NR. 1617 /20.03.2023

RAPORT DE EVALUARE PRIVIND ACTIVITATEA SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA IALOMITA IN ANUL 2022

I . DATE GENERALE

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este un serviciu public cu personalitate juridica aflat sub coordonarea Ministerului Sanatatii si Departamentului pentru Situatii de Urgenta din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

In anul 2022 unitatea și-a îndeplinit obiectivele asumate eficient, chiar și în contextul persistentei in primelew trei luni a pandemiei infectiei cu virusul SARS COV 2 reușind să facă față tuturor provocărilor.

În conformitate cu prevederilor OG nr. 119/1999, privind controlul intern managerial și controlul financiar preventiv și OSGG nr. 600/2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita are implementat un sistem de control intern managerial ce permite gestionarea eficienta a tuturor situatiilor in vederea îndeplinirii obiectivelor generale și specifice propuse.

Legislatia specifica domeniilor de competenta:

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita a fost infiintat in baza HGR nr. 174/1995 si OMS 923/1995 ovand ca obiectiv principal acordarea de servicii medicale de urgenta si transport medical asistat.

In conformitate cu prevederile Legii 95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii si OMS nr 2021/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV din Legea 95, Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita asigura:

- Acordă asistenţă medicală publică de urgenţă la nivel prespitalicesc asigurată prin echipaje medicale de urgenţă (la diferite niveluri in functie de tipul echipajului)
- Efectuează transport medical asistat al pacienţilor care necesită monitorizare şi îngrijiri medicale pe durata transportului
- Efectuează transportul sanitar neasistat al pacienţilor care nu se află în stare critică şi nu necesită monitorizare şi îngrijiri medicale speciale pe durata transportului;

- Acordă asistenţă medicală de urgenţă la spectacole în aer liber, festivaluri şi manifestări sportive pe baza unor contracte încheiate cu organizatorii;
- Efectuează transportul produselor biologice şi al organelor pentru transplant.
- In cazul unor accidente colective sau al unor calamităţi cu efect limitat, desfăşoară activităţi de intervenţie specifice, în conformitate cu planul roşu de intervenţie .
- Colaborează cu structurile Inspectoratului General pentru Situaţii de Urgenţă, Poliţia sau unităţi ale Ministerului Afacerilor Interne in asigurarea asistentei medicale integrate

Echipajele medicale care isi desfășoară activitatea în cadrul serviciului de ambulanță, au în componență personal medical, superior și mediu, precum și personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică de ambulanțier. Responsabilitățile și domeniile de competență ale membrilor de echipaj sunt în funcție de pregătirea profesionala, respectând prevederile OMS nr.1092/2006, privind stabilirea competențelor si atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească.

Activitatea de transport medical asistat si neasistat la nivelul diverselor tipuri de echipaje se desfășoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS nr.52/55/2010, precum și prevederile OMS nr.277/777/2004.

II.MISIUNEA PRINCIPALA:

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este parte a sistemului medical de urgenta avand ca obiectiv fundamental asigurarea de servicii medicale specifice ,conform domeniului de competenta,tuturor cetatnilor din judetul Ialomita

III. STRUCTURA SERVICIULUI DE AMBULANTA

Serviciul de Ambulanta dispune de o statie centrala in municipiul Slobozia strada Decebal nr. 3 si trei substatii amplasate in principalele orase ale judetului Ialomita : **Urziceni** (stada Teilor nr.3), Fetesti (strada Calarasi nr.159) si **Tandarei** (strada Spitalului nr.1), considerate strategice din punct de vedere al:

- ❖ populatiei din zona deservita
- ❖ existentei unitatilor sanitare cu paturi (spitale)
- ❖ infrastructurii judetului

Sediul administrativ al SAJ Ialomita,datorita lucrarilor de reabilitare desfasurate in incinta Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia ,a fost mutat din luna februarie 2022 in Soseaula Brailei nr.5,prin contract de inchiriere.

Din acelasi motiv,personalul operativ al statiei centrale Slobozia a fost nevoit sa isi desfasoare activitatea in 3 containere amplasate in curtea Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia.

IV. STRUCTURA PERSONALULUI

Serviciul Judetean de Ambulanta Ialomita este organizat in urmatoarele compartimente:

1.Compartimenul de asistenta medicala si transport medical asistat.

2.Structura de dispecerizare al carui personal isi desfasoara activitatea in cadrul Dispeceratului colocat ISU-SAJ-SMURD

3.Birou miscare si exploatare auto

4.Compartiment RUNOS

5Compartiment Secretariat -Arhiva

6.Compartiment statistica medicala si informatica

7.Compartiment financiar – contabilitate

8.Compartiment aprovizionare, achizitii publice, transport, administrative, paza, protectia muncii, PSI, evident militara, aparare civila, intretinere si reparatii instalatii si cladiri.

9.Compartiment Audit Public Intern

10.Compartiment Farmacie

Personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul unitatii este constituit din: 5 medici (2%), 76 asistenti medicali (41%), 70 ambulantieri (38%), 8 operatori registratori de urgenta (4%), 1 farmacist(0,5%) si 21 personal TESA (14,5%).

Proportiile dintre diferitele categorii de personal sunt prezentate mai jos si evidentiaza procentul foarte mic de medici -3%- din structura SAJ.

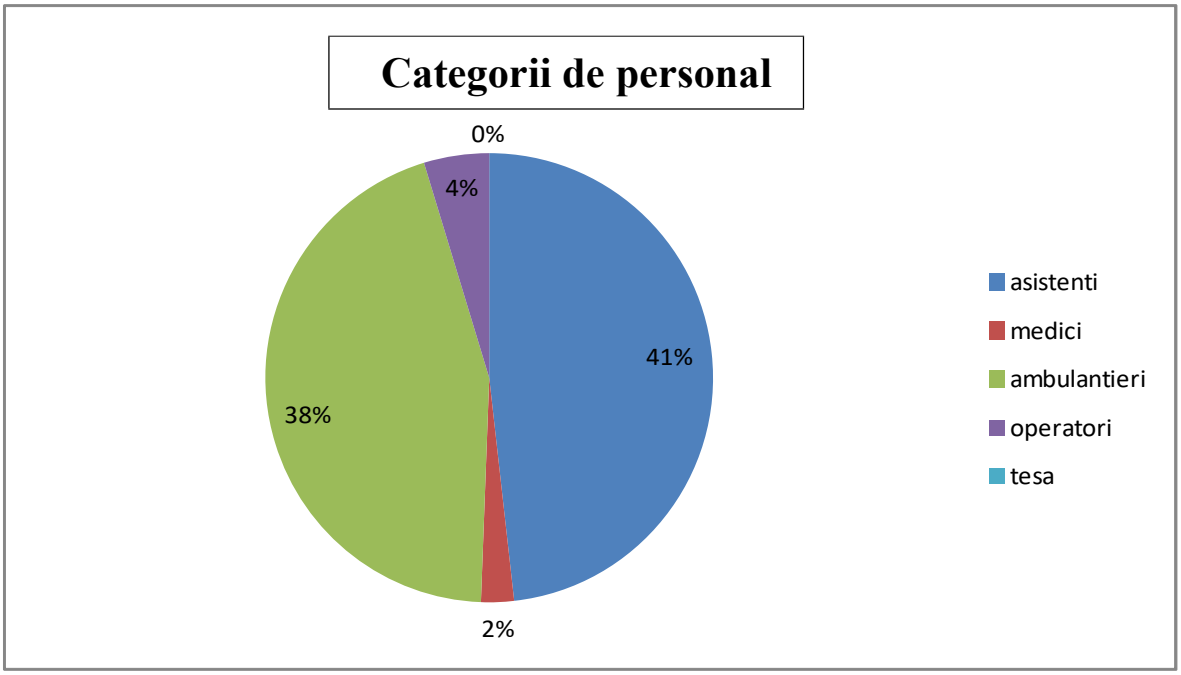


Fig 1 Categoriile de personal din cadrul SAJ Ialomita

Personalul operativ este format din: medici, asistenti medicali, ambulantieri si operatori registratori de urgenta care isi desfasoara activitatea in ture de 12 ore pentru asigurarea continuitatii.

V. ACTIVITATEA MEDICALA:

Activitatea compartimentului de asistenta medicala de urgenta si transport sanitar asistat

Numărul de misiuni de urgenta derulate de SAJ-IL:35.022 din care:

- nr. intervenții echipaj C2 : 839
- nr. intervenții echipaj B2 :30.265

Distribuția misiunilor de asistenta medicala de urgenta in prespital si transport medical asistat pe stații/substații derulate de echipajele SAJ-IL, a fost:

- Stația Centrala Slobozia:15.276
- Substația Urziceni: 8.746
- Substația Tandarei: 3.483
- Substatia Fetesti: 5.931

Distribuția pe coduri de urgență a misiunilor derulate in prespital de echipajele SAJ Ialomita, a fost:

*__codul rosu -__urgenta majora ,amenintatoare de viata sau situatii critice care necesita interventia rapida a unui echipaj: **3601**

*__codul galben-__urgentele care nu sunt cu implicatii vitale immediate insa care se pot agrava in timp daca nu li se acorda asistenta medicala imediata si pacientul nu este transportat la o unitate sanitara adecvata: **22.658**

*__codul verde:-__cazuri ce necesita asistenta medicala sau transport medical dar suporta o amanare: **3**

Graficul de mai jos reda repartitia solicitarilor derulate in anul 2022 impartite pe pe coduri de culoare ,urmarindu-se codurile rosu si galben pentru cele patru substatii.

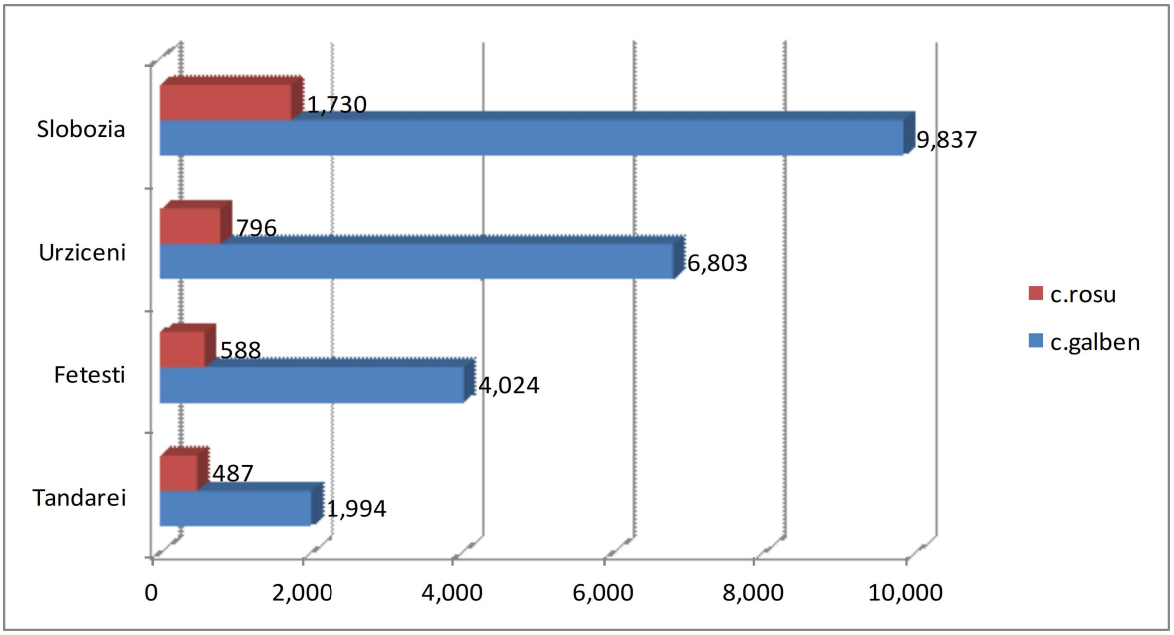


Fig.2 Repartizarea solicitarilor pe coduri de culoare si substatii

Misiunilede asistenta medicala de urgenta s-au realizat cu echipaje tip C (care includ medic,asistent medical si ambulantier) si echipaje de tip B (ce cuprind asistent medical si ambulantier).

Medicii s-au deplasat la un numar de 429 cazuri ceea ce reprezinta 1% totalul solicitarilor. Serviciului de Ambulanta Ialomita a functionat din luna martie cu un numar de 2 medici acoperind cu greu orele de garda.

Repartizarea urgentelor prespitalicesti efectuate de medici pe coduri de culoare este redata mai jos,observandu-se din grafic faptul ca acestia au intervenit intr-un procent de 83% la urgentele majore(cod rosu) .

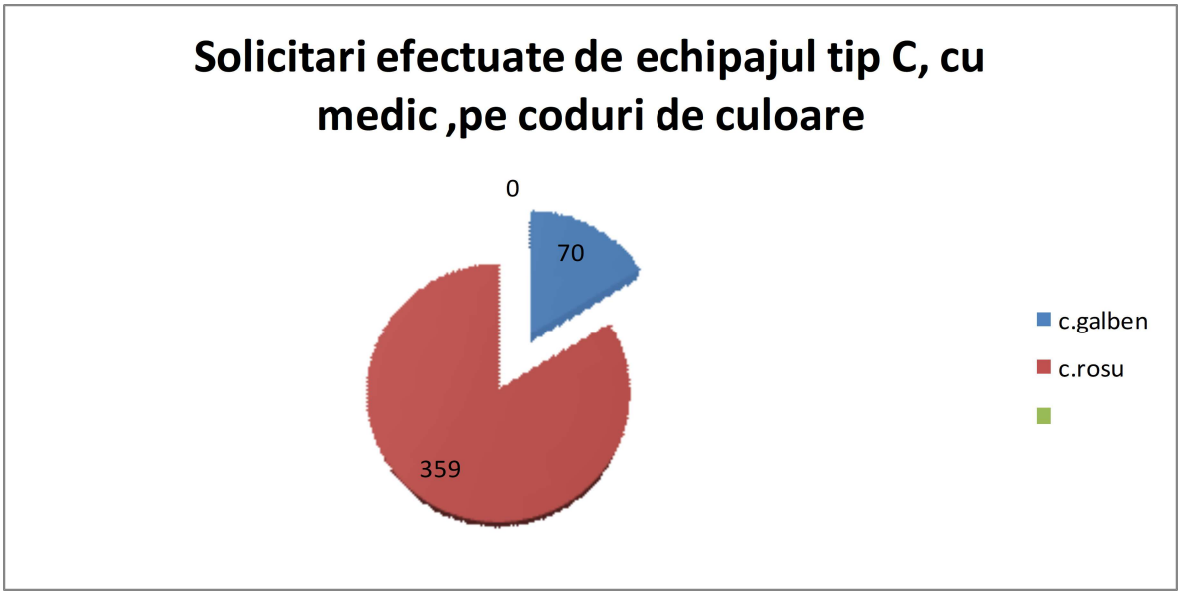


Fig.3 Repartizarea urgentelor efectuate de echipajul tip C pe coduri de culoare

Cele mai multe urgente prespitalicesti -25.833- au fost efectuate de echipajele tip B ,cu asistent medical (99%),iar repartizarea lor pe coduri de culoare este observandu-se ponderea de 87% dintre cazuri aurgentelor de cod galben.

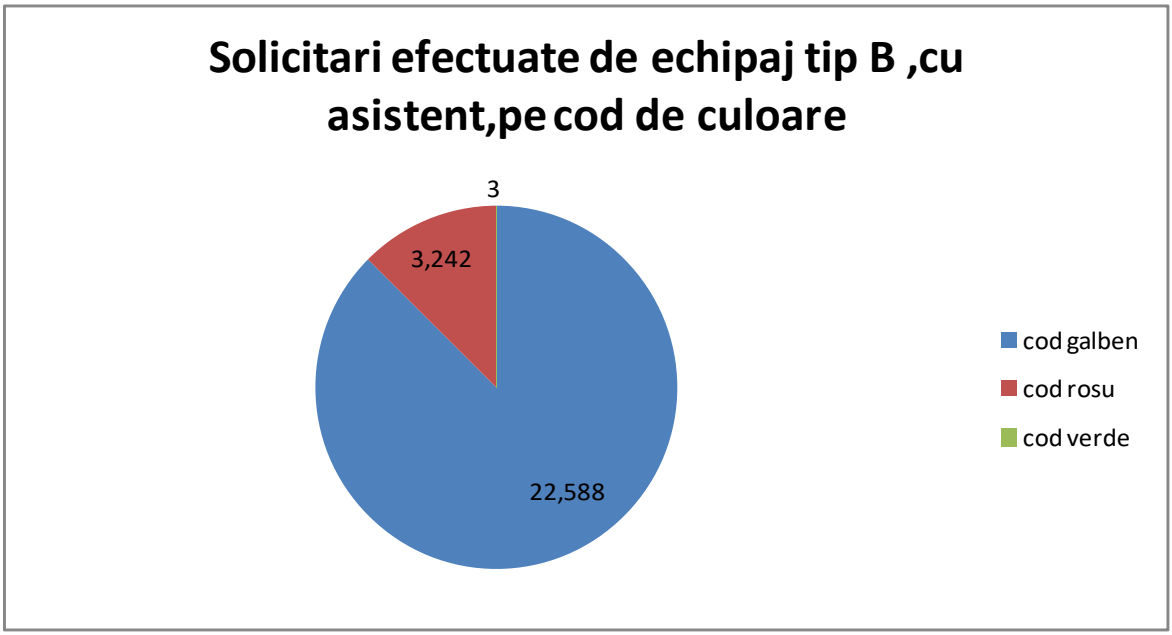


Fig.4 Repartizarea urgentelor efectuate de echipajul tip B pe coduri de culoare

Datorita lipsei acute de medici,in cadrul SAJ Ialomita nu a putut fi organizat Compartimentul de consultatii la domicili insa echipajele noastre au evaluat un numar de 4068 pacienți la domiciliu care,dupa ce le-a fost acordata asistenta medicala de urgenta nu au mai necesitat transport spital.Aceasta situatie a fost intalnita dupa cum urmeaza :

- Echipaj cu medic tip C 2: 291 cazuri
- Echipaj tip B2: 4024 cazuri

In afara solicitarilor efectuate din prespital echipajele Serviciulu de Ambulanta efectueaza si transferuri interclinice transportand pacientii din spitalele ialomitene la unitati sanitare din tara.Pacientii pot fi preluati de pe sectiile spitalelor sau din cadrul Unitatii de Primiri Urgente ,respectiv Compartimentelor de Primiri Urgente.

In functie de gradul urgentei medicul din spitalul in care se afla internat pacientul solicita alocarea unui anumit tip de echipaj,cu asistent medical sau cu medic.Avand in vedere faptul ca,in majoritatea timpului, exista un singur medic,la aceste solicitari se deplaseaza la fiecare din spitalele aflate in pe teritoriul judetului Ialomita pentru a prelua pacientul si a-l transporta in siguranta intr-un al centru medical.

Situatia transferurilor interclinice efectuate de echipajele SAJ Ialomita pe statii de ambulanta si pe tipuri de echipaj alocat se prezinta astfel:

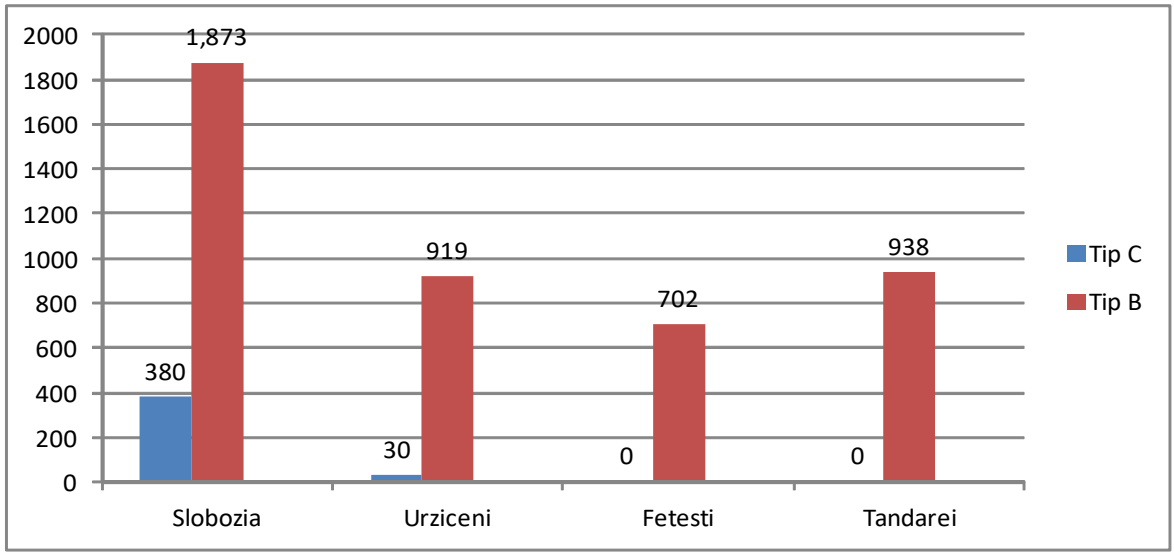


Fig.5 Repartizarea transferurilor interclinice pe statii si tip de echipaj

Un indicator important al activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita il reprezinta timpul de interventie. Acesta poate fi analizat din mai multe perspective si anume:

***Timpul mediu de ajungere la caz**:intervalul de timp cuprins intre

momentul plecarii echipajului medical din statie si momentul sosirii acestuia la locul interventiei.

*__Timpul mediu de raspuns:__intervalul de timp cuprins intre momentul primirii apelului de urgenta si sosirea primului echipaj medical la locul interventiei.

*__Timpul mediu de interventie__: intervalul de timp cuprins intre momentul plecarii la caz a echipajului medical si momentul eliberarii acestuia prin predarea pacientului la UPU/CPU sau finalizarea interventiei in cazul in care nu este necesar transportul .

Media fiecaruia dintre timpii mentionati in functie de mediul in care a avut loc interventia-urban sau rural- este redata in tabelul de mai jos.Ne dorim ca acesti timpi sa fie cat mai mici dar,din pacate,sunt si factori, independenti de activitatea noastra ,care ii influienteaza cum ar fi spre exemplu distantele mari pana la locul solicitarii(Colelia,Salcioara,etc)

	Timpul mediu de ajungere la caz	**Timpul mediu de raspuns**	**Timpul mediu de interventie**
Mediul Urban	9’37’’	13’52’’	33’73’’
Mediul Rural	20’17’’	28’38’’	56’07’’

Ca si cazuistica medicala intalnita,din totalul solicitarilor din anul 2022 cel mai frecvent intalnite au fost:

- nr.solicitari pacienti colica abdominala:3.630
- nr.solicitari pacienti sd.hiperalgic:2018
- -nr.solicitari pacienti cu accident vascular cerebral:1.181
- nr.solicitari pacienti din accidente rutiere:596
- nr.solicitari pacienti cu diabet zaharat decompensat :326
- nr.solicitari pacienti cu infarct miocardic acut:263
- nr.pacienti in stop cardio-respirator:206 dintre care au fost resuscitati cu succes 10

O atentie deosebita o acordam solicitarilor care vizeaza asistenta medicala acordata pacientului pediatric.Numarul copiilor(0-14 ani) carora li s-au acordat ingrijiri medicale in cursul anului 2022, a fost de : 4170 ceea ce reprezinta 12 % din totalul solicitarilor.

Pentru ca intelegem importanta antrenamentului comtinuu ,echipajele SAJ Ialomita au luat parte la un număr de 4 exerciții tactice, trimsetriale, derulate de către ISU Ialomita, în care au fost simulate diverse cazuri de situații de urgență complexe *(accident rutier cu multiple victime, Plan Roșu, intervenții la inundații, accidente în zona montană etc.)*

Activitatea de gestionare a medicamentelor a fost derulată in limite normale, cu respectarea baremelor pentru fiecare autosanitară, atât în ceea ce privește medicamentele cât și materialele sanitare și echipamentele de protecție. Aceasta a fost organizata astfel incat echipajele operative să poată avea acces în orice moment la înlocuirea medicamentelor și materialelor consumate in situația în care baremele de pe autosanitare devin insuficiente.

Formarea profesională s-a desfasurat pentru intreg personalul operativ în 2022 fiind coordonată de către Directorul medical și asistentul sef impreuna cu asistentii coordonatori de substatii.Tematica abordata la aceste cursuri a tinut cont pe de o parte de cazuistica frecventa intalnita in cadrul activitatii medicale pe de alta parte de deficiențele constatate la evaluările anuale ale personalului operativ fiind planificată în așa fel încât să se realizeze atât formare teoretică cât și formare practică, pe manechine de training.

Activitate de control și măsuri a fost derulat cu regularitate, fiind monitorizate permanent echipajele operative din teren,efectundu-se testarea și gestionarea probelor biologice, precum și activitățile de transport.

Activitatea Compartimentului de Consultații de Urgență la Domiciliu și Transport Sanitar Neasistat

Deficitul de medici din cadrul unitatii nu permite organizarea activitatii de consultatii de urgenta la domiciliu,singura activitate efectuata in cadrul compartimentului fiind cea de transport sanitar neasistat efectuat cu autosanitare tip A1/A2 deservite de un ambulantier.Acestea au fost in numar de 1085, din care:*t*ransporturi neasistate *:120 si* externari la domiciliu: 604

O activitate importanta o reprezinta si transportul de sange si derivate de sange necesare pacientilor internati in unitatile sanitare cu paturi.In functie de gradul urgentei acestea se pot efectua cu autosanitara tip B(urgenta majora) sau cu ambulanta de transport,nonurgenta.In anul 2022 ,datorita lucrarilor de reabilitare din cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Slobozia care au necesitat si relocarea Centrului de Transfuzii,numarul solicitarilor de transport sange a fost mult mai mare,totalizand 1136 de solicitari.

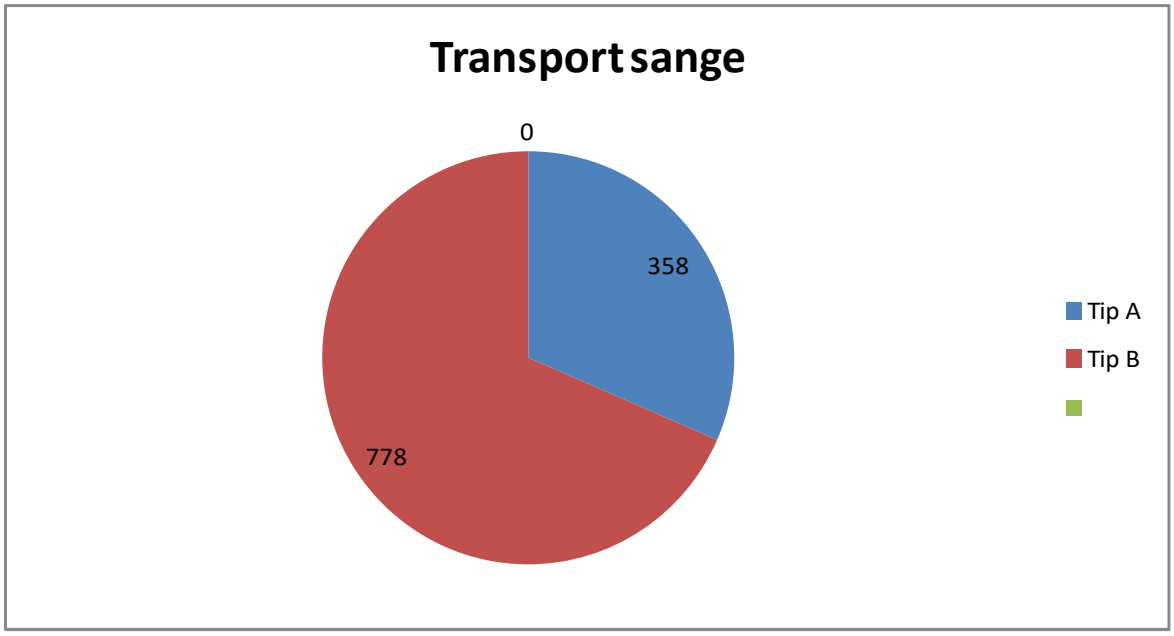


Fig.6

Fig.6 Grafic transport sange

Spitalele din judet au solicitat transport de sange si derivate din sange de la Centrul de Transfuzii Sangvine dupa cum urmeaza:

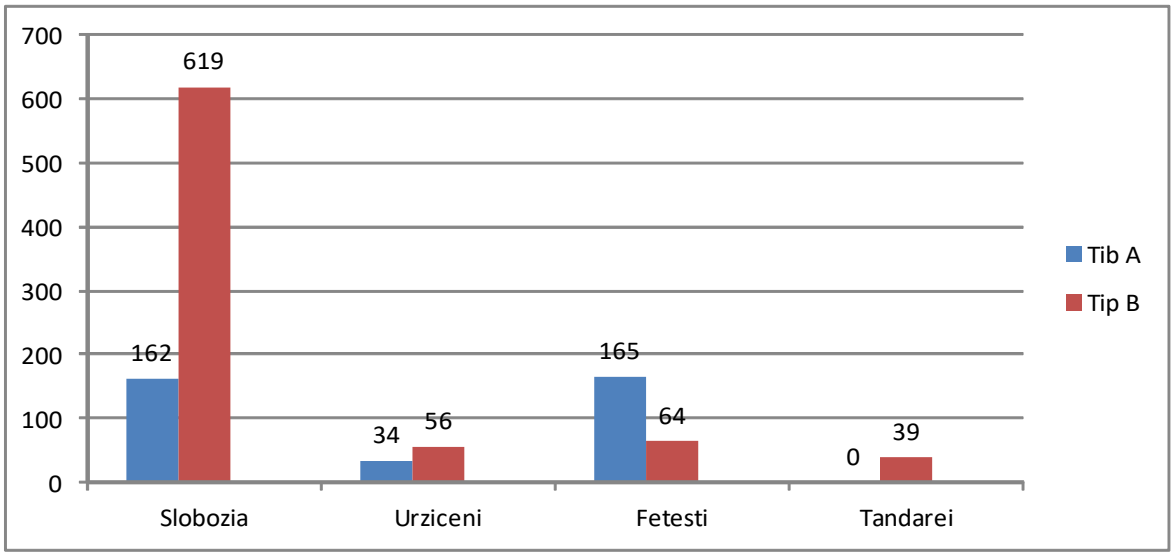


Fig. 7.Repartizare solicitari transport sange la unitatile cu paturi din judet

S.A.J Ialomita ,prin protocoale de colaborare avizate de catre Departamentul pentru Situatii de Urgenta ,desfasoara si activitate de dispecerizare a echipajelor entităților private .In anul 2022 catre firmele private de transport sanitar neasistat s-au directionat un numar de 4436 de solicitari in cea mai mare parte externari ale pacientilor la domiciliu dar si transport pacient minor la si de la centrul de dializa.

Activitatea Dispeceratului Integrat Județean ISU-SAJ Ialomita

În Dispeceratul Județean Integrat ISU-SAJ Ialomita au derulat activitate în regim permanent,3 angajati din cadrul SAJ Ialomita: *un asistent medical cu atribuții de coordonare* și *2 operatoare-registratoare de urgență.*

Numărul total de solicitări gestionate de Dispeceratul Medical pe anul 2022 este de: 53.003 cu o medie a apelurilor recepționate de 70 apeluri/tura si respectiv 130 apeluri/zi.Procentul apelurilor la care s-a răspuns în mai puțin de 20 sec. a fost de: 88,03 %.

Activitatea de coordonare și gestionare urgențe medicale, transport medical asistat și neasistat a inclus atât dispecerizarea și coordonarea echipajelor operative SAJ Ialomita,cât și cele aparținând SMURD Ialomita.Din lipsă de medici, activitatea de coordonare s-a derulat cu asistenți medicali, cu respectarea condiției de vechime prevăzută de OMSP nr. 2021/2008 (*cel puțin 3 ani în sistemul public integrat de urgență*).

Pe lângă atribuțiile de bază, personalul care a asigurat coordonarea operativă a derulat și managementul codurilor unice de recoltare pentru testele RT-PCR și a monitorizat numărul și rezultatele testelor rapide antigenice efectuate de personalul aflat în tura de lucru.

Operatoarele registratore de urgenta aflate în serviciu la stația de lucru din Dispeceratului au asigurat preluarea și gestionarea primară a solicitărilor de urgență alocate prin SNAU 112, precum și preluarea și programarea solicitărilor de transport medical asistat pe următoarele 24-48 de ore.

Activitatea de coordonare și gestionare transport sanitar neasistat a fost efectuata de către acelasi personal din cadrul dispeceratului presupunand gestionarea solicitărilor de transport sanitar, transport produse sânge și derivate .

Personalul din tura de serviciu a derulat și coordonarea echipajelor de transport aferente celor trei entități private cu care SAJ Ialomita este în relație de colaborare, conform legii.

VI. PARCUL AUTO

Serviciu Judetean de Ambulanta Ialomita si-a desfasurat activitatea operativa in anul 2022 cu 42 ambulante.

In functie de competenta si atributiile echipajelor medicale de urgenta ambulantele sunt repartizate in statia centrala si substatii conform tabelului alaturat:

Statia	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	Total
Slobozia	2	10	4	4	20
Urziceni	1	7	2	-	10
Fetesti	-	5	1	-	6
Tandarei	-	5	1	-	6
TOTAL	3	27	8	4	42

Cele 42 de autosanitare au intrat in dotarea SAJ Ialomita progresiv in perioada 2007-2019 .Din punct de vedere al vechimii situatia parcului auto al SAJ Ialomita la 31.12.2022 era urmatoarea:

Vechime parc auto	Tip C	Tip B	Tip A	ACD	Total
0-5 ani	1	11	2	-	14
5-10 ani	1	4	-	1	6
10-15 ani	-	7	-	-	7
Peste 15 ani	1	5	6	3	15
Total	3	27	8	4	42

Vechimea parcului auto in functie tipurile de autosanitare din cadrul Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita este redata de graficul urmator:

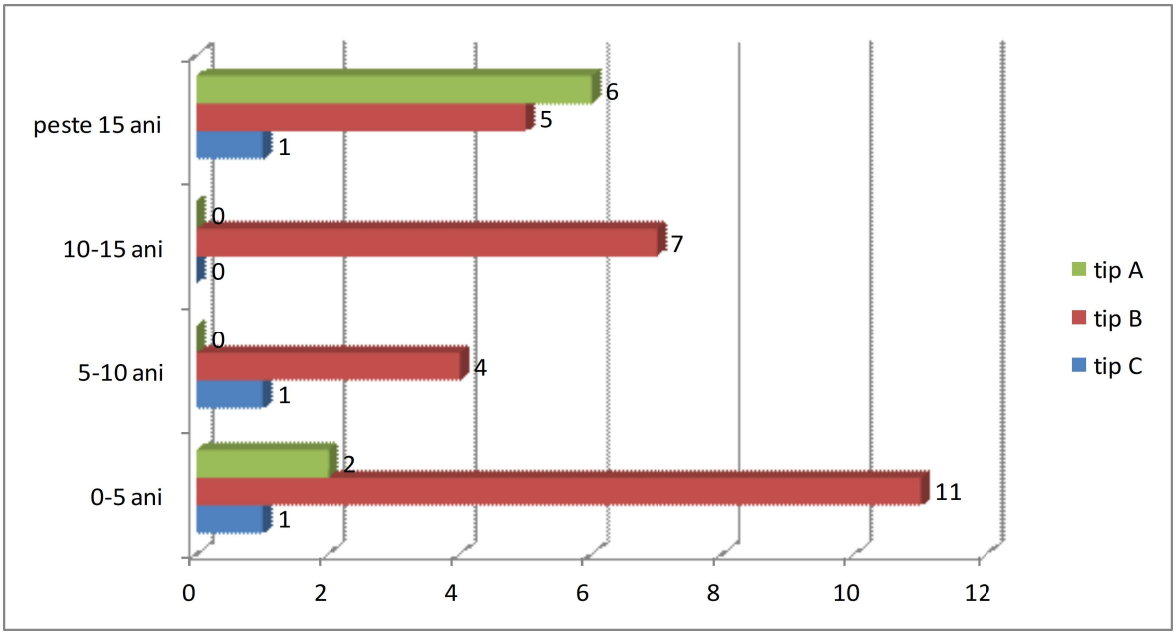


Fig.8.Vechime parc auto SAJ Ialomita

Autosanitarele au efectueat an de an mii de kilometrii ceea ce a dus la acumularea unui numar considerabil kilometrii la bordul acestora.Putem evidentia in acest sens o autosanitara tip C cu un numar de 858.848km la bord dar si o autosanitara tip B cu un numar de 907.431 km la bord.

Situatia detaliata a numarului de kilometrii de la bordul autosanitarelor din parcul auto pe tipurile de ambulante la data de 31 decembrie 2022 situatia se prezenta astfel:

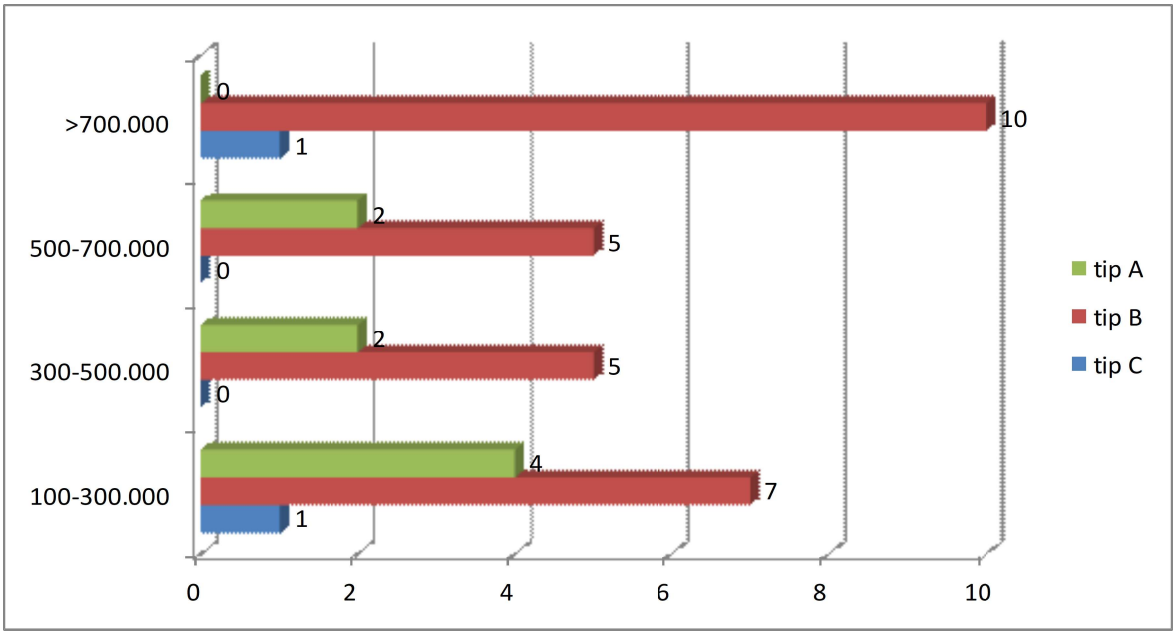


Fig.9 Repartitie autosanitare dupa numarul de km. de la bord

Numarul de km parcursi de autosanitare in anul 2022 a fost de 1.799.061.

Acesti kilometrii au fost realizati pentru desfasurarea activitatii de asistenta medicala de urgenta in prespital , transferul interclinic asistat si transport sanitar neasistat.

Repartizarea kilometrilor efectuati pentu rezolvarea cazurilor de urgenta prespitaliceasca si transport medical asistat pe substatii si coduri de culoare este urmatoarea:

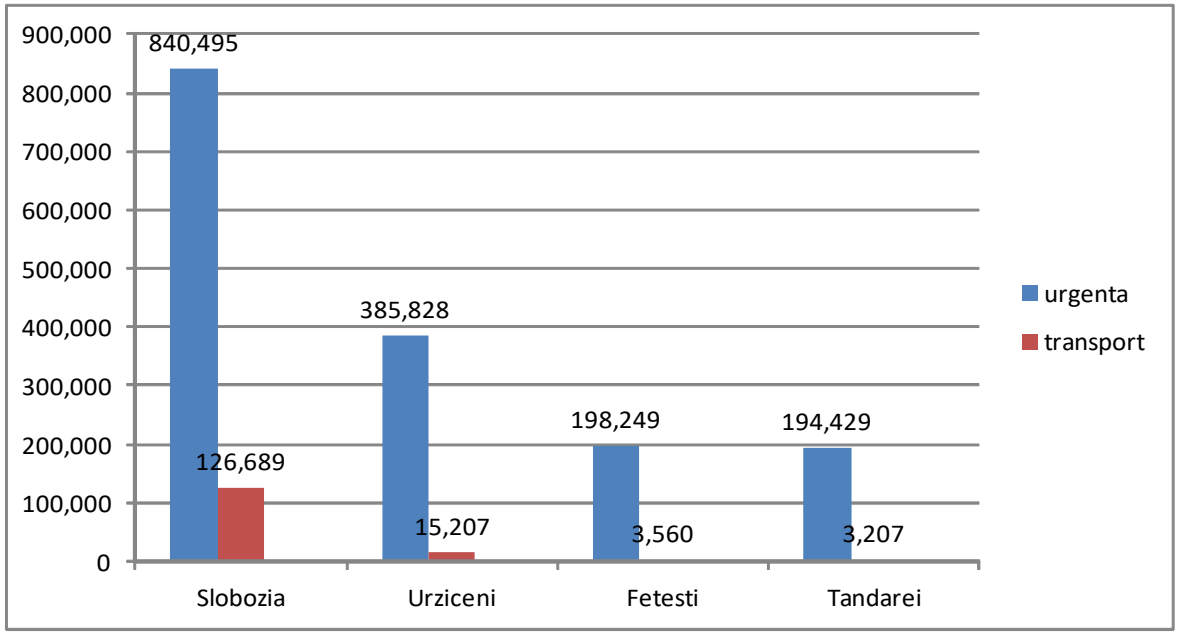


Fig.10.Repartizare nrumar kilometrii pe substatii

Pentru transportul medical neasistat al pacientilor au fost efectuati un numar de 148.663 km ceea ce reprezinta 10% din totalul kilometrilor parcursi in anul 2022.

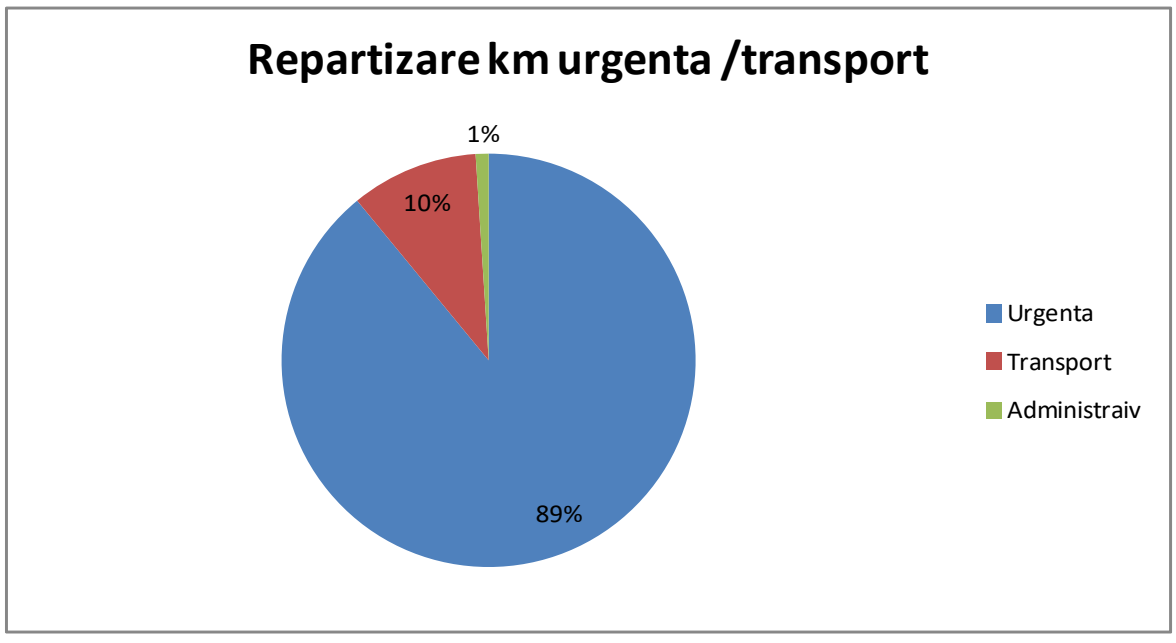


Fig.11.Repartizare procentuala km parcursi urgenta/transport

Toate cele 3 tipuri de autosanitare au realizat numerosi kilometrii iar repartizarea acestora a fost urmatoarea:

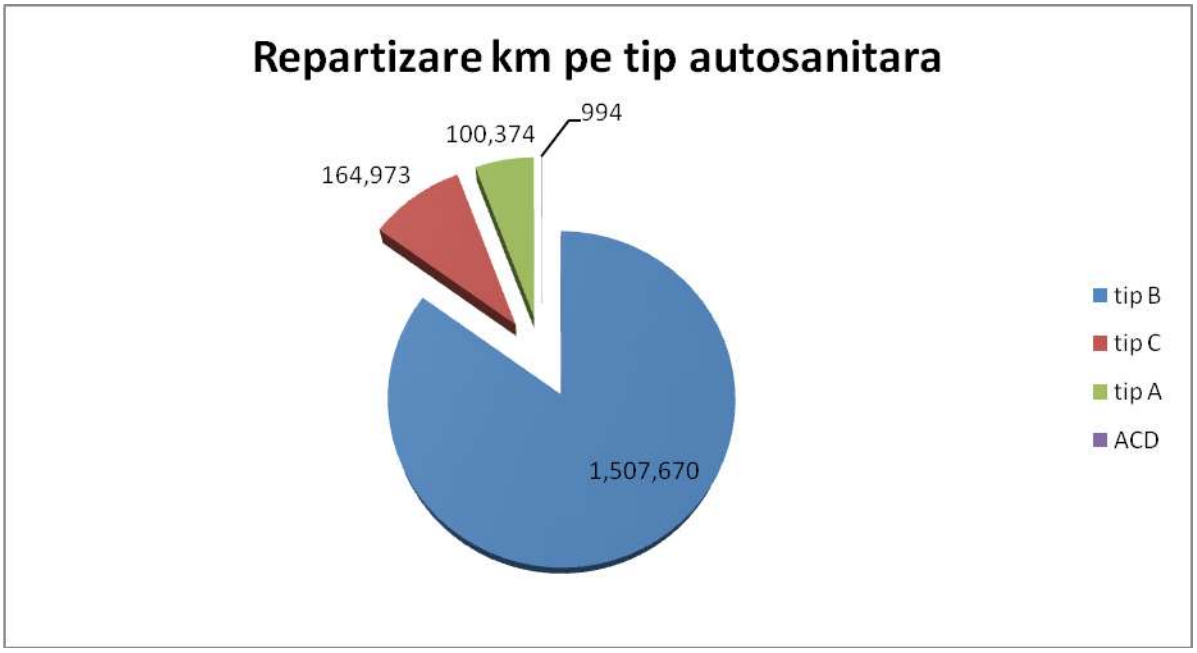


Fig.12.Repartizarea kilometrilor dupa tipul de autosanitara

Repartizarea numarului de kilometri in functie de tipul autosanitarei (Tip C cu medic,Tip B cu asistent medical si Tip A cu ambulantier) si substatiile Serviciului Judetean de Ambulanta este:

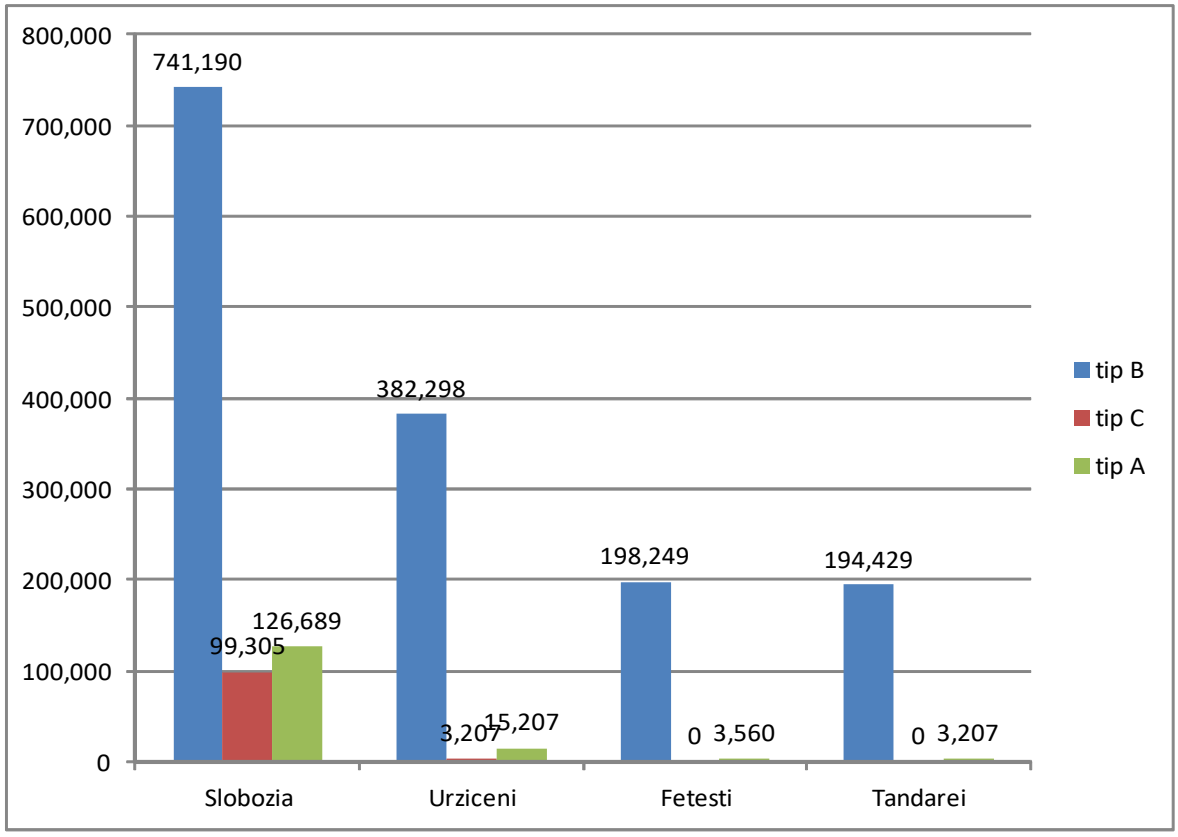


Fig.13.Repartizarea kilometrilor in functie de statii

VII. COMPARTIMENTUL FINANCIAR – CONTABIL

Intreaga activitate financiar-contabilă a fost organizată și derulată , cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Contabilitatea de gestiune și evidența patrimoniului s-a derulat conform, fiind realizata inventarierea patrimoniului, in substații și statia centrala. Bilanțurile periodice au fost elaborate și depuse la termen, fără situații de returnare de documente pentru corectare și completare,fiind afisate pe siteul unitatii.

Activitatea de control financiar preventiv propriu a fost organizată în conformitate cu legislația în vigoare și s-a derulat conform, nefiind înregistrate cazuri de refuz de viză.

In ceea ce priveste bugetul institutiei

Explicatii	Buget alocat	Plati efectuate	Executie bugetara-%
Total , din care:	26.827.000	26.790.206	99,86
1.Cheltuieli de personal	22.583.000	22.306.317	98,77
2.Bunuri si servicii, din care:	4.171.000	4.143.116	99,33
Cheltuieli cu buna functionare a autosanitarelor	x	2.718.671	
Cheltuieli mentenanta aparatura medicala	x	133.997	
Medicamente si materiale sanitare	x	323.258	
Alte bunuri si servicii	x	410.852	
Uniforme si echipamente	x	103.050	
Utilitati	x	154.450	
Alte cheltuieli	x	298.838	
3.Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate	73.000	70.773	96,95
4.Cheltuieli de capital	0	0	0

Activitatea în domeniul achizițiilor publice s-a derulat astfel:

PROCEDURI	0	
licitatie deschisa	0	
proceduri simplificate	0	
ACHIZITII DIRECTE	620	
-finalizate in SICAP, din care	610	
cu anunt de publicitate	9	
-notificari de atribuire la achizitia directa	10	
CONTRACTE, din care	66	
Contracte subsecvente	9	

S-a intocmit Strategia anuala de contractare ,Planul Anual al Achizitiilor Publice 2022 actualizandu-se in functie de creditele bugetare aprobate.
Pe site-ul instituției www.ambulantaialomita.ro s-a publicat centralizatorul cu lista contractelor a caror valoare este mai mare decat 5.000 euro.

VIII. COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE

Activitatea compartimentului s-a derulat in conditii normale. Au fost desfasurate un număr de 10 de concursuri/examene de angajare în vederea ocupării posturilor vacante/temporar vacante si 6examene de promovare (trei asistenti medicali si trei ambulantieri) în grade sau trepte profesionale imediat superioare ale salariaților.Acordarea veniturilor salariale ale personalului angajat s-a desfasurat cu respectarea legislației în vigoare
S-au desfasurat un număr de 3 cercetări disciplinare, în urma cărora intr-un singur caz s-a aplicat sanctiune disciplinara de reducere a salariului cu 10% pe 3 luni .
A fost derulată evaluarea anuală a salariaților , evaluarea psihologică, paraclinică și clinică iar conducătorii auto au fost evaluați în conformitate cu reglementările specifice în domeniul siguranței circulației .S-au eliberat si anexat la dosarul de personal fisa de aptitudini.
In luna octombrie a fost elaborat și re-negociat,cu sindicatul reprezentativ,Contrectul Colectiv de Muncă la nivel de unitate care ulterior a fost inregistrat si aprobat de ITM Ialomita.
S-a demarat procedura de actualizare a fișelor de post in conformitate cu Hotararea 1336/2022

IX. COMPARTIMENTUL STATISTICA SI IT

Activitatea desfasurata conform statului de functii de 2 angajati s-a derulat pentru perioada martie-mai cu o singura persoana datorita acordarii concediului de crestere a copilului.Acest fapt a ingreunat semnificativ desfasurarea programului de lucru.Apoi,cele două statisticiene au asigurat culegerea datelor primare și prelucrarea statistică a acestora, pentru un număr de cca. 35.022 fișe de solicitare.

Au fost elaborate și transmise răspunsuri la dosare de cercetare, la solicitarea organelor abilitate si s-au inaintat la timp situatiile/raportarile solicitate de către stucturile ierarhice superioare (MS) și de coordonare operațională (DSU)

Au fost achiziționate mai multe echipamente pentru protecția patrimoniului și buna funcționare a întregului sistem IT și de comunicații (router firewall cu antivirus încorporat, multifuncționale A3 și A4 de viteză și capacitate mare, sistem de supraveghere video digital integrat etc.).

SAJ Ialomita a fost înscris în registrul operatorilor de servicii esențiale (ROSE), de către CERT-Ro demarand procedurile pentru implementarea cerintelor minime privind securitatea cibernetica in vederea autorizarii .

X. ACTIVITATEA DE COMUNICARE SI DE RELATII CU PUBLICUL

Aceasta activitate s-a derulat prin atribuire de sarcini suplimentare funcției de bază,nefiind cuprinsă în organigramă structură specifică distinctă, cu post aprobat.Ea a vizat atât funizarea de informații cu caracter public, în conformitate cu Lega nr.544/2001, cât și comunicare și colaborare cu mass media.

A fost actualizat în continuu pagina web a instituției și pagina oficială de Facebook a unității .

S-au fost înregistrate 1 solicitări de furnizare informații publice, în baza Legii nr. 544/2001, fără situații de declinare a furmizării informațiilor solicitate si s-au înregistrate 2 petiții/sesizări, gestionate în baza OUG nr.27/2002.

XI.CONCLUZII:

In anul 2022 activitatea Serviciului Judetean de Ambulanta Ialomita s-a desfasurat in parametrii normali, echipajele medicale de urgenta dand dovada de

profesionalism in relatia cu pacientul si ducandu-si misiunile la indeplinire cu succes.

Principalele probleme privind asistenta medicala de urgenta au vizat:

- ❖ Insuficiența cronică a resursei umane,subliniind aici numarul redus de medici (doar doi in programul operativ)
- ❖ Asigurarea (și menținerea constantă) capacității operative curente cu ore de gardă/ore asimilabile cu garda, pe perioade îndelungate atat in statia centrala cat si in substatii
- ❖ Insuficiența timpului de repaus între ture, necesar refacerii capacității de muncă
- ❖ Plafonarea personalului și înmulțirea cazurilor de burn out, mai ales în rândul personalului medical

O analiza paralela a aspectelor pozitive si negative ale anului 2022 vizeaza:

Aspecte pozitive	**Aspecte negative**
• colaborarea eficientă dintre SAJ și celelalte structuri ale sistemului de urgenta • menținerea constantă a capacității operative cu toate că unitatea s-a confruntat cu volum crescut de activitate și alte probleme ce nu puteau fi prevăzute • utilizarea testelor rapide Ag a fost implementată si continuă să se desfășoare în parametri optimi prin inregistrarea cazurilor in sistemul informatic privind gestionarea evidențelor CoVid19 • monitorizarea continua a activitatii cu adaptarea resurselor operative	○ creșterea numărului de concedii medicale(peste 3000 de zile) și implicit creșterea volumului de muncă pentru personalul ramas ○ personal operativ obosit(echipajele devin vulnerabile la detaliile misiunilor, riscul de eroare umană fiind direct proporțională cu suprasolicitarea) ○ resursele limitate de personal și volumul semnificativ de activitate operativă duc la insuficient timp pentru formare profesională ○ au reapărut cazurile de pozitivi CoVid-19 în rândul salariaților, majoritatea celor infectați fiind vaccinați

Concluziile acestei analize se refera la faptul ca asigurarea capacității minime de intervenție curentă și a activităților de suport prin muncă- ore asimilabile cu garda/ore suplimentare- este eficientă până la un punct,deoarece conduce inevitabil la suprasolicitarea personalului ramas. Totodată, este mai economic și

eficient, din toate punctele de vedere, să se angajeze personal tânăr, cu salarizare de debutant, decât să se plătească ore asimilabile cu garda la personal în vârstă, obosit și cu salarizare la gradații profesionale maxime.

Din fericire, elaborarea și implementarea unei activitati bazată pe proceduri operaționale,instrucțiuni de lucru și conștientizarea necesității permanente a disciplinei muncii,a facut ca adaptarea unității la orice situatii să fie mai ușoară

Prin monitorizarea continuă, în timp real, a întregii activități și implicarea directă a conducerii în deciziile de soluționare a unor situații limită și-a demonstrat eficacitatea și eficiența, depășind provocările la care a fost expusă de-a lungul anului 2022;

Ca principale directii de actiune pentru anul urmator ne propunem:

- continuarea dezvoltării instituției și creșterea permanentă a calității serviciilor oferite cetatenilor
- îmbunătățirea resurselor umane si pregatirea lo profesionala continua
- îmbunătățirea timpilor de intervenție atat in mediul urban cat si in mediul rural.
- continuarea menținerii activității unității în parametri optimi, din punct de vedere organizatoric, economico-financiar și de calitate,

MANAGER
DR. GHITA MAGDALENA