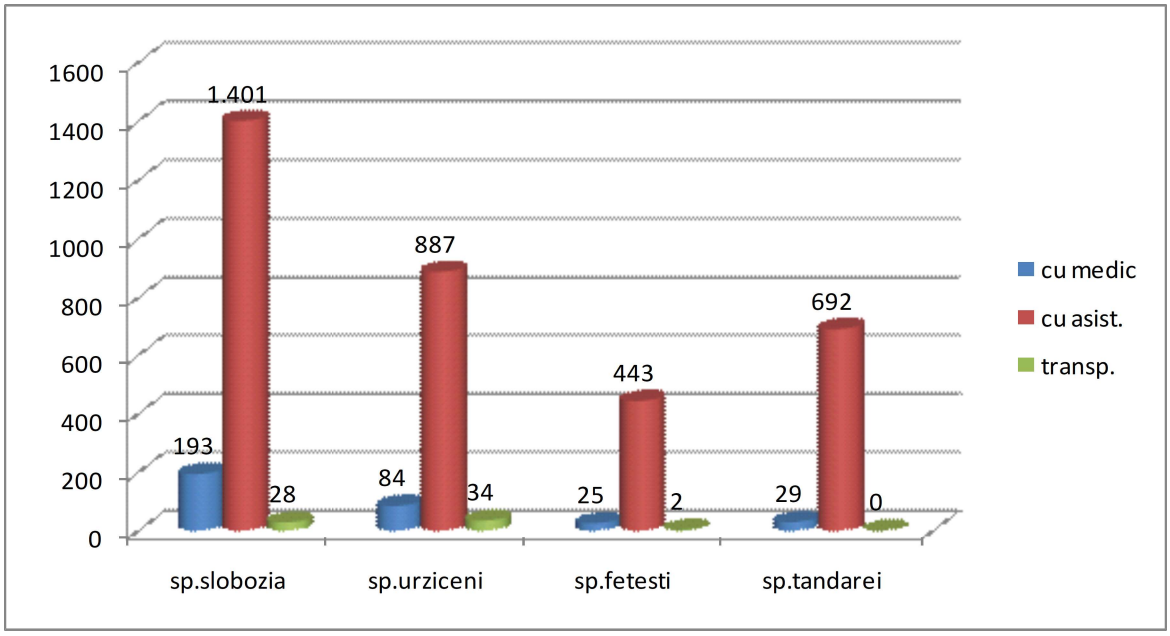
Situatia se prezinta astfel:



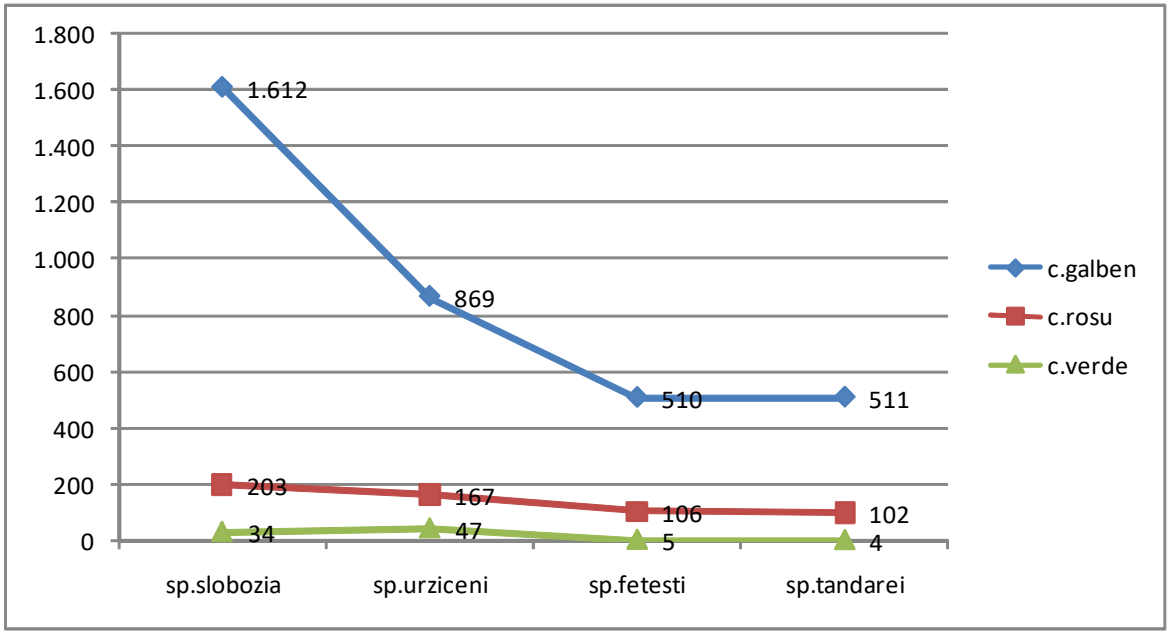
Repartitia transferurilor interclinice din **sectiile** spitalelor solicitante pe tipuri de solicitare (tip C-cu medic sau tip B-cu asistent medical)este urmatoarea:



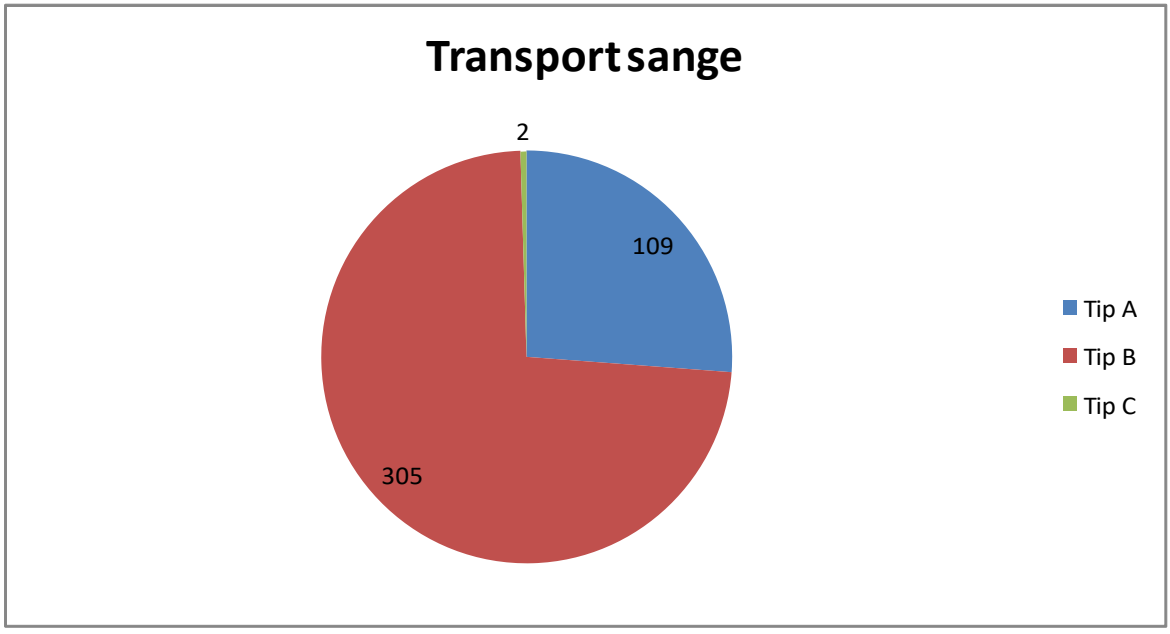
Repartitia transferurilor interclinice din **U.P.U/C.P.U ale** spitalelor solicitante pe tipuri de solicitare (tip C-cu medic sau tip B-cu asistent medical) este urmatoarea:



Repartitia transferurilor interclinice efectuate cu asistent medical,pe substatii si pe coduri de culoare este urmatoarea:



O activitate importanta o reprezinta si transportul de sange si produse de sange,solicitate de care unitatile cu paturi din judet de la Centrul de Transfuzii Sangvine.Situatia acestor transporturi , in functie de tipul autosanitarei care a efectuat solicitare (urgenta majora fiind onorata imediat cu autosanitara tip B iar nonurgenta fiind temporizata si efectuata cu ambulanta de transport tip A)este :



Un indicator important al activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita il reprezinta timpul de interventie. Acesta poate fi analizat din mai multe perspective si anume:

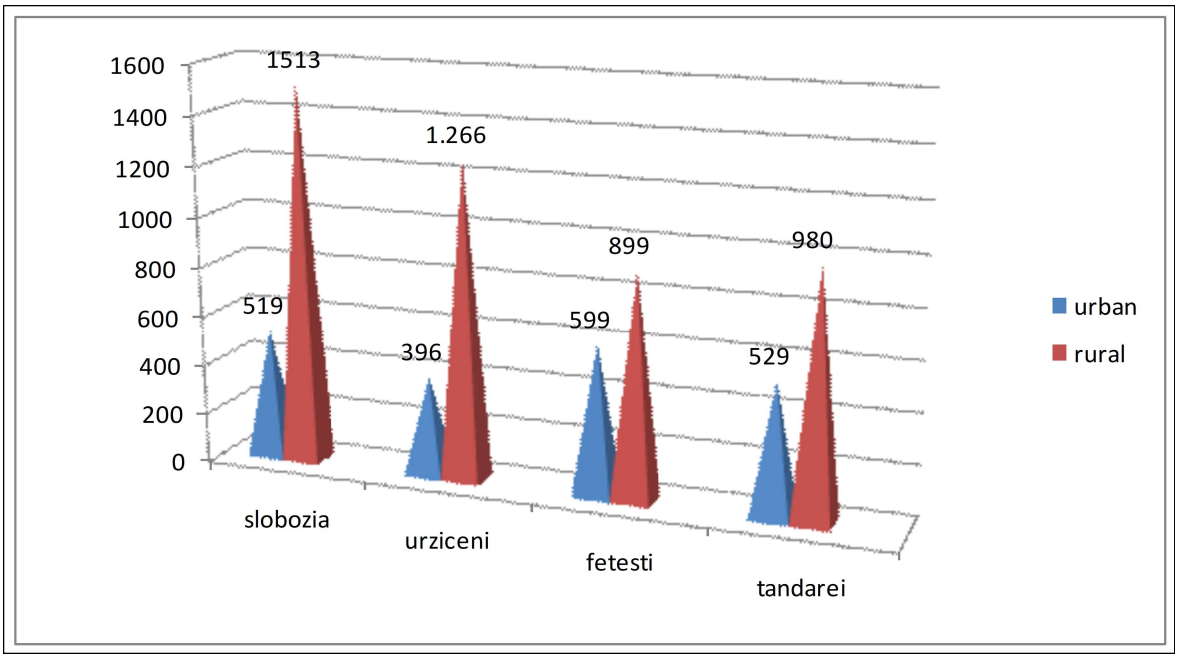
a) **Timpul mediu de ajungere la caz** fiind considerat intervalul cuprins intre momentul plecarii din statie si momentul sosirii echipajului la locul interventiei.In functie de locul interventiei (urban sau rural) si codri de culoare situatia aferenta anului 2018 se prezinta astfel:

Mediu	Cod Rosu	Cod Galben	Cod Verde
Urban	8`06``	7`16``	8`14``
Rural	19`16``	20`40``	22`35``

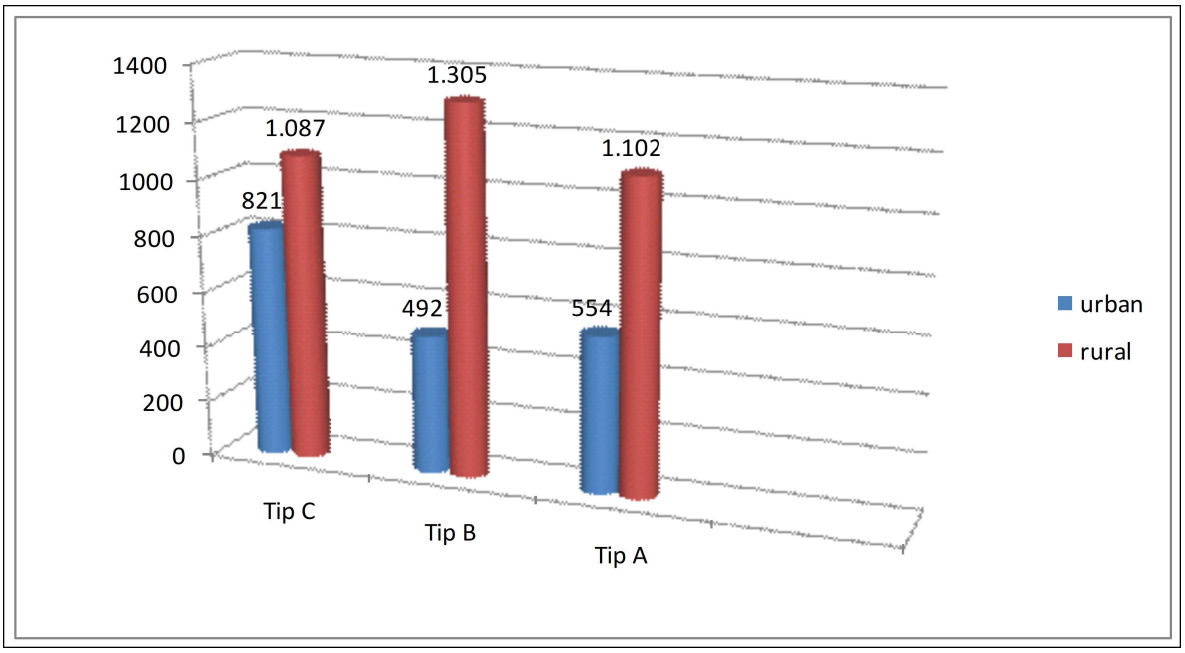
b) **Timpul mediu de raspuns** se considera ca fiind intervalul cuprins intre momentul primirii apelului de urgenta si sosirea primului echipaj la locul interventiei in mediul urban sau rural.

Mediu	Cod Rosu	Cod Galben	Cod Verde
Urban	9`05``	8`22``	8`25``
Rural	20`17``	21`48``	23`23``

Repartitia pe substatii a timpului mediu de raspuns (exprimat in secunde) este redata de graficul alaturat:



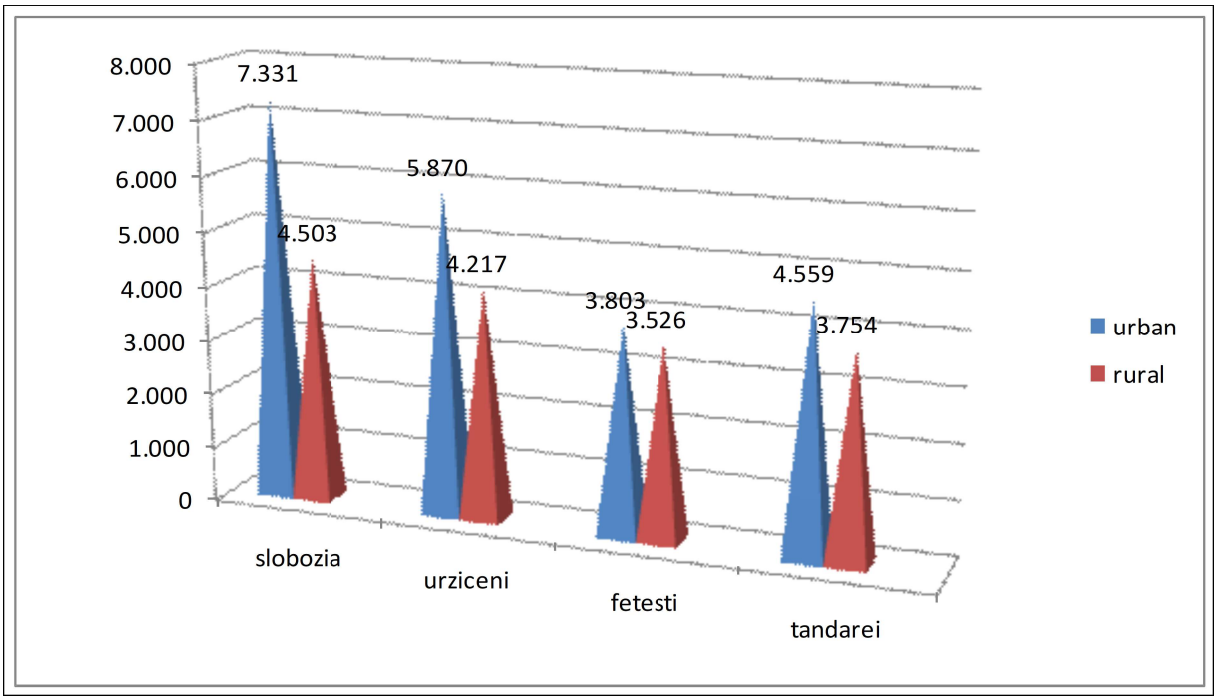
Timpul mediu de raspuns (exprimat in secunde)pentru fiecare tip de echipaj este redat mai jos:



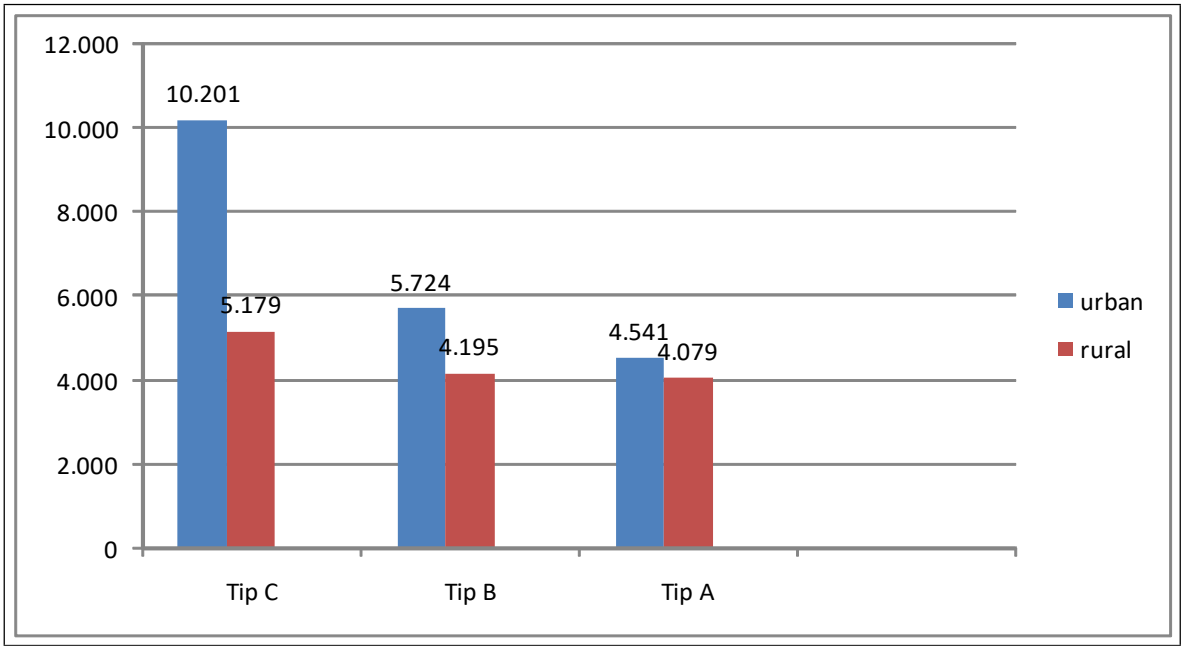
c) **Timpul mediu de interventie** reprezentat de intervalul cuprins intre momentul plecarii la caz a echipajului si momentul eliberarii acestuia prin predarea pacientului la UPU/CPU sau finalizarea interventiei in cazul in care nu este necesar transportul .

Mediu	Cod Rosu	Cod Galben	Cod Verde
Urban	118`53``	95`56``	66`13``
Rural	80`52``	68`32``	72`16``

Repartitia pe substatii a timpului mediu de interventie (exprimat in secunde) , pentru fiecare substatie, este redata de graficul alaturat:



Timpul mediu de interventie (exprimat in secunde)pentru fiecare tip de echipaj este redat mai jos:



Ca si cazuistica medicala intalnita,din cele 31.448 solicitari din anul 2018 cel mai frecvent intalnite au fost:

-nr.solicitari pacienti colica abdominala:3.342

- nr.solicitari pacienti sd.hiperalgic:2.572

- nr.solicitari pentru febra cu stare generala alterata :2.363

- nr.solicitari pacienti cu hipertensiune arteriala :1.705

-nr.solicitari pacienti cu agitatie psiho-motorie:1.113

- nr.solicitari pacienti cu dispnee:1.087

- nr.solicitari pacienti cu accident vascular cerebral:1.084

- nr.solicitari gravide:766

- nr.solicitari pacienti din accidente rutiere:708

- nr.solicitari pacienti cu infarct miocardic acut:177

- nr.pacienti in stop cardio-respirator:231 dintre care au fost resuscitati 30

Numarul copiilor(0-14 ani) carora li s-au acordat ingrijiri medicale a fost de : 5.238 ceea ce reprezinta 16,65 % din totalul solicitarilor.

In ceea ce priveste evaluarea personalului aceasta s-a derulat sub forma unei probe practice la personalul operativ, 97,5% obtinutinand calificativul foarte bine.

V. PARCUL AUTO

Serviciu Judetean de Ambulanta Ialomita si-a desfasurat activitatea in anul 2018 cu 33 ambulante.

In data de 15.12.2018 S.A.J Ialomita a primit un numar de 5 ambulante tip Renaut Master 4x2 achiziționate prin Programul POR 2014 – 2020 - „Îmbunătăţirea capacităţii de intervenţie la urgenţele medicale”.

Prin acest program derulat de către Departamentul pentru Situații de Urgență, prin intermediul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, sistemul de urgență va beneficia de o îmbunătățire a serviciilor acordate, privind asistenței medicala de urgenta la standarde ridicate .

In functie de competenta si atributiile echipajelor medicale de urgenta ambulantele sunt repartizate in statii conform tabelului alaturat:

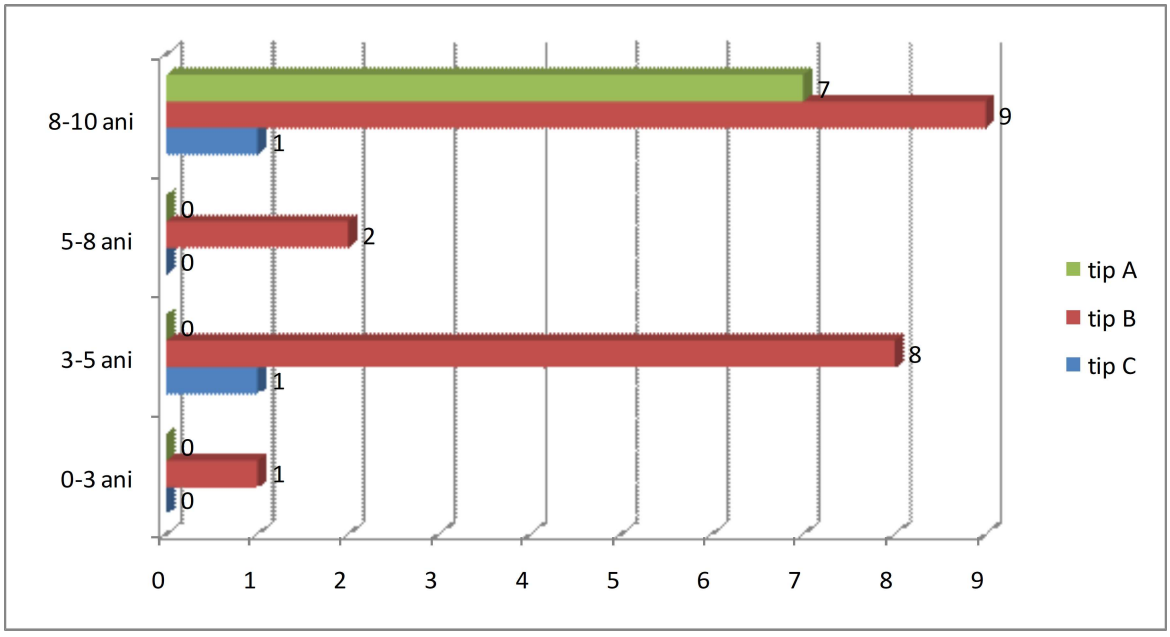
Statia	Tip ambulanta				TOTAL
	tipC	tipB	tipA	ACD	
Slobozia	2	9	3	4	18
Urziceni	-	5	2	-	7
Fetesti	-	3	2	-	5
Tandarei	-	3	-	-	3
TOTAL	2	20	7	4	33

Ca vechime, ambulantele din dotare au fost achizitionate de catre Ministerul Sanatatii, in intervalul 2007-2015 .

Statistic, situatia parcului auto se poate prezenta astfel:

Vechime parc auto	Nr. autosanitare				Total
	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	
0-3 ani	-	1	-	-	1
3-5 ani	1	8	-	-	9
5-8 ani	-	2	-	-	2
8-10 ani	1	9	7	4	21
Total	2	20	7	4	33

Vechimea parcului auto in functie tipurile de autosanitare din cadrul Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita este redata de graficul urmator:



Numarul km. de la bordul autosanitarelor acesta este redat in tabelul de mai jos:

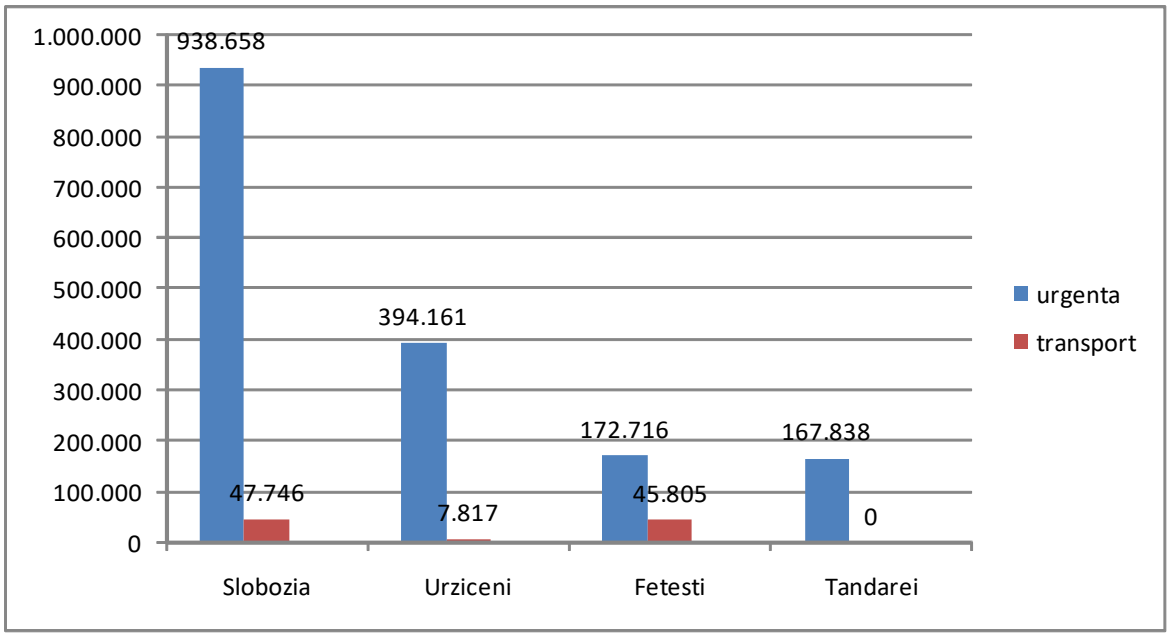
Nr.Km	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	TOTAL
100.000-300.000 km	0	2	4	4	10
300.000-500.000 km	1	2	1	0	4
500.000-700.000 Km	0	10	2	0	12
700.000-900.000 km	1	4	0	0	5
<900.000km	0	2	0	0	2
TOTAL	2	20	7	4	33

In ceea ce priveste numarul maxim de km de la bordul unei autosanitare din dotarea SAJ Ialomita, acest record apartine autosanitarei IL 74 AMB tip Mercedes Vito din 2008 care are in prezent 1.081.339 km. urmata de una din cele 2 autosanitare tip C (Mercedes Sprinter IL 68 AMB) cu 793.506 km.

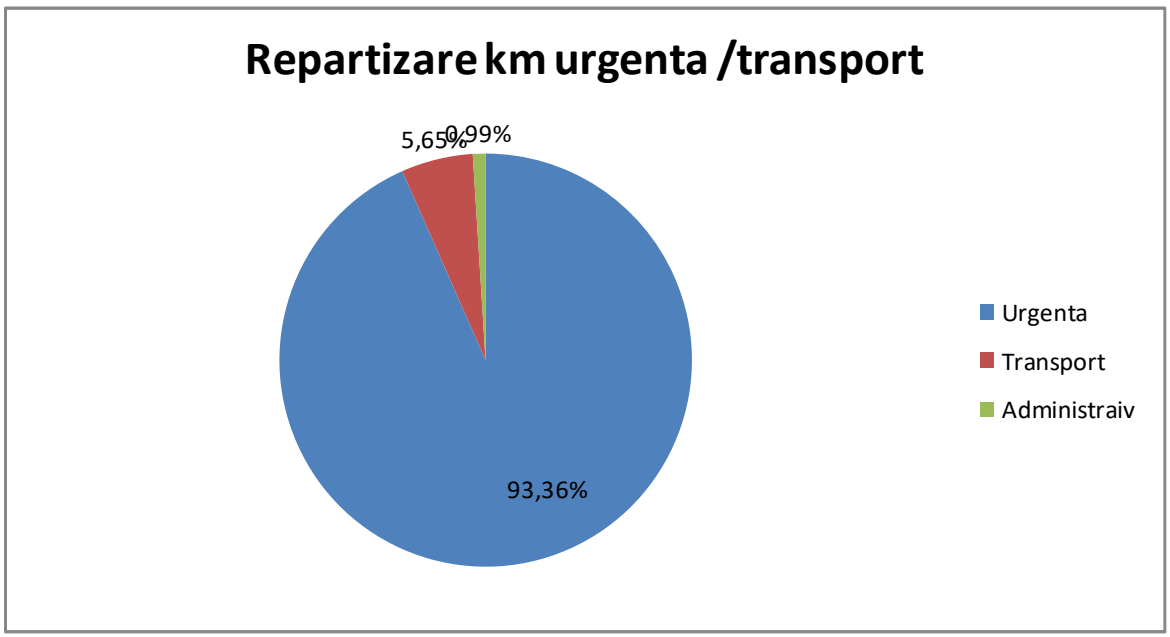
Numarul de km parcursi de autosanitare in anul 2018 a fost de 1.792.202.

Activitatea noastra s-a desfasurat in prespital prin asigurarêa urgentelor medicale ,transfer interclini asistat,transport sanitar neasistat si consultatii de urgenta la domiciliu.

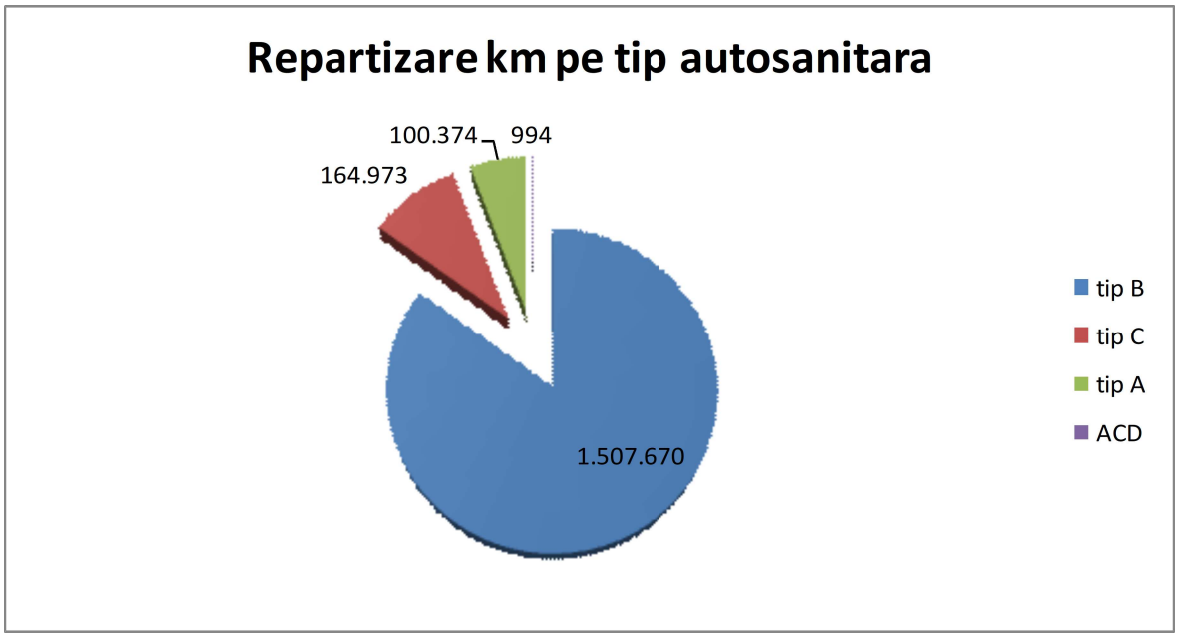
Repartizarea kilometrilor efectuati pentu rezolvarea cazurilor de urgenta prespitaliceasca si transport medical asistat pe substatii si coduri de culoare este urmatoarea:



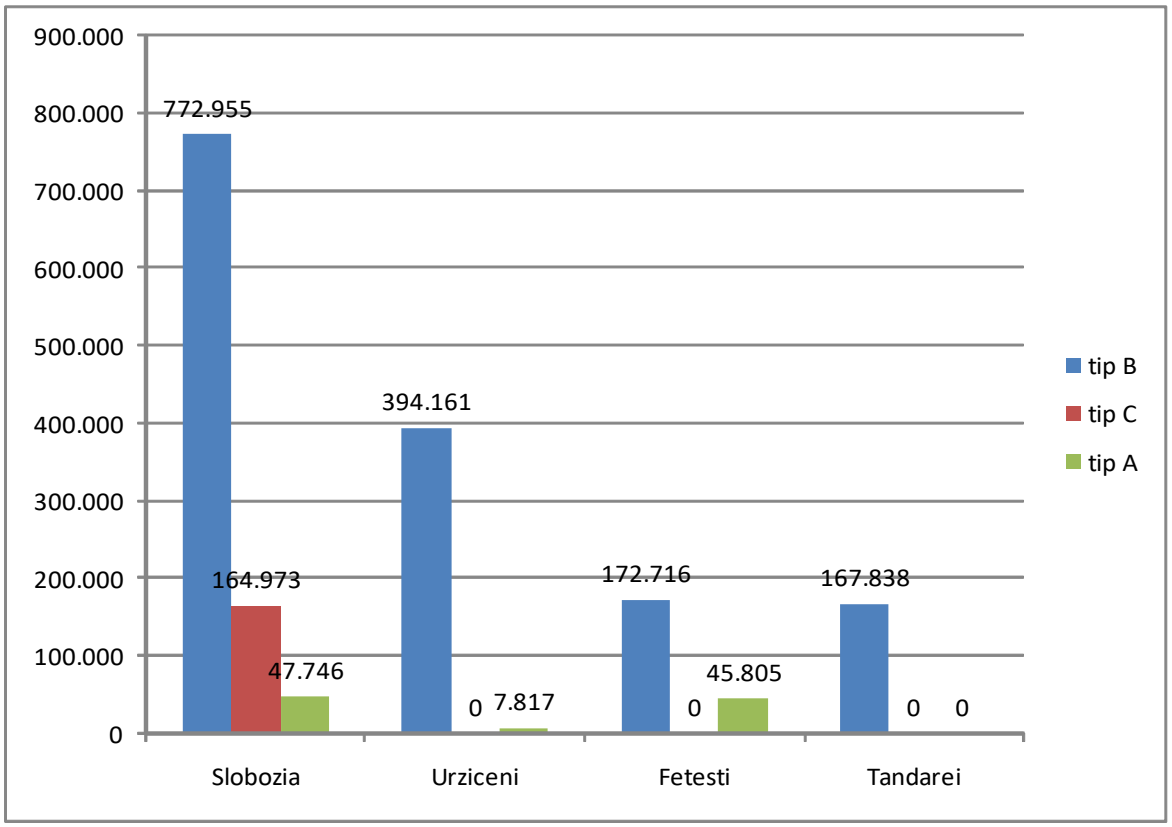
Pentru transportul medical neasistat al pacientilor au fost efectuati un numar de 101.368 km ceea ce reprezinta 5,65%.



Repartizarea numarului de kilometri in functie de tipul autosanitarei a fost urmatoarea:



Repartizarea numarului de kilometri in functie de tipul autosanitarei (Tip C cu medic,Tip B cu asistent medical si Tip A cu ambulantier) si substatiile Serviciului Judetean de Ambulanta este:



VI. COMPARTIMENTUL FINANCIAR - CONTABIL

In ceea ce privesc cheltuielile aferente anului 2018, din totalul de 22.634.258 lei alocati, in procent de 83,65% au reprezentat: celtuielile de personal, cheltuieli pentru intretinerea autosanitarelor in stare de functionare si mentenanta aparaturii medicale 9,85%, 1% din cheltuieli alocate medicamentelor si materialelor sanitare si 5% alte cheltuieli.

VII. EVENIMENTELE ANULUI 2017

Ca evenimente deosebite la care personalul operativ a participat in anul 2018 putem aminti:

*Misiuni desfasurate cu dificultate in perioada conditiilor meteo nefavorabile - cod portocaliu de viscol 27-28.02.2018: transport la spital Bucuresti pacient cu infarct miocardic, afectiuni cardiace, etc

*Accident rutier in data de 6.05.2018 la Stelnica din care a rezultat un numar de 4 victime dintre care 2 au decedat pe loc.

*Accident rutier pe DN 2 intre Urziceni si Cosereni in data de 29.07.2018 soldat cu sase victime dintre care una decedata si patru transportate la spital, situatie care a necesitat declansarea Planului Rosu de Interventie .

*Accident rutier pe DN 2A la Orboiesti in data de 04.10.2018 soldat cu sapte victime dintre care una decedata si sase transportate la spital, situatie care a necesitat declansarea Planului Rosu de Interventie.

*Pe plan local au fost efectuate mai multe exercitii de simulare a unor situatii de urgenta in care echipajele noastre au participat alaturi de forte apartinand: I.S.U, Politiei, Jandarmeriei:

-simulare explozie urmata de incendiu de proportii la CHEMGAS HOLDING (22.03.2018)

-simulare accident rutier cu victime multiple ce a necesitat activarea planului rosu de interventie urmat de cutremur desfasurat la Fetesti (25.04.2018)

-simulare cutremur urmat de incendiu la Liceul Tehnologic Paul Georgescu (27.09.2018)

-SEISM 2018 - exercitiu la nivel national al carui scenariu prevedea un cutremur de 7,8 grade ce a afectat Municipiul Bucuresti, fiind urmat de mai multe replici. Serviciul nostru a pus in aplicare protocolul existent in Planul Rosu de interventie asigurand suplinirea echipajelor SMURD ce au fost concentrate in Bucuresti.(13.10.2018)

*In vederea familizarii cetatenilor cu activitatea noastra au fost organizate evenimente ca:

-indrumarea practica a elevilor de la Colegiul National Mihai Viteazul, Scoala Gimnaziala SF.Andrei, Scoala nr.3 (in cadrul programului Scoala Altfel)

-organizarea la sediul institutiei a Zilei Portilor Deschise cu prilejul Zilei Nationale a Ambulantei -28 iulie 2018- ,in cadrul careia a fost prezentata

tehnica din dotare si s-au facut demonstratii practice de acordare a primului ajutor

-reprezentarea institutiei noastre printr-o delegatie ce a inclus personal operativ la defilarea prilejuita de Ziua Nationala a Ambulantei organizata la Alba Iulia in data de 28 iulie 2018

Anexam raportului un fisier cu fotofrafii si filmari ale catorva evenimente deosebite desfasurate in anul 2018.

CONCLUZII:

In anul 2018 activitatea Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomitaa s-a desfasurat in parametrii normali, echipajele medicale de urgenta dand dovada de profesionalism in relatia cu pacientul si ducandu-si misiunile la indeplinire cu succes.

Serviciul Judetean de Ambulanta si-a propus si a realizat pentru anul 2018 cresterea calitatii serviciilor de urgenta prin formarea continua a personalului de specialitate atat prin activitati teoretice cat si prin participarea la diverse actiuni de simulare impreuna cu fortele specializate.

Desi anul acesta am reusit incadrarea unui medic in colectivul nostru, post ocupat prin intermediul concursului national de rezidentiat, o problema majora ramane numarul redus al acestei categorii de personal ceea ce are ca rezultat numarul insuficient de echipaje tip C.

Ca masura de eficientizare si crestere a calitatii actului medical la nivelul Serviciului de Ambulanta consideram ca prioritate absoluta continuarea perfectionarii profesionale a personalului existent prin efectuarea de cursuri de specialitate atat la nivel national cat si pe plan local si depunerea tuturor eforturilor in vederea suplimentarii personalului operativ.

Prin Programul POR 2014 – 2020 - "Îmbunătăţirea capacităţii de intervenţie la urgenţele medicale" derulat de către Departamentul pentru Situații de Urgență, prin intermediul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, sistemul de urgență va beneficia de o îmbunătățire a serviciilor acordate, privind asistența medicala de urgenta la standarde ridicate .

Astfel vor mai ajunge la Serviciul de Ambulanta Ialomita, in cursul anului urmator:4 ambulanțe de transport A , 6 ambulante tip B si 1 ambulanta tip C.

MANAGER
DR. MAGDALENA GHITA